

**Правительство Саратовской области  
Министерство экономического развития области**

**Утверждено протоколом  
заседания Совета по развитию  
конкурентной среды на территории  
Саратовской области от 27.04.2021**

**Доклад  
о состоянии и развитии  
конкурентной среды на рынках  
товаров, работ и услуг Саратовской  
области  
в 2020 году**

**2021 год**

## СОДЕРЖАНИЕ

№	Наименование раздела	Страницы
<b>Радел 1. Сведения о внедрении стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации (Введение).</b>		<b>6</b>
<b>1.1.</b>	<b>Решение высшего должностного лица субъекта Российской Федерации о внедрении стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации (далее – Стандарт).</b>	<b>6</b>
<b>1.2.</b>	<b>Информация о реализации проектного подхода при внедрении Стандарта.</b>	<b>7</b>
<b>1.3.</b>	<b>Сведения об источниках финансовых средств, используемых для достижения целей Стандарта.</b>	<b>8</b>
<b>1.4.</b>	<b>Информация об учете результатов работы органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления по внедрению Стандарта и реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции при принятии решений о поощрении руководителей органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления.</b>	<b>8</b>
<b>1.5.</b>	<b>Информация об определенных в органах исполнительной власти субъекта Российской Федерации должностных лиц с правом принятия управленческих решений, занимающих должности не ниже заместителя руководителя, ответственных за координацию вопросов содействия развитию конкуренции, а также структурных подразделений, ответственных за разработку и реализацию планов мероприятий ("дорожных карт") по содействию развитию конкуренции в подведомственной сфере деятельности с внесением соответствующих обязанностей в должностные регламенты и положения о структурных подразделениях.</b>	<b>9</b>
<b>Радел 2. Сведения о реализации составляющих Стандарта.</b>		<b>12</b>
<b>2.1.</b>	<b>Сведения о заключенных соглашениях (меморандумах) по внедрению Стандарта между органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления.</b>	<b>12</b>
<b>2.2.</b>	<b>Определение органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного содействовать развитию конкуренции в субъекте Российской Федерации в соответствии со Стандартом.</b>	<b>12</b>
<b>2.2.1.</b>	<b>Сведения о проведенных в отчетном периоде в субъекте</b>	

	Российской Федерации обучающих мероприятиях и тренингах для органов местного самоуправления по вопросам содействия развитию конкуренции.		13
2.2.2.	Формирование рейтинга муниципальных образований по содействию развитию конкуренции и обеспечению условий для формирования благоприятного инвестиционного климата, предусматривающего систему поощрения.		14
2.2.3.	Формирование коллегиального органа при высшем должностном лице субъекта Российской Федерации по вопросам содействия развитию конкуренции.		14
2.3.	Результаты ежегодного мониторинга состояния и развития конкуренции на товарных рынках субъекта Российской Федерации.		18
2.3.1.	Результаты анализа ситуации на товарных рынках для содействия развитию конкуренции в субъекте Российской Федерации, утвержденных приложением к Стандарту.		19
2.3.2.	Результаты мониторинга наличия (отсутствия) административных барьеров и оценки состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности (с указанием числа респондентов, участвующих в опросах по каждому рынку).		42
2.3.3.	Результаты мониторинга удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг на рынках субъекта Российской Федерации и состоянием ценовой конкуренции (с указанием числа респондентов, участвующих в опросах по каждому рынку).		72
2.3.4.	Результаты мониторинга удовлетворенности субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг субъекта Российской Федерации и деятельности по содействию развитию конкуренции, размещаемой Уполномоченным органом и муниципальными образованиями.		159
2.3.5.	Результаты мониторинга деятельности субъектов естественных монополий на территории субъекта Российской Федерации.		161
2.3.6.	Результаты мониторинга деятельности хозяйствующих субъектов, доля участия субъекта Российской Федерации или муниципального образования в которых составляет 50 и более процентов.		171
2.3.7.	Результаты мониторинга удовлетворенности населения и		

	субъектов малого и среднего предпринимательства деятельностью в сфере финансовых услуг, осуществляемой на территории субъекта Российской Федерации.		183
2.3.8.	Результаты мониторинга доступности для населения и субъектов малого и среднего предпринимательства финансовых услуг, оказываемых на территории субъекта Российской Федерации.		183
2.3.9.	Результаты мониторинга цен на товары, входящие в перечень отдельных видов социально значимых продовольственных товаров первой необходимости, в отношении которых могут устанавливаться предельно допустимые розничные цены.		202
2.3.10.	Результаты мониторинга логистических возможностей субъекта Российской Федерации.		203
2.3.11.	Результаты мониторинга развития передовых производственных технологий и их внедрения, а также процесса цифровизации экономики и формирования ее новых рынков и секторов.		206
2.4.	Утверждение перечня товарных рынков.		209
2.5.	Утверждение плана мероприятий («дорожной карты»).		211
2.6.	Подготовка ежегодного Доклада, подготовленного в соответствии с положениями Стандарта.		211
2.7.	Создание и реализация механизмов общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий.		211
2.7.1.	Сведения о наличии межотраслевого совета потребителей при высшем должностном лице субъекта Российской Федерации.		211
2.7.2.	Внедрение и применение технологического и ценового аудита (далее - ТЦА) инвестиционных проектов субъектов естественных монополий и крупных инвестиционных проектов с государственным участием.		215
2.7.3.	Повышение прозрачности деятельности субъектов естественных монополий (далее - СЕМ) в субъекте Российской Федерации.		216
Раздел 3. Сведения о достижении целевых значений контрольных показателей эффективности, установленных в региональной «дорожной карте».			220
Раздел 4. Сведения о лучших региональных практиках содействия развитию конкуренции.			220

<b>4.1.</b>	Информация о лучших региональных практиках, внедренных субъектом Российской Федерации по итогам отчетного года.	<b>220</b>
<b>4.2.</b>	Информация о потенциальных лучших региональных практиках по итогам отчетного года.	<b>222</b>
<b>Раздел 5. Сведения об эффекте, достигнутом при внедрении Стандарта.</b>		<b>228</b>
<b>Раздел 6. Дополнительные комментарии со стороны субъекта Российской Федерации («обратная связь»).</b>		<b>229</b>
<b>Приложения</b>		<b>на 760 л.</b>
<b>1,4</b>	Постановление Губернатора Саратовской области от 7 октября 2019 года № 235 «О внедрении стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации».	<b>2 л.</b>
<b>2.</b>	Постановление Правительства Саратовской области от 22 февраля 2017 года № 75-П «Об организации проектной деятельности в органах исполнительной власти Саратовской области».	<b>17 л.</b>
<b>3.</b>	Соглашение о внедрении на территории Саратовской области Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации между Правительством Саратовской области и администрацией муниципального образования «Город Саратов».	<b>4 л.</b>
<b>5.</b>	Копия должностного регламента должностного лица Уполномоченного органа, ответственного за координацию вопросов содействия развитию конкуренции.	<b>27 л.</b>
<b>6.</b>	Копия положений структурных подразделений Уполномоченного органа, ответственных за координацию вопросов содействия развитию конкуренции.	<b>5 л.</b>
<b>7.</b>	Копии документов, в соответствии с которыми заключены соглашения между высшим должностным лицом субъекта Российской Федерации и высшими должностными лицами субъектов Российской Федерации, имеющих с ним общие территориальные границы, о проведении исследования межрегиональных границ товарных рынков.	<b>5 л.</b>
<b>8.</b>	Постановление Правительства Саратовской области от 9 марта 2017 года № 102-П «О формировании ежегодного рейтинга органов местного самоуправления муниципальных образований Саратовской области в части их деятельности по содействию развитию конкуренции и обеспечению условий для благоприятного инвестиционного климата».	<b>12 л.</b>
<b>9.</b>	Постановление Губернатора Саратовской области от 2 июля 2018 года № 315 «О создании Совета по развитию конкурентной среды на территории Саратовской области».	<b>7 л.</b>
<b>10.</b>	Протокол заседания Совета по развитию конкурентной среды на территории Саратовской области от 30 декабря 2019 года.	<b>2 л.</b>
<b>11.</b>	Постановление Губернатора Саратовской области от 31 декабря 2019 года № 320 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в	

	Саратовской области на 2019-2022 годы».		<b>168 л.</b>
<b>12.</b>	Протокол заседания Совета по развитию конкурентной среды на территории Саратовской области от 30 декабря 2019 года.		<b>2 л.</b>
<b>13.</b>	Постановление Губернатора Саратовской области от 31 декабря 2019 года № 320 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Саратовской области на 2019-2022 годы».		<b>168 л.</b>
<b>14.</b>	Протокол заседания Совета по развитию конкурентной среды на территории Саратовской области от 27 апреля 2021 года.		<b>1 л.</b>
<b>15.</b>	Постановление Губернатора Саратовской области от 15 мая 2015 года № 199 «О Межотраслевом совете потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий при Губернаторе области».		<b>7 л.</b>
<b>15.1.</b>	Распоряжение Губернатора Саратовской области от 25 сентября 2015 года № 714-р «О составе Межотраслевого совета потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий при Губернаторе области».		<b>3 л.</b>
<b>16.</b>	Постановление Правительства Саратовской области от 21 марта 2016 года № 124-П «О проведении публичного технологического и ценового аудита крупных инвестиционных проектов с государственным участием Саратовской области и о внесении изменения в постановление Правительства Саратовской области от 16 ноября 2009 года № 572-П».		<b>12 л.</b>
<b>17.</b>	Реестр хозяйствующих субъектов, доля участия Саратовской области, в которых составляет 50 и более процентов, осуществляющих деятельность на территории Саратовской области.		<b>277 л.</b>
<b>18.</b>	Сведения о достижении целевых значений контрольных показателей эффективности, установленных в региональной «дорожной карте».		<b>41 л.</b>

## **Радел 1. Сведения о внедрении стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации.**

### **1.1. Решение высшего должностного лица субъекта Российской Федерации о внедрении Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации (Введение).**

В Саратовской области по инициативе Губернатора области В.В. Радаева к внедрению предыдущего Стандарта приступили еще в 2014 году в рамках пилотного проекта до утверждения Стандарта конкуренции в 2015 году.

Решение о внедрении Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации (далее – Стандарт) принято Распоряжением Губернатора Саратовской области от 23 июня 2014 года № 440-р «О внедрении стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации».

В связи с утверждением распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2019 года № 768-р нового Стандарта решение о

внедрении Стандарта принято Постановлением Губернатора Саратовской области от 7 октября 2019 года № 235 «О внедрении стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации» (приложение 1), которое размещено:

на официальном сайте уполномоченного органа по ссылке: <http://saratov.gov.ru/gov/auth/mineconom/SRK/> (требование 1);

на инвестиционном портале Саратовской области по ссылке: <http://investinsaratov.ru/ru/investor/support/> (требование 1).

## **1.2. Информация о реализации проектного подхода при внедрении Стандарта.**

В соответствии с пунктом 5 Стандарта его внедрение осуществляется на основании решения высшего должностного лица субъекта Российской Федерации и может предусматривать использование проектного подхода. Проектный подход является одним из возможных организационных инструментов внедрения Стандарта.

В целом полномасштабное внедрение проектного управления в органах власти Саратовской области началось в 2016 году, было разработано и запущено в реализацию 28 приоритетных проектов.

С июня 2018 года в рамках реализации Указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» и от 21 июля 2020 года № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» осуществляется работа по реализации национальных проектов. В настоящее время сформирована необходимая структура управления проектной деятельностью:

- за высшим должностным лицом области закреплена ответственность за достижение на территории региона целей и целевых показателей национальных проектов, между вице-губернатором – Председателем Правительства области и заместителями Председателя Правительства области раскреплена ответственность за реализацию федеральных проектов в регионе;

- функционирует Штаб по реализации национальных проектов на территории области для оперативного взаимодействия органов исполнительной власти области, органов местного самоуправления области по вопросам, связанным с реализацией национальных проектов;

- сформирована и актуализируется правовая база и методические рекомендации по внедрению проектного управления в органах исполнительной власти области.

Основополагающим документом, определяющим порядок организации проектной деятельности в органах исполнительной власти региона является постановление Правительства Саратовской области от 22 февраля 2017 года № 75-П «Об организации проектной деятельности в органах исполнительной власти Саратовской области» (приложение 2).

В министерстве экономического развития области функционирует региональный проектный офис, который:

обеспечивает общую координацию реализации региональных проектов в Саратовской области;

осуществляет мониторинг реализации региональных проектов;

обеспечивает работу и координирует участников региональных проектов в подсистеме управления национальными проектами ГИИС «Электронный бюджет».

Саратовская область принимает участие в 55 федеральных проектах из 67. На сегодняшний день это максимально возможное для области количество проектов и один из самых высоких показателей активности среди российских регионов. Утверждены 52 региональных проекта, по 3 федеральным проектам утверждение паспортов не требуется, так как мероприятия исполняются на федеральном уровне.

### **1.3. Сведения об источниках финансовых средств, используемых для достижения целей Стандарта.**

Реализация мероприятий по содействию развитию конкуренции на территории Саратовской области осуществляется за счет средств бюджета области, выделенных на содержание исполнительных органов государственной власти Саратовской области. Дополнительное финансирование на реализацию данных мероприятий в 2019 году не предусматривалось.

Также реализация мероприятий по содействию развитию конкуренции на территории Саратовской области осуществляется за счет развития механизмов субсидирования организаций частной формы собственности в различных сферах экономики, а также в рамках реализации государственной поддержки малого и среднего предпринимательства.

### **1.4. Информация об учете результатов работы органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления по внедрению Стандарта и реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции при принятии решений о поощрении руководителей органов исполнительной власти области субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления.**

Постановлением Правительства Саратовской области от 9 марта 2017 года № 102-П «О формировании ежегодного рейтинга органов местного самоуправления муниципальных образований Саратовской области в части их деятельности по содействию развитию конкуренции и обеспечению условий для благоприятного инвестиционного климата» (приложение 8) утверждена методика формирования ежегодного рейтинга органов местного самоуправления муниципальных образований области в части их деятельности по содействию развитию конкуренции и обеспечению условий для благоприятного инвестиционного климата.

Методика формирования рейтинга содержит 16 показателей, отражающих эффективность принимаемых мер органами местного самоуправления в указанной сфере.

В качестве поощрения муниципальных образований, занявших в рейтинге места с 1 по 3 включительно, ежегодно в срок до 1 апреля на официальном портале Правительства Саратовской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет размещается информация о реализации лучших практик деятельности муниципальных образований по содействию развитию конкуренции и обеспечению условий для благоприятного инвестиционного климата.

**1.5. Информация об определенных в органах исполнительной власти субъекта Российской Федерации должностных лиц с правом принятия управленческих решений, занимающих должности не ниже заместителя руководителя, ответственных за координацию вопросов содействия развитию конкуренции, а также структурных подразделений, ответственных за разработку и реализацию планов мероприятий («дорожных карт») по содействию развитию конкуренции в подведомственной сфере деятельности с внесением соответствующих обязанностей в должностные регламенты и положения о структурных подразделениях.**

**Список ответственных за развитие конкурентной среды от ОИВ**

Наименование ОИВ	ФИО ответственного должностного лица	Должность
<b>Министерство труда и социальной защиты области</b>	Савочкина Светлана Сергеевна	- заместитель министра труда и социальной защиты Саратовской области – председатель комитета социального обслуживания населения: отдел развития негосударственного сектора по оказанию услуг в социальной сфере; отдел организации отдыха и оздоровления детей
	Михайлова Наталья Александровна	- заместитель министра труда и социальной защиты Саратовской области – председатель комитета по занятости населения: отдел содействия трудоустройству и организации работы центров занятости населения; отдел профессиональной ориентации и профессионального обучения; отдел по взаимодействию с работодателями, организации переселения и переезда граждан; отдел информационно-аналитической работы и взаимодействия со средствами массовой информации управления стратегического планирования
<b>Министерство</b>	Костин Олег	- министр здравоохранения Саратовской

<b>здравоохранения области</b>	Николаевич	области: отдел структурного анализа и мониторинга использования оборудования; отдел сводного экономического анализа и медицинского страхования; отдел лицензирования медицинской, фармацевтической деятельности и деятельности, связанной с оборотом наркотических средств и психотропных веществ
<b>Министерство образования области</b>	Чинаева Ирина Александровна	- заместитель министра - начальник управления развития общего и дополнительного образования;
	Григорьева Людмила Александровна	- заместитель министра - начальник управления развития профессионального образования и организационной работы;
<b>Министерство сельского хозяйства области</b>	Алимбеков Марат Якубович; Григорьева Татьяна Александровна; Зайцев Александр Николаевич; Ундрова Светлана Александровна	- заместитель министра по экономике и финансам; - заместитель министра по развитию отрасли животноводства; - заместитель министра по развитию отрасли растениеводства, земельных отношений, технической политике, мелиорации и социального обустройства села; - заместитель министра по развитию пищевой и перерабатывающей промышленности; отдел развития молочного и мясного скотоводства и племенной работы; отдел развития свиноводства, овцеводства, птицеводства и аквакультуры; отдел развития растениеводства; отдел пищевой промышленности и развития инфраструктуры; отдел по развитию агропродовольственных рынков, закупок и интервенций
<b>Министерство природных ресурсов области</b>	Карасев Евгений Михайлович	- заместитель министра природных ресурсов и экологии – начальник управления государственного экологического надзора; отдел недропользования и особо охраняемых природных территорий управления природопользования; отдел по работе с региональным оператором по обращению с твердыми бытовыми отходами управления; отдел лесовосстановления, охраны и защиты лесов управления лесного хозяйства
<b>Министерство строительства и жилищно-</b>	Лобанова Марина Юрьевна	- заместитель министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства области - главный архитектор области;

<b>коммунального хозяйства области</b>	Мышев Александр Николаевич	- заместитель министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства области
<b>Министерство промышленности и энергетики области</b>	Грачев Вадим Николаевич  Саратовский Дмитрий Анатольевич  Алпатов Александр Николаевич  Любимов Георгий Александрович  Чельшев Антон Владимирович	- заместитель министра промышленности и энергетики области;  - заместитель министра - начальник управления оборонно-промышленного, машиностроительного комплексов и отраслевой науки министра;  - заместитель начальника управления топливно-энергетического комплекса - начальник отдела энергетики;  - начальник отдела топливообеспечения и трубопроводного транспорта управления топливно-энергетического комплекса;  - начальник отдела промышленного производства строительных материалов, мебельной и лёгкой промышленности управления химической, мебельной, лёгкой промышленности и промышленного производства строительных материалов
<b>Министерство транспорта и дорожного хозяйства области</b>	Козаченко Иван Александрович	- заместитель министра транспорта и дорожного хозяйства области;  отдел регионального государственного дорожного надзора управления развития автомобильных дорог;  отдел организации транспортного обслуживания всеми видами пассажирского транспорта, включая такси управления транспорта;  отдел регионального контроля в сфере перевозок пассажиров и багажа легковым такси и административной практики управления транспорта
<b>Министерство экономического развития области</b>	Муравьев Дмитрий Анатольевич	- первый заместитель министра экономического развития области;  - заместитель министра – начальник управления внешнеэкономической и инвестиционной деятельности;  управление развития предпринимательства;  отдел развития предпринимательства;  отдел развития инфраструктуры
<b>Комитет охотничьего</b>	Потапов Игорь	- министр области – председатель комитета

хозяйства и рыболовства области	Николаевич	охотничьего хозяйства и рыболовства области
------------------------------------	------------	--

## **Радел 2. Сведения о реализации составляющих Стандарта.**

### **2.1. Сведения о заключенных соглашениях (меморандумах) по внедрению Стандарта между органами исполнительной власти Саратовской области и органами местного самоуправления (далее – соглашения).**

На территории Саратовской области расположено 350 муниципальных образований, в том числе:

- городские округа – 4;
- муниципальные районы – 38;
- поселения – 308.

В соответствии с пунктом 4 Стандарта развития конкуренции в 2019 году между Правительством Саратовской области и 42 администрациями муниципальных районов/ городских округов 1 июля 2019 года подписаны соглашения о внедрении на территории Саратовской области Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации (приложение 3).

С учетом требований Стандарта развития конкуренции в соглашениях отражены положения, определяющие его цели и предмет, описываются порядок, формы и направления взаимодействия Правительства Саратовской области и органов местного самоуправления.

Тексты 42 соглашений размещены:

на официальном сайте уполномоченного органа в сети «Интернет» <http://saratov.gov.ru/gov/auth/mineconom/SRK/> (требование 1);

на инвестиционном портале Саратовской области по ссылке: <http://investinsaratov.ru/ru/investor/support/> (требование 1).

### **2.2. Определение органа исполнительной власти Саратовской области, уполномоченного содействовать развитию конкуренции в Саратовской области в соответствии со Стандартом (далее – Уполномоченный орган).**

В Саратовской области органом исполнительной власти области уполномоченным содействовать развитию конкуренции определено министерство экономического развития области.

Соответствующие полномочия закреплены постановлением Правительства Саратовской области от 29 августа 2016 года № 459-П «Вопросы министерства экономического развития Саратовской области», Постановлением Губернатора Саратовской области от 7 октября 2019 года № 235 «О внедрении стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации» (приложение 4).

Тексты постановлений размещены:

на официальном сайте уполномоченного органа в сети «Интернет» <http://saratov.gov.ru/gov/auth/mineconom/SRK/> (требование 2);

на инвестиционном портале Саратовской области по ссылке: <http://investinsaratov.ru/ru/investor/support/> (требование 2).

Ответственным должностным лицом в министерстве экономического развития области за координацию вопросов содействия развитию конкуренции является первый заместитель министра экономического развития области Муравьев Дмитрий Анатольевич (*должностной регламент первого заместителя министра экономического развития области от 30 ноября 2018 года*). Изменения в положения структурных подразделений министерства экономического развития области, а также должностные регламенты сотрудников министерства экономического развития области внесены в соответствии с Приказами министерства экономического развития области от 11 февраля 2020 года №№ 195-208 (приложения 5,6).

### **2.2.1. Сведения о проведенных в 2020 году обучающих мероприятиях и тренингов для органов местного самоуправления по вопросам содействия развитию конкуренции.**

Обучающие мероприятия для представителей органов местного самоуправления по вопросам внедрения Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации проведены:

14.05.2020 года в Правительстве области проведен семинар для представителей органов местного самоуправления по вопросам развития предпринимательства, поддержке субъектов малого и среднего бизнеса, реализации положений Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации, заключения Соглашений между Правительством области и администрациями муниципальных районов и городских округов области о внедрении на территории Саратовской области Стандарта развития конкуренции, актуализации муниципальных планов («дорожных карт») по содействию развитию конкуренции, организации системы внутреннего обеспечения соответствия требованиям антимонопольного законодательства в администрациях муниципальных районов и городских округов области. В обучающем семинаре приняли участие представители из 42 муниципальных районов и городских округов области;

03.06.2020 года министерством экономического развития области совместно с ЗАО «Сбербанк-АСТ» проведен вебинар на тему: «Слово уполномоченному органу Саратовской области: Специфика строительных торгов по 44-ФЗ. Градостроительный кодекс, НПА Правительства и ведомственные акты». В работе вебинара приняли участие представители всех муниципальных районов и городских округов области.

[https://saratov.gov.ru/gov/news/na\\_vebinare\\_obsudili\\_antikrizisnye\\_mery\\_poddernzki\\_biznes/](https://saratov.gov.ru/gov/news/na_vebinare_obsudili_antikrizisnye_mery_poddernzki_biznes/);

24.12.2020 года проведен вебинар для государственных и муниципальных заказчиков на тему: «Новые правила государственных закупок: изменения и практика контрактной системы в 2020 году». В работе вебинара приняло участие более 400 представителей органов власти и местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений.

Ссылки: [https://saratov.gov.ru/gov/news/praktiku\\_kontraktnoy\\_sistemy\\_i\\_izmeneniya\\_zakonodatelstva\\_v\\_sfere\\_zakupok\\_obsudili\\_v\\_khode\\_vebinara/](https://saratov.gov.ru/gov/news/praktiku_kontraktnoy_sistemy_i_izmeneniya_zakonodatelstva_v_sfere_zakupok_obsudili_v_khode_vebinara/);  
<https://saratov.gov.ru/gov/auth/mineconom/GMZ/prezentatsionnye-materialy-vebinara-na-temu-novye-pravila-gosudarstvennykh-zakupok-izmeneniya-i-prak.php>

**2.2.2. Формирование рейтинга муниципальных образований по содействию развитию конкуренции и обеспечению условий для формирования благоприятного инвестиционного климата, предусматривающего систему поощрений (далее – Рейтинг).**

Постановление Правительства Саратовской области от 9 марта 2017 года № 102-П «О формировании ежегодного рейтинга органов местного самоуправления муниципальных образований Саратовской области в части их деятельности по содействию развитию конкуренции и обеспечению условий для благоприятного инвестиционного климата» (приложение 8).

Текст постановления размещен:

на официальном сайте уполномоченного органа в сети «Интернет» <http://saratov.gov.ru/gov/auth/mineconom/SRK/> (требование 2);

на инвестиционном портале Саратовской области по ссылке: <http://investinsaratov.ru/ru/investor/support/> (требование 2).

Результаты рейтинга органов местного самоуправления муниципальных образований Саратовской области по итогам 2019 года размещены по ссылкам:

на официальном сайте уполномоченного органа в сети «Интернет» <http://saratov.gov.ru/gov/auth/mineconom/SRK/> (требование 2);

на инвестиционном портале Саратовской области по ссылке: <http://investinsaratov.ru/ru/investor/support/> (требование 2).

**2.2.3. Формирование коллегиального органа при высшем должностном лице Саратовской области по вопросам содействия развитию конкуренции (далее – Коллегиальный орган).**

Функции Коллегиального органа по вопросам содействия развитию конкуренции возложены постановлением Губернатора Саратовской области от 2 июля 2018 года № 315 на Совет по развитию конкурентной среды на территории Саратовской области (приложение 9).

Текст постановления размещен:

на официальном сайте уполномоченного органа в сети «Интернет» <http://saratov.gov.ru/gov/auth/mineconom/SRK/> (требование 3).

В 2020 году заседания Совета по развитию конкурентной среды на территории Саратовской области проведены два раза: 6 марта 2020 года, 20 ноября 2020 года.

Протоколы заседаний Совета по развитию конкурентной среды на территории Саратовской области размещены:

на официальном сайте уполномоченного органа в сети «Интернет» <http://saratov.gov.ru/gov/auth/mineconom/SRK/> (требование 3).

## **Соответствие организаций в составе**

## Коллегиального органа пункту 14 Стандарта развития конкуренции

Состав Коллегиального органа согласно пункту 14 Стандарта развития конкуренции	Представители организаций Саратовской области, включенный в Коллегиальный орган	
	ФИО	Должность
а) руководители или заместители руководителей уполномоченного органа, а также иных органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, в функции которых входит реализация мероприятий по содействию развитию конкуренции	Швакова Ю.А	министр экономического развития области
	Исаев М.А.	глава муниципального образования «Город Саратов»
б) представители совета муниципальных образований, и (или) иных объединений муниципальных образований, и (или) органов местного самоуправления	Жуковская Л.П.	председатель Ассоциации «Совет муниципальных образований Саратовской области»
	Антонов А.В.	президент Союза «Торгово-промышленная палата Саратовской области»
в) представители общественных организаций, действующих в интересах предпринимателей и потребителей товаров, работ и услуг	Аксенов А.С.	председатель комитета по тарифообразованию и работе с естественными монополиями регионального отделения Общероссийской общественной организации «Деловая Россия»
	Абраменко А.А.	председатель Саратовского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Деловая Россия»
	Панферова Н.В.	председатель Совета Саратовского регионального отделения малого и среднего предпринимательства «Опора России»
	Петриченко М.П.	Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Саратовской области
	Сатарова Н.В.	председатель Саратовского регионального общественного учреждения по защите прав потребителей
	Ойкин В.Г.	первый заместитель Председателя Правительства области – министр финансов области
г) представители региональной комиссии по проведению административной реформы	Ойкин В.Г.	первый заместитель Председателя Правительства области – министр финансов области

д) представители научных, исследовательских, проектных, аналитических организаций и технологических платформ	Мизякина О.Б.	И.о. директора Саратовского социально-экономического института (филиала) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»
	Васильев А.А.	заведующий кафедрой «Кормление, зоогигиена и аквакультура» ФГБОУ ВО «Саратовский государственный аграрный университет им.Н.И.Вавилова»
	Видро В.Л.	директор АНО ДПО «Школа бизнеса Диполь»
е) представители потребителей товаров, работ и услуг, задействованные в механизмах общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий, а также представители некоммерческих объединений, действующих в интересах технологических и ценовых аудиторов	Бахтеев Р.И.	первый заместитель начальника Приволжской железной дороги по экономике финансам и корпоративной координации филиала ОАО «Российские железные дороги»
	Буц В.В.	заместитель главного инженера по автоматизации, метрологическому обеспечению и связи ООО «Газпром трансгаз Саратов»
	Грачев С.Е.	генеральный директор АО «Облкоммунэнерго»
	Козин С.В.	генеральный директор ЗАО «Саратовское предприятие городских электрических сетей»
	Пугачев А.В.	финансовый директор Саратовского филиала ПАО «Ростелеком»
ж) представители объединений сельскохозяйственных товаропроизводителей, переработчиков сельскохозяйственной продукции, крестьянских (фермерских) хозяйств и сельскохозяйственных кооперативов	Наумов В.В.	генеральный директор Союза птицеводческих предприятий «Саратов-птицепром»
	Захаров Д.И.	индивидуальный предприниматель, глава КФХ
з) представители объединений,	Васильев А.А.	заведующий кафедрой

действующих в интересах сферы рыбного хозяйства (воспроизводство водных биологических ресурсов, аквакультура, марикультура, товарное рыбоводство, промышленное рыболовство, рыбопереработка и др.)		«Кормление, зоогигиена и аквакультура» ФГБОУ ВО «Саратовский государственный аграрный университет им.Н.И.Вавилова»
и) представители профессиональных союзов и обществ, в том числе представители организаций, действующих в интересах кадрового обеспечения высокотехнологичных отраслей промышленности	Креницкий А.П.	председатель регионального объединения работодателей «Союз товаропроизводителей и работодателей Саратовской области»
к) представители организаций, действующих в интересах независимых директоров	Лавренко Е.В.	и.о. министра области – председателя комитета по управлению имуществом области
	Кузюткин Н.В.	региональный представитель Ассоциации «Профессиональное сообщество директоров «Директориум» в Саратовской области, исполнительный директор АО «Саратовский полиграфический комбинат»
л) эксперты и специалисты иных направлений (конструкторы, инженеры, изобретатели, инноваторы, специалисты в области программного обеспечения, информационно-коммуникационных технологий, медицинских и биотехнологий, нанотехнологий, альтернативной энергетики и энергоэффективности, нового материаловедения, представители научно-технологического и промышленно-делового сообщества, участники процесса, задействованные в рамках развития междисциплинарных исследований, направленных на прорывные разработки и открытия, и др.)	Воронин С.П.	генеральный директор АО «Биоамид»
	Белгородский В.С.	первый заместитель министра промышленности и энергетики области
	Шевченко Д.А.	технический директор АО «Саратовский электроприборостроительный завод им.Серго Орджоникидзе»
	Шимчук С.Ф.	председатель Совета директоров АО «НЕФТЕМАШ»-САПКОН
м) представители общественных палат субъектов Российской	Степанов А.А.	член Общественной палаты Саратовской области

Федерации		
-----------	--	--

**Соответствие организаций в составе  
Коллегиального органа пункту 16 Стандарта развития конкуренции**

Состав Коллегиального органа согласно пункту 16 Стандарта развития конкуренции	Представители организаций Саратовской области, включенный в Коллегиальный орган	
	ФИО	Должность
а) представители территориальных органов федеральных органов исполнительной власти	Борисова Л.Н.	руководитель Управления Федеральной антимонопольной службы по Саратовской области
	Кожанова О.И.	руководитель Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области
б) уполномоченного по защите прав предпринимателей в субъекте Российской Федерации	Петриченко М.П.	Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Саратовской области
в) уполномоченного по правам человека в субъекте Российской Федерации	Пяткин А.П.	руководитель аппарата Уполномоченного по правам человека в Саратовской области
г) представителей территориальных учреждений Центрального банка Российской Федерации	Бирюкова Е.А.	управляющий Отделением по Саратовской области Волго-Вятского Главного управления Центрального банка Российской Федерации

**2.3. Результаты ежегодного мониторинга состояния и развития конкуренции на товарных рынках субъекта Российской Федерации.**

Между Правительством Саратовской области и семью субъектами Российской Федерации (Администрацией Волгоградской области, администрацией Воронежской области, Правительством Оренбургской области, Правительством Пензенской области, Правительством Самарской области, администрацией Тамбовской области, администрацией Ульяновской области) подписаны Соглашения о торгово-экономическом, научно-техническом, социальном и культурном сотрудничестве (далее – Соглашения) (приложение 7).

Копии Соглашений доступны по ссылке <http://investinsaratov.ru/ru/export/partnership/>.

### **2.3.1. Результаты анализа ситуации на товарных рынках для содействия развитию конкуренции в субъекте Российской Федерации, утвержденных приложением к Стандарту.**

#### Рынок общего образования

На территории региона осуществляли деятельность 914 образовательных организаций, реализующих программы начального, основного, среднего общего образования, в том числе 875 муниципальных, 29 государственных, 10 частных.

Численность детей, обучающихся в организациях, реализующих программы начального, основного, среднего общего образования, составляет 249787 детей, из них в частных общеобразовательных организациях – 1341 ребенок.

Удельный вес численности детей частных общеобразовательных организаций в общей численности детей общеобразовательных организаций составляет 0,5 процента.

Доля частных общеобразовательных организаций составляет 1 процент.

Для создания конкурентоспособной среды в сфере дошкольного образования на территории области предоставляются меры поддержки: субсидии частным образовательным организациям, реализующим основные общеобразовательные программы.

Постановлением Правительства Саратовской области от 14 марта 2019 года № 157-П «О предоставлении субсидий из областного бюджета частным дошкольным образовательным организациям на возмещение затрат на обеспечение образовательной деятельности и субсидий частным общеобразовательным организациям, осуществляющим образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию основным общеобразовательным программам, на возмещение затрат на обеспечение образовательной деятельности» частным общеобразовательным организациям, осуществляющим образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам, имеющим лицензии на осуществление образовательной деятельности предоставляется субсидия в целях возмещения затрат на обеспечение образовательной деятельности в части расходов на оплату труда и расходов на приобретение учебников и учебных пособий, средств обучения, игр, игрушек. В 2020 году финансовая поддержка (на возмещение затрат на оплату заработной платы, приобретение средств обучения) оказана в размере 28,5 млн. руб. 7 частным организациям (в 2019 году – 68 млн. руб. 10 частным организациям).

#### Рынок услуг детского отдыха и оздоровления

Отдых и оздоровление детей в рамках действующего законодательства осуществляется в круглогодичном режиме с акцентом на качество предоставления услуг по отдыху детей, государство выполняет обязательства по организации отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной

жизненной ситуации и детей, нуждающихся в дополнительном оздоровлении.

В 2020 году в региональный Реестр оздоровительных учреждений включены 624 лагеря, в том числе: 42 стационарных загородных оздоровительных лагеря; 13 учреждений санаторного типа; 2 лагеря труда и отдыха; 567 лагерей с дневным пребыванием.

Доля негосударственного (немуниципального) сектора от общего количества, заявленных в Реестр организаций отдыха и оздоровления детей в 2020 году, составила 27 процентов. Количество стационарных организаций отдыха и оздоровления детей в 2020 году составляло 55 единиц, из них частной формы собственности – 15.

Вместе с тем, в соответствии с постановлением Правительства Саратовской области от 26 марта 2020 года № 208-П «О введении ограничительных мероприятий в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции (COVID-19)» деятельность оздоровительных учреждений всех типов в летний период 2020 года не осуществлялась. Функционирование учреждений отдыха и оздоровления детей круглогодичного действия было приостановлено до стабилизации эпидемиологической ситуации.

Всего с начала года на отдых и оздоровление в негосударственные учреждения области было направлено 1316 детей.

В рамках оказания методической и консультативной помощи частным организациям по вопросам организации детского отдыха и оздоровления детей проведено - 11 мероприятий, в их число входят: 3 заседания межведомственной комиссии по организации отдыха и оздоровления детей при Правительстве Саратовской области, 4 видеоконференции по вопросам действующего законодательства в организациях отдыха детей и их оздоровления, 4 онлайн-семинара по обучению педагогических, медицинских сотрудников и руководителей оздоровительных учреждений.

С целью обеспечения доступности детского отдыха муниципалитетами ежегодно принимаются нормативно-правовые акты по частичной компенсации средней стоимости путевки, приобретаемой родителями. Размер компенсации варьируется от 40 до 100 процентов и определяется на муниципальном уровне. Данный механизм позволяет максимально обеспечить адресный подход к решению проблемы доступности детского отдыха. Данные нормативно-правовые акты приняты и действуют в 25 районах области.

В розничной торговле лекарственными препаратами основное внимание уделяется своевременному и качественному лицензированию частных организаций.

Конкурентная среда в сфере розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами оценивается и формируется деятельностью 1177 аптечных организаций из них частной формы собственности 1146, 13 – муниципальной формы собственности, 18 – государственной формы собственности. Доля

организаций частной формы собственности – 97,36 процента. Значительное превышение плановых значений обусловлено малым количеством аптечных организаций муниципальной и государственной формы собственности. Численность аптечных организаций изменяется в зависимости от конъюнктур рынка.

Рассматривается возможность организации предоставления государственной услуги по лицензированию фармацевтической деятельности (за исключением деятельности, осуществляемой организациями оптовой торговли лекарственными средствами и аптечными организациями, подведомственными федеральным органам исполнительной власти, государственным академиям наук) в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

Осуществляется внесение данных министерством здравоохранения области в «АИС Росздравнадзор».

Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в 2020 году характеризуется наличием включенной в реестр поставщиков социальных услуг области 51 организации, оказывающей услуги психолого-педагогического сопровождения детей, из них 5 – социально ориентированные некоммерческие организации, доля негосударственных организаций составляет 9,8 процента. В 2020 году 152 ребенка с ограниченными возможностями здоровья (в возрасте до 3 лет), получили услуги ранней диагностики, социализации и реабилитации, из них 18 – в организациях частной формы собственности, что составило 11,8 процента (в 2019 году - 3,4%) от общего числа соответствующих получателей.

Для развития рынка психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья министерством труда и социальной защиты области реализуются следующие мероприятия.

Проводится мониторинг негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, в том числе психолого-педагогического сопровождения детей с целью включения в Реестр поставщиков социальных услуг области. Результаты мониторинга размещаются в разделе «Информационная поддержка деятельности СОНКО в Саратовской области» на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. В данном разделе также размещены методические материалы по вопросам, возникающим в процессе предоставления социальных услуг.

В 2020 году в вышеуказанном разделе создан подраздел «Психолого-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ». В данном подразделе размещена информация о негосударственных организациях, осуществляющих деятельность в сфере психолого-педагогического сопровождения детей, в том числе буклеты о деятельности данных организаций (в 2020 году размещено 3 буклета, в 2019 году в разделе Информационная поддержка деятельности СОНКО в Саратовской области также размещено 3 буклета).

С целью оказания информационной поддержки негосударственным организациям, оказывающим услуги психолого-педагогического сопровождения детей, на сайте министерства размещены 4 статьи и 8 пресс-релизов (в 2019 году – 9 статей и 5 пресс-релизов).

Рынок ритуальных услуг является одной из наиболее социально значимых отраслей и затрагивает интересы всего населения Саратовской области.

В Саратовской области в 307 муниципальных образованиях осуществлялось похоронное обслуживание, либо имелись объекты сферы погребения и похоронного дела. На территории области размещено 1737 муниципальных кладбищ, из них открыты для захоронения – 1599. Занимаемая площадь кладбищ составляла 3955,17 га, в том числе открытых для захоронения 3583,6 га. На территории муниципальных образований области 1876 единиц объектов и организаций в сфере в сфере погребения и похоронного дела. По данным налоговых деклараций по налогу на прибыль, 3-НДФЛ (УСН) хозяйствующими субъектами всех форм собственности получено выручки 441,3 млн рублей, из которых 254,3 млн рублей – выручка организаций частной формы собственности.

Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства области представлен 241 предприятием, осуществляющим регулируемые виды деятельности в сфере теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения с численностью работников более 19200 чел, в том числе: 113 предприятий в сфере теплоснабжения (из которых 36 МУП и 77 – ООО, ОАО, ЗАО); 128 предприятий в сфере водоснабжения и водоотведения (из которых 1 ГУП, 28 - МУП и 99 - ООО, ОАО, ЗАО). Из числа всех предприятий 65 являются унитарными предприятиями (36 тепло-, 29 водо-), 176 предприятий частной формы собственности.

Для достижения установленных целей по передаче объектов теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения муниципальных районов в концессионное соглашение министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства области прорабатывается вопрос о возможности заключения концессионного соглашения с ООО «Газпром межрегионгаз» в отношении объектов теплоснабжения Красноармейского, Марковского и Балашовского муниципальных районов области.

#### Рынок поставки сжиженного газа в баллонах

В Саратовской области реализация сжиженного газа в баллонах для населения осуществляется по не регулируемой розничной цене.

На территории Саратовской области заправка и доставка сжиженного газа в баллонах населению осуществляется 5 организациями частной формы собственности: ООО «Мираж», ООО «РуссГаз», ООО ПК «Газэнерго», ООО «Газ-Медиа», ИП Морозов М.Ф. Специализированные магазины (обменные пункты) на территории области отсутствуют.

Объем реализованного сжиженного газа в 2020 году составил 17968,3 куб. м.

Согласно представленной Управлением Федеральной антимонопольной службой по Саратовской области методике под организациями частной формы собственности понимаются хозяйствующие субъекты, совокупная доля участия в которых Российской Федерации, субъекта Российской Федерации, муниципального образования отсутствует или составляет не более 50 процентов. Исходя из методики указанные организации являются частными.

Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)

Законодательство предусматривает возможность потребителям заключить договор покупки электроэнергии у розничной генерации, находящейся в зоне деятельности данного гарантирующего поставщика.

При этом розничный генератор может продавать выработанную электроэнергию гарантирующему поставщику по цене, не выше цены, складывающейся для гарантирующего поставщика на оптовом рынке.

Чаще всего между розничными генераторами и гарантирующими поставщиками заключены договоры купли-продажи электроэнергии как раз по цене, складывающийся для гарантирующего поставщика. Соответственно, генераторам не выгодно заключать с потребителями договоры по меньшей цене, а потребителям по большей.

Эффективная работа объектов генерации на розничных рынках возможна в следующих случаях:

- использование когенерационных установок;
- наличие потребителей тепловой энергии;
- наличие потребителей электрической энергии, присоединенных к объекту генерации посредством собственных электрических сетей.

В настоящее время поставку электроэнергии на розничный рынок электроэнергии осуществляют 2 предприятия частной формы собственности: Саратовская ГРЭС филиала «Саратовский «ПАО «Т Плюс» (23 МВт), и Балаковский филиал АО «Апатит» - 49 МВт – генерация осуществляется для собственных нужд.

Остальные генерирующие компании области (государственные) осуществляют поставку электроэнергии на оптовый рынок.

На территории региона достигнуто минимальное значение ключевого показателя развития конкуренции в области на рынке производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации.

Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации

На территории Саратовской области объектами генерации являются: филиал АО «Концерн Росэнергоатом» - Балаковская АЭС – 4000 МВт, филиал ПАО «РусГидро» - «Саратовская ГЭС» – 1427 МВт, филиал «Саратовский» ПАО «Т Плюс» - 1077 МВт, Балаковский филиал АО

«Апатит»- 49 МВт, Фотоэлектрические станции (Пугачевская СЭС, Орловгайская СЭС, Новоузенская СЭС, Дергачевская СЭС) – 70 МВт. Суммарная установленная мощность электростанций энергосистемы Саратовской области составляет 6598 МВт.

В целом энергосистема Саратовской области характеризуется избытком электрической энергии. В 2020 году потребление электроэнергии регионом составило 32,2 процента от величины выработки электрической энергии.

#### Рынок легкой промышленности

Конкурентная среда на рынке легкой промышленности оценивается и формируется деятельностью 432 хозяйствующими субъектами, заявившими при регистрации деятельность, соответствующую классам 13-15 (совокупно) Раздела С по ОКВЭД (ОК 029-2014 (КДЕС Ред. 2)). Все предприятия являются частными, два из них относятся к категории «среднее предприятие», 37 - «малые» и 393 - «микропредприятие».

Объем отгруженной продукции по полному кругу предприятий отрасли за 2020 год составил 4563,8 млн. рублей (107,9 процента к 2019 году). При этом: объем отгрузки продукции по виду деятельности «производство одежды» (в денежном выражении) 2382,9 млн. рублей темп роста к 2019 году 100,2 процента.

Индекс промышленного производства за 2020 год к 2019 году по виду деятельности «производство одежды» составил – 111,8 процента и по виду деятельности «производство текстильных изделий» - 112 процента.

Среднесписочная численность работников отрасли за 2020 год (январь-октябрь) – 4104 человек (101 процент к аналогичному периоду 2019 года), при этом: по швейным предприятиям 3161 работников (101,4 процента к аналогичному периоду 2019 года), по предприятиям текстильной промышленности 943 работников 101 процент к аналогичному периоду 2019 года.

Продукция предприятий через торговые дома поставляется практически во все регионы Российской Федерации.

Широко применяется реализация продукции через сеть «Интернет».

К задачам, способствующим повышению уровня конкурентоспособности рынка, относятся: снижение товарной зависимости от сырья (хлопка и трикотажного полотна), красителей, текстильно-вспомогательных веществ, производимых за рубежом; содействие внедрению современного оборудования в отрасль легкой промышленности; содействие целевой подготовке кадров профессиональными учебными заведениями совместно с предприятиями легкой промышленности; содействие увеличению объема экспорта продукции легкой промышленности; оказание содействия региональным предприятиям легкой промышленности для участия в выставочно-ярмарочных мероприятиях.

#### Рынок производства кирпича

Конкурентная среда на рынке производства кирпича оценивается и формируется деятельностью 19 хозяйствующих субъектов, заявивших при регистрации деятельность, соответствующую классам 23.20.1 и 23.32

(совокупно) Раздела С по ОКВЭД (ОК 029-2014 (КДЕС Ред. 2)). Все предприятия являются частными, 12 из них относятся к категории «микropредприятие», 3 – «малые» и 4 «средние предприятия».

Объем производства силикатного кирпича составил: за 2020 год – 68,6 млн усл. кирпичей. Объем производства керамического кирпича составил за 2020 год – 122,4 млн усл. кирпичей (109,4 процента к 2019 году).

Основными потребителями продукции региональных кирпичных заводов являются строительные компании Саратовской области. Часть продукции предприятий, выпускающих керамический кирпич, поставляется в субъекты Приволжского, Центрального, Северо-Западного, Южного и Уральского Федеральных округов.

К задачам, способствующим повышению уровня конкурентоспособности рынка, относятся: содействие стимулированию внутреннего спроса на продукцию; содействие внедрению современного оборудования в отрасль строительных материалов; содействие снижению негативного воздействия на окружающую среду; оказание содействия региональным предприятиям для участия в выставочно-ярмарочных мероприятиях.

#### Рынок производства бетона

Конкурентная среда на рынке производства бетона оценивается и формируется деятельностью 44 хозяйствующих субъектов, заявивших при регистрации деятельность, соответствующую классу 23.63 Раздела С по ОКВЭД (ОК 029-2014 (КДЕС Ред. 2)). Все предприятия являются частными, 4 из них относятся к категории «среднее предприятие», 18 - «малые» и 22 - «микropредприятие».

Рынок бетона можно разделить на два субрынка – товарный бетон (на продажу) и бетон для собственных нужд предприятий (не для продажи). Товарный бетон – это конечный продукт предприятия-производителя, именно он представлен на рынке для свободного обращения. Бетон для собственных нужд предприятий, используемый в дальнейшем технологическом переделе предприятия, не является товарным бетоном, не является конечным продуктом и не учитывается в статистических наблюдениях по рынкам производства бетона.

Основными потребителями продукции являются строительные компании Саратовской области, незначительная часть продукции поставляется в Пензенскую, Самарскую и Волгоградскую области.

В соответствии с представленными данными на долю организации частной формы собственности приходится 100% от общего объема рынка (целевой ключевой показатель, установленный Федеральной антимонопольной службой России – 70%).

Одним из приоритетных вопросов в развитии рынка производства бетона является увеличение объемов строительства, реконструкции, ремонта зданий и сооружений, дорожного строительства с использованием цементобетона вместо асфальтобетона, а также внедрение современного экологичного и энергоэффективного оборудования в отрасль.

К задачам, способствующим повышению уровня конкурентоспособности рынка, относятся: содействие стимулированию внутреннего спроса на продукцию; содействие внедрению современного

оборудования в отрасль строительных материалов; содействие снижению негативного воздействия на окружающую среду.

#### Рынок нефтепродуктов

Обеспечение горюче-смазочными материалами потребителей Саратовской области, функционирование рынка нефтепродуктов напрямую зависит от наличия разветвленной сети автозаправочных станций всех типов (далее - АЗС). На территории Саратовской области расположено 356 автозаправочных станций.

Принадлежность автозаправочных станций:

Публичное акционерное общество «Саратовнефтепродукт» - 79 объектов;

Общество с ограниченной ответственностью «Башнефть-Розница» - 8 объектов;

Общество с ограниченной ответственностью «Лукойл-Югнефтепродукт» - 35 объектов;

Предприятия малого и среднего бизнеса - 234 объектов.

Объемы потребления моторного топлива, реализуемого через розничную сбытовую сеть и мелким оптом с нефтебаз, прогнозируются на уровне 1,208 млрд. литров.

На Рынке услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов на территории региона создана коммунальная инфраструктура – системы переработки отходов, построены и введены в эксплуатацию 3 мусоросортировочных комплекса в Энгельсе, Балаково и Саратове, общая мощность которых составляет 380 тыс. тонн/год, 18 мусороперегрузочных станций, построен полигон мощностью 350 тыс. тонн.

В регионе имеется 11 полигонов размещения ТКО общей мощностью более 1 млн. т. в год при общем объеме образования отходов 642 тыс. т. в год. Проектная вместимость полигонов составляет более 23 млн. тонн.

Региональный оператор приступил к осуществлению деятельности в Зоне № 1 с 12 августа 2018 года.

В данной зоне общий объем ТКО составляет 510 тыс. т./год – это 80 процентов от общего объема отходов области (642 тыс. т.).

В зоне № 2 коммунальная услуга по обращению с ТКО предоставляется с 01 января 2020 года.

Общий объем ТКО составляет 132 тыс. т./год – это 20 процентов от общего объема.

По состоянию на 01.01.2021 года общее количество твердых коммунальных отходов, в отношении которых было осуществлено транспортирование в 2020 году в рамках оказания Региональным оператором Саратовской области услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, составило 518,54 тыс. тонн, в том числе организациями частной формы собственности в количестве 462,20 тыс. тонн или 88,1 процента.

Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения

Саратовская область обладает природными ресурсами, которые играют большую роль в социально-экономическом развитии региона. Основным эксплуатируемым сырьем являются строительные пески, камень строительный (карбонатные породы и песчаник), керамзитовые и кирпично-черепичные глины и мел. Предприятия и объемы производства продукции переработки общераспространенных полезных ископаемых в Саратовской области распределены в основном вблизи крупных промышленных центров: Саратов, Балаково, Балашов, Вольск и Энгельс.

В регионе в соответствии с реестром лицензий числится 196 действующих лицензии на право пользования недрами на общераспространенные полезные ископаемые, из которых: строительные пески (105 лицензии), камень строительный (50 лицензий), глины кирпичные (26 лицензии), мел (9 лицензий), глины керамзитовые (6 лицензий).

Все недропользователи, получившие лицензии на право пользования недрами в Саратовской области, в том числе и в предыдущие периоды, имеют частную форму собственности и составляют 100 процентов.

Доля организаций частной формы собственности в сфере добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения составляет 100%.

Для сохранения уровня развития конкуренции на рынке добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения проводятся аукционы на право пользования участками недр местного значения, по итогам которых выдаются лицензии на право пользования недрами.

В 2020 году было проведено 3 аукционов и выдано 7 лицензий на право пользования недрами. По причине введения ограничительных мер по предотвращению распространения пандемии по COVID-19 запланированное количество аукционов не было достигнуто. В качестве альтернативных мер по получению организациями права пользования на недра, проводилась выдача лицензий на геологическое изучение без проведения аукциона по итогам 2020 года, которая составила 11 шт.

На территории Саратовской области на рынке обработки древесины и производства изделий из дерева согласно сведениям Единого реестра субъектов малого и среднего предпринимательства на 1 января 2021 года осуществляли деятельность (ОКВЭД 16) 172 частных организаций. Согласно сведениям территориального органа статистики на рассматриваемом рынке также осуществляет деятельность 1 организация муниципальной формы собственности.

В 2019 году объем отгруженных товаров собственного производства, выполненных работ и услуг собственными силами обрабатывающих производств, в сфере обработки древесины и производства изделий из дерева и пробки, кроме мебели, производства изделий из соломки и материалов для плетения составил 421,8 млн рублей. Объем отгруженных товаров

организациями частной формы собственности составляет 383,1 млн рублей или 90,8 процента.

#### Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме

По состоянию на 1 января 2021 года на территории Саратовской области общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, находящихся в управлении у организаций частной формы собственности, осуществляющих деятельность по управлению многоквартирными домами, составляла 5297,4 тыс. кв. м, из них находится в управлении организаций муниципальной формы собственности – 53,99 тыс. кв. м; в управлении организаций частной формы собственности – 5243,41 тыс. кв. м. Таким образом, на долю управляющих организаций частной формы собственности приходится 98,98 процента от общего объема рынка.

В настоящее время на территории Саратовской области расположено 7812 многоквартирных домов. Содержание и текущий ремонт общего имущества по состоянию на 1 января 2021 года выполнялось 521 организациями различных форм собственности, имеющими действующие лицензии из которых 12 организаций государственной и муниципальной собственности (2,34 процента от общего количества организаций), 509 - частной формы собственности (97,69 процента от общего количества организаций).

Для повышения удовлетворенности населения области качеством предоставляемых услуг на данном рынке предполагается создание благоприятных условий для развития конкуренции в сфере управления многоквартирными домами, рост количества лицензированных организаций, способных предлагать услуги на рынке предоставления услуг по управлению многоквартирным домом; повышение качества жилищно-коммунальных услуг; развитие электронных форм и площадок своевременного информирования управляющих компаний о возникших проблемах.

#### Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства

На территории Саратовской области осуществляют деятельность более 3,0 тыс. строительных организаций. Среднесписочная численность работников в организациях вида деятельности «Строительство» в 2020 году составила 22,7 тыс. чел. или 3,6 процента от общей среднесписочной численности, работающих в Саратовской области.

Объем работ, выполненных по виду деятельности «Строительство», в январе-декабре 2020 года по оперативным данным Саратовстата составил 71,9 млрд руб., или 102,8 процента (в сопоставимых ценах) к 2019 году.

В 2020 году введено в действие 367 зданий нежилого назначения общей площадью 418,6 тыс. кв. метров.

По предварительным данным за 2020 год доля выручки организаций частной формы собственности в общем объеме выручки организаций,

осуществляющих капитальное строительство (за исключением жилищного и дорожного), составила 99,5 процента.

#### Рынок жилищного строительства

По данным Саратовстата за счет всех источников финансирования введено в действие 3800 жилых домов на 13772 квартиры общей площадью 1158,8 тыс. кв. метров, что составило 96,4 процента к 2019 году. Ввод общей площади жилья в расчете на 1000 человек населения в 2020 году составил 478,5 кв. метров. Населением за счет собственных и заемных средств построено 3736 индивидуальных жилых домов общей площадью 628,3 тыс. кв. метров. Застройщиками построено и введено в эксплуатацию 64 многоквартирных жилых дома общей площадью 530,5 тыс. кв. метров. Ввод в действие жилых домов застройщиками с частной формой собственности составил 483,5 тыс. кв. метров (91,1 процента).

#### Рынок архитектурно-строительного проектирования

На территории Саратовской области согласно данным Единого реестра субъектов малого и среднего предпринимательства по состоянию на 1 января 2021 года зарегистрировано 196 субъектов предпринимательства на рынке архитектурно-строительного проектирования с ОКВЭД 71.11 «Деятельность в области архитектуры».

По данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Саратовской области выручка организаций всех форм собственности (государственная, муниципальная, частная) за 2019 год по виду деятельности «Деятельность в области архитектуры и инженерно-технического проектирования, технических испытаний, исследований и анализа» (ОКВЭД 71)» составила 7845,6 млн рублей, из которых 7647,0 млн рублей – выручка организаций частной формы собственности (97,4 процента).

По состоянию на 01.01.2021 года общее число организаций (включая малое предпринимательство), осуществляющих деятельность на рынке архитектурно-строительного проектирования Саратовской области, составило 428, из них 426 имеют частную форму собственности. Членами саморегулируемой организации (далее - СРО) являются 174 организации.

На рынке архитектурно-строительного проектирования в Саратовской области действуют одна саморегулируемая организация - Некоммерческое партнерство «Ассоциация «Межрегиональное объединение проектировщиков (СРО)».

Доля организаций частной формы собственности в сфере архитектурно - строительного проектирования в республике составляет 97,5 процента от общего объема рынка.

#### Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств

Оборот организаций по виду экономической деятельности «торговля оптовая и розничная; ремонт автотранспортных средств и мотоциклов» в январе-декабре 2020 года составил 444355,2 млн. рублей или 105,7 процента к соответствующему периоду 2019 года.

В январе-декабре 2020 года объем бытовых услуг населению по виду экономической деятельности «техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, машин и оборудования» составил 2559,4 млн.рублей или 91,2 процента, что обеспечило долю в общем объеме бытовых услуг на уровне 25,2 процента (по итогу 2019 года 25,1 процента).

По итогам 2020 года доля хозяйствующих субъектов частной формы собственности в обозначенной сфере на рынке Саратовской области составляет более 99,7 процента.

Рынок ремонта автотранспортных средств Саратовской области характеризуется высокой дифференциацией по уровню обеспеченности услугами предприятий по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств сельского и городского населения.

Потребительский спрос на обозначенном товарном рынке характеризуется следующими показателями:

9,5 процента автовладельцев не имеют определенных предпочтений при выборе исполнителя работ по ремонту автотранспортных средств, а почти 8 процентов - обращаются к частным мастерам (как правило, владельцы подержанных машин). Самостоятельно ремонтируют автотранспортные средства более 10 процентов их владельцев.

Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет

На территории региона услуги связи оказываются организациями связи на основании имеющихся 7829 лицензий, из которых 2783 лицензии - на оказание телематических услуг связи, 2783 лицензии - на оказание услуги по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

По данным Реестра лицензий в области связи, размещенном на официальном сайте Роскомнадзора, лицензии на оказание «Телематических услуг связи» на территории Саратовской области имеют 2028 организаций.

Организации связи, оказывающие услуги широкополосного доступа к сети «Интернет» на территории области являются организациями частной формы собственности (акционерными обществами). Услуги связи для целей передачи сигнала не менее 4 операторами предоставляются на территории области предоставляются во всех городах с численностью более 20 тыс. человек (Саратов, Аткарск, Балаково, Балашов, Вольск, Ершов, Красноармейск, Маркс, Ртищево, Петровск, Пугачев, Энгельс).

К числу задач, решение которых направлено на увеличение конкурентоспособности на рынке услуг связи, относится: недостаточный уровень развития телекоммуникационной инфраструктуры и конкурентной среды в сельских населенных пунктах. В 663 населенных пунктах области из 1833, в которых проживает 3,19 процентов населения области, услуги широкополосного доступа в сеть Интернет (далее - ШПД) не предоставляются. В 519 из 1159 населенных пунктах, обеспеченных ШПД, услуги оказываются только одним оператором связи.

Рыночные механизмы регулирования обеспечивают достаточный уровень развития телекоммуникационной инфраструктуры преимущественно в крупных населенных пунктах. Для развития современных услуг связи в небольших населенных пунктах на территории области реализуется два федеральных проекта: «Устранение цифрового неравенства», в соответствии с которым в населенных пунктах с численностью от 250 до 500 человек устанавливаются точки высокоскоростного доступа в сеть Интернет;

«Информационная инфраструктура» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации до 2024 года», которым предусмотрено обеспечение подключения к сети передачи данных социально значимых объектов (школы, фельдшерско-акушерские пункты, пункты полиции, органы местного самоуправления, объекты пожарной охраны).

#### Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок

По итогам 2020 года на территории муниципальных районов (городских округов) области транспортное обслуживание населения обеспечивается 212 муниципальными маршрутами регулярных перевозок городского сообщения. Данные маршруты обслуживаются 64 перевозчиками, из которых 60 перевозчиков частной формы собственности. Перевозчиками муниципальной и государственной форм собственности являются: МБУ «Благоустройство»; МУП «Балаковоэлектротранс»; МУП «ЭЭТ» и ОАО «Пассажиртранс-1».

На региональном рынке оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок Саратовской области отсутствуют хозяйствующие субъекты, занимающие доминирующее положение.

Доля населения Саратовской области, охваченного оказываемыми на рынке услугами по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок Саратовской области организациями частной формы собственности, в общей численности потребителей данной услуги в 2020 году составила 86 процентов.

По результатам мониторинга состояния конкуренции на рынке оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок Саратовской области по итогам 2020 года определено, что в настоящее время барьером для доступа на рынок новых участников является оснащение транспортных средств в соответствии с требованиями Федерального закона «О транспортной безопасности».

#### Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок

В соответствии с реестром межмуниципальных маршрутов регулярных перевозок в Саратовской области по итогам 2020 года транспортное обслуживание населения осуществляется по 165 межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок, из которых 81 маршрут пригородного сообщения и 84 маршрута междугородного сообщения. 34

межмуниципальных маршрута регулярных перевозок обслуживаются перевозчиками государственной (муниципальной) формы собственности. Межмуниципальные маршруты обслуживаются 33 перевозчиками, из которых 29 перевозчиков частной формы собственности. Перевозчиками муниципальной и государственной форм собственности являются: АО «Межгородтранс»; АО «СарАвтовокзал»; ОАО «Пассажиртранс - 1» и ООО «Автотранс». Из них доля организаций частной формы собственности составила 87,9 процента (29 единиц).

На региональном рынке оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок Саратовской области отсутствуют хозяйствующие субъекты, занимающие доминирующее положение.

Доля населения Саратовской области, охваченного оказываемыми на рынке услугами по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории региона организациями частной формы собственности, в общей численности потребителей данной услуги в 2020 году составила 75 процентов.

#### Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации

В соответствии с требованиями Федерального закона от 21 апреля 2011 года № 69-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» деятельность по перевозке пассажиров и багажа легковым такси осуществляется при условии получения юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем разрешения на осуществление данного вида деятельности.

По состоянию на 1 января 2021 года на рынке оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси деятельность осуществляет 1383 хозяйствующих субъектов. Из них доля организаций частной формы собственности составила 100 процентов.

По сравнению с 2019 годом количество хозяйствующих субъектов на рынке увеличилось на 0,8 процента или на 44 хозяйствующих субъектов.

На региональном рынке оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси отсутствуют хозяйствующие субъекты, занимающие доминирующее положение.

Доля населения Саратовской области, охваченного оказываемыми на рынке оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории региона организациями частной формы собственности, в общей численности потребителей данной услуги в 2020 году составила 100 процентов.

Исходя из результатов мониторинга состояния конкуренции на рынке оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси в 2020 году, уровень развития конкуренции на рынке является высоким.

#### Рынок дорожной деятельности

По состоянию на 1 января 2021 года в Саратовской области дорожную деятельность (за исключением проектирования) осуществляли 49

хозяйствующих субъектов. Из них доля организаций частной формы собственности составила 77,7 процента.

Развитие конкуренции на рынке дорожной деятельности (за исключением проектирования) осуществляется в основном в рамках действующего законодательства, а именно Федерального закона «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» от 05.04.2013 года № 44-ФЗ.

Целевые показатели мероприятий по достижению ключевого показателя развития конкуренции на рынке, предусмотренные «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции на 2020 год, достигнуты.

В целом, исходя из результатов мониторинга состояния конкуренции на рынке дорожной деятельности (за исключением проектирования) в 2020 году уровень развития конкуренции на рынке является высоким.

Доля (объем) выручки в общей величине стоимостного оборота рынка хозяйствующих субъектов частного сектора (выручка частных предприятий к общему объему выручки на рынке) составляет 14,8 млрд рублей (99,6 процента).

В 2020 году на реализацию мероприятий национального проекта «Безопасные и качественные автомобильные дороги» в Саратовской области в рамках заключенных контрактов сумма объемов работ составила - 6,04 млрд. рублей.

В 2020 году в рамках реализации проекта достигнуты следующие показатели:

- увеличена доля автодорог регионального и межмуниципального значения в нормативном состоянии до 15,4%, что соответствует 1110,6 км.;

- увеличена доля автодорог Саратовской агломерации в нормативном состоянии до 78,24 %, что соответствует 836,28 км, при плановом значении 72,1%;

- увеличена доля автодорог Энгельсской агломерации в нормативном состоянии до 77,91%, что соответствует 87,40 км, при плановом значении 67,7%.

- завершена реконструкция Трофимовского моста;

- восстановлено движение троллейбусов маршрутов № 5 и № 5а.

- завершено строительство четырнадцати километров дороги «Озинки - Перелоб».

- приведено в нормативное состояние 164 участка дорог общей протяженностью 320,0 километров наиболее востребованные жителями.

Кроме нацпроекта область участвует в госпрограмме Российской Федерации «Развитие транспортной системы». В рамках указанной программы в 2020 году был предусмотрен объем работ в размере 205,56 млн. рублей. На указанные средства был закончен ремонт дороги «Воскресенское - Синодское» (8,8 км. 150 миллионов рублей) и начат ремонт Зоринского путепровода (55,56 млн. рублей).

Благодаря реализации национальных проектов, дорожным предприятиям, удалось сохранить стабильность.

Проведение аукционов и заключение контрактов в 2020 году на дорожные работы 2021 года оказало значительную помощь дорожным организациям. В 2020 году по 60 объектам было обеспечено заключение контрактов, что составляет 80% от планируемых, это означает, что дорожники могут приступить к работам сразу же, как только это позволят погодные условия.

В целях обеспечения безопасности дорожного движения, исполнения требований нормативных документов, на мероприятия по технологическому оборудованию региональных дорог в 2020 году освоено 15,7 млн. рублей. Мероприятия по технологическому оборудованию были направлены на повышение безопасности дорожного движения, на устранение причин и условий, сопутствующих совершению дорожно-транспортных происшествий.

В 2020 году исполнены следующие мероприятия:

- восстановлена остановочная, посадочная площадки и автопавильон на автобусной остановке на 306 км автомобильной дороги «Самара – Пугачев – Энгельс – Волгоград» в Марксовском районе;

- устроен светофорный объект на км 12+910 автомобильной дороги «Автоподъезд к г. Энгельс от автомобильной дороги «А-298 автомобильная дорога Р-228 «Сызрань – Саратов – Волгоград» – Пристанное – Ершов – Озинки – граница с Республикой Казахстан»;

- устроен светофорный объекта в п. Дубки, на 8 км автомобильной дороги «Южный автодорожный подход к аэропортовому комплексу «Гагарин»;

- устроено дорожное ограждение протяженностью 2477 п.м. на км 9+530 – км 10+804 автомобильной дороги «Северный автодорожный подход к аэропортовому комплексу «Центральный»»;

- произведена замена дорожного ограждения протяженностью 85 п.м. на автомобильной дороге «с.Чардым – база отдыха ГУП «Чардым-Дубрава»»;

- произведена установка 200 п.м. элементов освещения на на участке км 12+260 – км 14+460 автоподъезда к г.Энгельс от автомобильной дороги «А-298 автомобильная дорога Р-228 «Сызрань – Саратов – Волгоград» – Пристанное – Ершов – Озинки – граница с Республикой Казахстан»;

- произведено обустройство 3 пешеходных переходов на автомобильной дороге «Самара – Пугачев – Энгельс – Волгоград» дублирующими дорожными знаками 5.19.1 «Пешеходный переход»;

- заключены 14 контрактов жизненного цикла на устройство и последующее содержание дорожного ограждения. В рамках данных контрактов установлено 2818 п.м. дорожного ограждения в Саратовском, Воскресенском и Татищевском муниципальных районах.

Показатели, демонстрирующие протяженность автомобильных дорог общего пользования федерального, регионального или межмуниципального значения в Саратовской области, свидетельствуют о наличии постоянного

прироста автомобильных дорог как федерального, так и регионального и межмуниципального значения.

#### Рынок вылова водных биоресурсов

Саратовская область обладает значительным потенциалом водных ресурсов. Водный фонд области включает в себя два крупных водохранилища: Саратовское и Волгоградское. Протяженность р. Волги в пределах области составляет 420 км, при водной площади 250 тыс.га.

Количество рыболовных участков для осуществления промышленного рыболовства на водоемах Саратовской области составляет 87 единиц.

По результатам проведенных конкурсов заключены договоры на право пользования на 83 рыбопромысловых участка.

Общее количество пользователей составляет 25, в том числе: юридические лица – 9; индивидуальные предприниматели – 16.

В 2020 году общий объем распределенных к вылову водных биологических ресурсов составил 4801,482 т.

Фактический объем вылова в 2020 году составил 3592,911 т.

На долю предприятий частной формы собственности приходится 100 процентов от общего объема вылова.

#### Рынок племенного животноводства

На начало 2021 года численность племенного маточного поголовья сельскохозяйственных животных и птицы составила 17,1 тыс. условных голов. На территории области насчитывается 23 организации по улучшению породных и продуктивных качеств сельскохозяйственных животных и ведущих свою деятельность в области племенного животноводства, из них 14 организаций по разведению крупного рогатого скота, 2 - по разведению овец, 4 - по лошадям, 3 - по птице, также обслуживает племенные хозяйства региональный информационно-селекционный центр, на базе которого созданы лаборатории селекционного качества молока и генетической экспертизы, региональный племенное предприятие по хранению и реализации семени животных-производителей.

Доля организаций частной формы собственности по состоянию на 1 января 2021 года составляла 100 процентов.

Объем реализации племенных животных за 2020 год составил: крупного рогатого скота – 1,0 тыс. голов, овец – 1,1 тыс. голов, лошадей – 51 голова, племенного яйца – 48,0 млн шт.

Проблемами рынка племенного животноводства являются дефицит молодняка племенных животных с учетом высокого уровня востребованности при реализации мероприятий по оказанию грантовой поддержки фермерам.

В 2020 году господдержка в племенном животноводстве составила 108,4 млн рублей, из них содержание племенного маточного поголовья – 72,8 млн рублей.

Мероприятием по сохранению ключевого показателя развития конкуренции на рынке племенного животноводства является сохранение

объема племенного условного маточного поголовья сельскохозяйственных животных на уровне не ниже 17 тыс. голов.

#### Рынок семеноводства

На рынке семеноводства по основным видам сельскохозяйственных культур осуществляют деятельность 30 семеноводческих организаций частной формы собственности.

Ежегодная потребность в семенах основных сельскохозяйственных культур составляет 400 тыс. тонн. Основная часть (порядка 350 тыс. тонн) – семена зерновых культур, которые занимают в регионе 2,5 млн. га. Специалистами филиала ФГБУ «Россельхозцентр» по Саратовской области и ФГБУ «Саратовская МВЛ» оказываются государственные услуги по определению сортовых (апробация посевов) и посевных качеств семенного материала. Ежегодно увеличивается количество поступивших на проверку кондиционных семян от сельхозтоваропроизводителей области.

Рынок является достаточно развитым: доля организаций частного сектора на рынке составляет 100 процентов.

С целью выполнения мероприятий, направленных на повышение качества сельскохозяйственной продукции рамках реализации Государственной программы развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия предоставляются субсидии сельскохозяйственным товаропроизводителям на возмещение части затрат на приобретение семенного материала. Благодаря мерам государственной поддержки доля площади, засеваемая элитными семенами, в общей площади посевов на территории области возросла до 4,6 процента в 2020 году. Так как сельское хозяйство является приоритетным направлением деятельности в области и напрямую является гарантом продовольственной безопасности необходимо предпринимать меры, направленные на дальнейшее развитие частного сектора, оказание финансовой и иных мер поддержки местным семеноводам.

Доля организаций частной формы собственности на рынке семеноводства на 1 января 2021 года составила 100 процентов.

#### Рынок переработки водных биоресурсов

По данным муниципальных районов области, деятельность по переработке водных биоресурсов осуществлял 21 хозяйствующий субъект. Мощности существующих рыбоперерабатывающих предприятий составляют от 22 до 500 тонн в год. Общая мощность по переработке рыбы достигает 4,9 тыс. тонн, использование мощностей — 29,7 процента.

Доля организаций частной формы собственности на рынке переработки водных биоресурсов составляет 100 процентов.

Проблемами предприятий, осуществляющими деятельность в сфере переработки водных биоресурсов являются высокий уровень физического износа и морального старения рыбоперерабатывающей инфраструктуры, отсутствие государственной поддержки переработки водных биоресурсов для малого бизнеса. Для реализации поставленных задач министерством сельского хозяйства области оказывается содействие

рыбоперерабатывающим предприятиям в участии в выставочных и ярмарочных мероприятиях.

По итогам 2020 года было проведено 230 ярмарочных мероприятий регионального уровня с участием рыбоперерабатывающих предприятий.

#### Рынок товарной аквакультуры

В регионе действуют 104 субъекта малого предпринимательства, 38 сельскохозяйственных предприятий и 177 личных подсобных хозяйств, работающих в сфере рыбоводства. По оперативным данным управлений сельского хозяйства муниципальных районов за 2020 год выращено товарной рыбы и других объектов промышленного рыбоводства 5125 тонн, что на 0,5 процента больше, чем за 2019 год.

Реализация продукции промышленного рыбоводства осуществляется на территории области (рынки, ярмарки, рестораны).

Доля организаций частной формы собственности на рынке товарной аквакультуры составляет 100 процентов.

Для сохранения и дальнейшего динамичного развития рынка необходимо осуществление мер государственной поддержки хозяйствующих субъектов в сфере товарной аквакультуры. Необходимо выделение финансовых средств на финансовое обеспечение (возмещение) части затрат на закачку воды для прудов, за приобретение оборудования для выращивания рыбы, оборудования для перевозки рыбы, в целях обеспечения населения области местной живой рыбой путём выездной торговли на рынках г. Саратова, Энгельса и области, за приобретение специализированных комбикормов для рыбы. Данные меры будут способствовать снижению себестоимости производства, снижению рыночной стоимости килограмма рыбы.

Объем средств государственной поддержки, предоставленной хозяйствующим субъектам в сфере товарной аквакультуры в 2020 году составил – 1,35 млн руб..

В 2021 году предусмотрена поддержка из областного бюджета на приобретение нового оборудования для выращивания рыбы, ее перевозку и на приобретение комбикормов в размере 1,5 млн руб.

Конкурентная среда в сфере дошкольного образования в регионе оценивается и формируется деятельностью 1109 образовательными организациями, реализующими программы дошкольного образования, в том числе 784 муниципальными, 320 образовательными организациями, на базе которых открыты структурные подразделения дошкольного образования, 8 частными. Численность детей в возрастной группе от 0 до 7 лет, посещающих образовательные организации, реализующие программы дошкольного образования, составляет 96908 ребенка (99,9 процента). В возрасте от 0 до 3 лет посещают дошкольные образовательные организации 11528 ребенка (93,5 процента от данной возрастной группы); в возрасте от 3 до 7 лет – 85382 ребенка (100 процентов от данной возрастной группы). Созданы условия для развития негосударственного сектора дошкольного образования.

Сектор дошкольного образования включает комплекс мероприятий по реализации мер государственной поддержки негосударственных дошкольных учреждений. В настоящее время в регионе 8 негосударственных дошкольных образовательных организаций, реализующих образовательные программы дошкольного образования, услуги по присмотру и уходу для 725 воспитанников (Энгельсский муниципальный район, муниципальное образование «Город Саратов»).

Доля частных дошкольных образовательных учреждений, реализующих программы дошкольного образования в общем количестве составляет – 0,72%.

Актуальная очередь детей от 3 до 7 лет отсутствует.

Проблемой в сфере дошкольного образования является сохраняющаяся очередность детей раннего возраста. По состоянию на 31 декабря 2020 года не обеспечены местом 117 детей (до 3 лет).

Для решения задач охвата детей дошкольным образованием детей от 0 до 7 лет проводится работа по развитию семейных дошкольных групп.

В регионе функционирует 21 семейная группа, которые посещают 76 детей; 106 групп кратковременного пребывания для 876 детей, 400 консультационных центров для родителей, дети которых не посещают дошкольные организации.

В рамках создания условий для развития рынка услуг дошкольного образования осуществляется поддержка частных учреждений.

Финансовая поддержка осуществляется в соответствии с законом Саратовской области от 28 ноября 2013 года № 213-ЗСО «О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями по предоставлению субсидии частным дошкольным образовательным организациям на возмещение затрат на обеспечение образовательной деятельности», постановлением Правительства Саратовской области от 31 декабря 2013 года № 779-П «О порядке предоставления из областного бюджета субвенции бюджетам муниципальных районов и городских округов области на осуществление органами местного самоуправления отдельных государственных полномочий по предоставлению субсидии частным дошкольным образовательным организациям на возмещение затрат на обеспечение образовательной деятельности и ее расходования».

В целях материальной поддержки воспитания и обучения детей, посещающих дошкольные учреждения, в том числе и негосударственные, родителям (законным представителям) выплачивается компенсация на первого ребенка в размере 20 процентов среднего размера родительской платы за содержание ребенка; на второго ребенка 50 процентов размера этой платы, на третьего ребенка и последующих детей – 70 процентов размера этой платы.

Оказывается имущественная поддержка, предоставляемая путем передачи во владение и в пользование ЧДОО или ИП имущества, находящегося в государственной (муниципальной) собственности.

С целью развития конкурентной среды на рынке услуг дошкольного образования в Саратовской области введены льготы по налогам.

Законом Саратовской области от 28 апреля 2015 года № 57-ЗСО «Об установлении налоговой ставки в размере 0 процентов для отдельных категорий налогоплательщиков при применении упрощенной и (или) патентной систем (системы) налогообложения на территории Саратовской области» для впервые зарегистрированных индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере дополнительного образования, установлены двухлетние «налоговые каникулы».

Законом Саратовской области от 25 ноября 2015 года № 152-ЗСО «Об установлении дифференцированных налоговых ставок при применении упрощенной системы налогообложения для отдельных категорий налогоплательщиков на территории Саратовской области» для организаций и индивидуальных предпринимателей, выбравших объектом налогообложения доходы, осуществляющих деятельность в сфере дополнительного образования, установлена налоговая ставка в размере 2% (вместо 6% по НК РФ).

#### Рынок услуг среднего профессионального образования

Конкурентная среда в сфере дошкольного образования оценивается и формируется деятельностью 51 профессиональной образовательной организацией, в том числе: 48 учреждениями областного подчинения (41 – министерства образования области, 2 – министерства культуры области, 4 – министерства здравоохранения области, 1 – министерства молодежной политики, спорта и туризма области), 3 негосударственными профессиональными образовательными организациями, 19 структурными подразделениями вузов, реализующих программы подготовки специалистов среднего звена.

Контингент обучающихся профессиональных образовательных организаций - 54,8 тыс. чел. 8,7 тыс. чел. по программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих; 46,1 тыс. чел. по программам подготовки специалистов среднего звена.

Подготовка ведется по 159 специальностям.

Приём обучающихся – 17,12 тыс. чел. 3,06 тыс. чел. по программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих; 14,06 тыс. чел. по программам подготовки специалистов среднего звена.

Распределение принятых студентов по отраслевым группам:

Промышленность – 34,3 процента, Строительство – 14,3 процента, Транспорт – 10,6 процента, Здравоохранение – 12,8 процента, Сельское хозяйство – 14,2 процента, Экономика – 2,3 процента, Образование – 3,3 процента, Право – 1 процент, Искусство – 2 процента, Сфера обслуживания – 4,6 процента, Рабочие связи – 0,6 процента.

Выпуск – 13,2 тыс. чел. Из них 2,6 тыс. чел. по программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих; 10,6 тыс. чел. по программам подготовки специалистов среднего звена.

Численность обучающихся в государственных профессиональных

образовательных организациях – 53876 человек. Численность обучающихся в негосударственных профессиональных образовательных организациях - 945 человек.

Доля обучающихся в негосударственных образовательных организациях, реализующих основные профессиональные образовательные программы – образовательные программы среднего профессионального образования, в общем числе обучающихся в образовательных организациях, реализующих основные профессиональные образовательные программы – образовательные программы среднего профессионального образования в 2020 году составила 1,7 %.

В рамках создания условий для развития рынка услуг профессионального образования осуществляется проведение информационно-методических семинаров с участием негосударственных профессиональных организаций по вопросам внедрения и разработки программ под заказ работодателей ориентированных на специфику конкретного производства и особенности технологического процесса на отдельных предприятиях и направленных на целевое освоение обучающимися новых и перспективных профессиональных технологий.

#### Конкурентная среда в сфере дополнительного образования

В области осуществляют деятельность 194 организации, осуществляющие образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам. Из них: 5 государственных, 78 муниципальных, 92 других ведомств, 19 частных.

Охват детей в возрасте от 5 до 18 лет дополнительным образованием составляет 233 992 человек (75,2 процента).

Частные образовательные организации дополнительного образования в 2020 году посещали 1789 человек.

Внедрение системы персонифицированного финансирования дополнительного образования детей позволит повысить уровень конкурентоспособности в сфере дополнительного образования, обеспечить доступ к бюджетному финансированию некоммерческих образовательных организаций дополнительного образования. По данным портала – навигатора <https://saratov.pfdo.ru/> в Саратовской области 27 частных образовательных организаций (ИП, ЧП) заявлены как поставщики услуг дополнительного образования. За 2020 год в двух организациях прошли обучение 150 человек.

Важнейшая задача в сфере услуг дополнительного образования – увеличение к 2024 году до 80 процентов доли детей в возрасте от 5 до 18 лет, обучающихся по дополнительным образовательным программам.

#### Рынок медицинских услуг

По данным АИС Росздравнадзора на начало 2021 года на территории области имели лицензию на осуществление медицинской деятельности 1545 организаций, из них: 273 государственных, 456 муниципальных и 804 частных организаций.

Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» организации любой

формы собственности, имеющие лицензию на осуществление медицинской деятельности, могут участвовать в реализации программы ОМС в соответствии с предоставляемыми заявками. Вступление в реестр носит заявительный характер.

В 2020 году в реестр медицинских организаций, реализующих территориальную программу ОМС было включено 137 медицинских организаций Саратовской области, в том числе 23 (негосударственных) частных медицинских организаций. Фактическая доля медицинских организаций частной системы здравоохранения, участвующих в реализации территориальных программ обязательного медицинского страхования, рассчитанная по методике, утвержденной приказом ФАС России от 01.01.2020 г. № 1059/19 (по доле расходов), в 2020 году составила 5,9 процента.

В конце 2020 года в условиях роста заболеваемости коронавирусной инфекцией, в реестр были включены 4 медицинские организации частной формы собственности, которые заявили выполнить КТ исследования и тестирование на коронавирусную инфекцию.

#### Рынок реализации сельскохозяйственной продукции

Саратовская область, полностью обеспечивая себя собственным производством зерна, крупы, муки, макаронных изделий, растительного масла, свинины, яйцами, овощебахчевых, значительные объемы продовольствия экспортирует в другие регионы России и за рубеж.

По оценкам Росстата за 2016-2020 годы, в целях максимального удовлетворения потребностей перерабатывающей промышленности и населения, в область ежегодно завозится 100-120 тыс. тонн мяса, 117-120 тыс. тонн молока, 86-111 тыс. тонн плодов, 120-140 тыс. тонн картофеля, 50-70 тыс. тонн овощей.

Реализуемые на территории области меры государственной поддержки и совершенствование механизмов оказания государственной помощи товаропроизводителям региона направлены на развитие конкуренции на рынке сельскохозяйственной продукции, увеличение объемов производства продуктов питания, обеспечение продовольственной безопасности. Дополнительное стимулирование покупательской способности всех слоев населения и технико- технологической модернизации отрасли основывается на развитии сельскохозяйственной потребительской кооперации и совершенствовании рынков сбыта.

В целях содействия занятости сельского населения и сохранения за ними рабочих мест, а также повышения конкурентоспособности и улучшения технологии производства сельскохозяйственной продукции между производителями, на территории региона организована ярмарочная торговля.

В 2020 году в г. Саратове проведено 230 сельскохозяйственных ярмарок «выходного дня», в том числе 8 ярмарок на Театральной площади. Всего на ярмарках «выходного дня» в г. Саратове в 2020 году

реализовано: 156 тонн картофеля, 314 тонн плодоовощных и бахчевых культур, 538 тонны мяса в ассортименте, 528 тонн молока и молочной продукции, 1906 тыс. штук яиц, 71 тонна мяса птицы, 74 тонн рыбы и рыбных продуктов, в том числе живой – 29 тонн, 109 тонны хлебобулочных, макаронных, крупяных, кондитерских изделий, 118 тонн колбасных изделий и полуфабрикатов, 32 тонны растительного масла, 40 тонн сахара, 57 тонны меда и другие продукты питания.

В муниципальных районах Саратовской области с начала 2020 года на 211 адресных площадках проведено 8980 сельскохозяйственных ярмарок, в ходе которых реализовано: 2,1 тыс. тонн овощей и картофеля, 1,71 тыс. тонн мяса в ассортименте, 698 тыс. штук яиц, 1 тыс. тонн молочной продукции, 510 тонны рыбы, 208 тонн растительного масла и другие продукты питания.

Всего по области на сельскохозяйственных ярмарках за январь-декабрь 2020 года реализовано продукции на сумму 1,47 млрд рублей. Прирост объемов реализованной продукции на сельскохозяйственных ярмарках составил 2 %.

Основными задачами рынка реализации сельскохозяйственной продукции являются повышение уровня информированности сельскохозяйственных товаропроизводителей о получении государственной поддержки (субсидий), необходимость стимулирования рынка сбыта сельскохозяйственной продукции и покупательной способности всех слоев населения.

### **2.3.2. Результаты мониторинга наличия (отсутствия) административных барьеров и оценки состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности.**

Опрос предпринимателей был проведен в 2020 году на территории Саратовской области. Объем выборки опрошенных составил 610 человек. 83,1% имеют статус индивидуальный предприниматель.

<b>Деловой статус</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
юридическое лицо	103	16,9	16,9	16,9
индивидуальный предприниматель	507	83,1	83,1	100,0
Всего	610	100,0	100,0	

Более половины опрошенных – 55,4% осуществляют предпринимательскую деятельность более 5 лет, от года до пяти лет 31,8% и менее года 10,8%.

<b>Период осуществления деятельности</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
менее 1 года	67	11,0	10,8	11,0
от года до 5 лет	197	32,3	31,8	43,3

более 5 лет	338	55,4	55,4	98,0
затрудняюсь ответить	8	1,3	1,3	100,0
Всего	610	100,0	100,0	

У 79,3% опрошенных предпринимателей в штате до 15 человек сотрудников.

<b>Численность сотрудников</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
нет данных	1	0,2	0,2	0,2
до 15 человек	484	79,3	79,3	79,5
от 16 до 100 человек	93	15,2	15,2	94,8
от 101 до 250 человек	20	3,3	3,3	98,0
от 251 до 1000 человек	7	1,1	1,1	99,2
свыше 1000 человек	5	0,8	0,8	100,0
Всего	610	100,0	100,0	

Большую часть опрошенных составили собственники бизнеса – 77,4%.

<b>Должность, занимаемая в организации</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Собственник бизнеса (совладелец)	472	77,4	77,4	100,0
Руководитель высшего звена (ген. директор, зам. ген. директора)	49	8,0	8,0	100,0
Руководитель среднего звена (рук. управления, подразделения, отдела)	41	6,7	6,7	100,0
Не руководящий сотрудник	51	8,4	8,4	100,0
Всего	610	100,0	100,0	

90,5% предпринимателей являются руководителями микропредприятий с годовым оборотом до 120 млн. рублей.

<b>Величина годового оборота бизнеса</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
нет данных	1	0,2	0,2	0,2
до 120 млн. рублей	552	90,5	90,5	90,7
от 120 до 800 млн. рублей	38	6,2	6,2	96,9
от 800 до 2000 млн. рублей	12	2,0	2,0	98,9
более 2000 млн. рублей	7	1,1	1,1	100,0
Всего	610	100,0	100,0	

#### **ХАРАКТЕРИСТИКА СФЕРЫ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Сферой деятельности большей части предприятий, руководители которых были опрошены, является розничная торговля (32,3%), реализация сельскохозяйственной продукции (12,6%), ремонт автотранспортных средств (9,2%) и ритуальные услуги (7%).

	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
--	---------	----------	--------------------	---------------------

дошкольное образование	9	1,5	1,5	1,5
общее образование	2	0,3	0,3	1,8
среднее профессиональное образование	1	0,2	0,2	2,0
доп. образование детей	9	1,5	1,5	3,5
детский отдых и оздоровление	7	1,2	1,2	4,7
медицинские услуги	16	2,7	2,7	7,3
розничная торговля лекпрепаратами, медизделиями	33	5,5	5,5	12,8
психолого-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями	2	0,3	0,3	13,1
социальные услуги	22	3,7	3,7	16,8
ритуальные услуги	42	7,0	7,0	23,8
теплоснабжение (производство теплоэнергии)	3	0,5	0,5	24,3
твердые коммунальные отходы	2	0,3	0,3	24,6
благоустройство городской среды	7	1,2	1,2	25,8
ремонт и содержание жилья	3	0,5	0,5	26,3
производство электроэнергии на розничном рынке	2	0,3	0,3	26,6
перевозка пассажиров по муниципальным маршрутам	7	1,2	1,2	27,8
перевозка пассажиров по межмуниципальным маршрутам	4	0,7	0,7	28,5
перевозка пассажиров в легковом такси	18	3,0	3,0	31,4
ремонт автотранспортных средств	55	9,2	9,2	40,6
услуги связи и интернет	4	0,7	0,7	41,3
жилищное строительство	3	0,5	0,5	41,8
капитальное строительство	4	0,7	0,7	42,4
дорожная деятельность	14	2,3	2,3	44,8
архитектурно-строительное проектирование	2	0,3	0,3	45,1
кадастровые и землеустроительные работы	3	0,5	0,5	45,6
реализация сельскохозяйственной продукции	76	12,6	12,6	58,2
племенное животноводство	5	0,8	0,8	59,1
семеноводство	5	0,8	0,8	59,9
товарная аквакультура	3	0,5	0,5	60,4
добыча полезных ископаемых	1	0,2	0,2	60,6
нефтепродукты	4	0,7	0,7	61,2
легкая промышленность	20	3,3	3,3	64,6
обработка древесины и производство	5	0,8	0,8	65,4
производство кирпича	2	0,3	0,3	65,7
производство бетона	2	0,3	0,3	66,1

наружная реклама	10	1,7	1,7	67,7
Иное: торговля	194	32,3	32,3	100,0
Всего	610	100,0	100,0	

49,6% предприятий оказывают услуги, 23% представляют конечную продукцию, 15,5% осуществляют торговлю или дистрибуцию товаров и услуг, произведенных другими компаниями

<b>Перечень услуг</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
услуги	304	49,8	49,8	49,8
сырье и материалы для дальнейшей переработки	60	9,8	9,8	59,7
компоненты для производства конечной продукции	14	2,3	2,3	62,0
конечная продукция	138	22,6	22,6	84,6
бизнес осуществляет торговлю или дистрибуцию товаров и услуг, произведенных другими компаниями	93	15,2	15,2	99,8
другое	1	0,2	0,2	100,0
Всего	610	100,0	100,0	

Чаще всего реализуемой продукцией является продукты питания, с/х продукция (зерно, семена, мясо, молоко), одежда и промышленные товары, лекарства. Из услуг – ремонт автомобилей, ритуальные услуги, перевозка пассажиров, парикмахерские и салоны красоты.

<b>Продукция и услуги, которые реализует бизнес</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
автозапчасти	5	0,8	0,8	98,0
автомойка	1	0,2	0,2	28,1
асфальтобетон	1	0,2	0,2	28,3
ателье	5	0,8	0,8	70,7
бензин	1	0,2	0,2	29,3
бетон	1	0,2	0,2	29,5
благоустройство	6	1,0	1,0	30,4
бухучет и аудит	1	0,2	0,2	30,6
бытовая техника	2	0,3	0,3	30,9
вагоны	1	0,2	0,2	31,1
водоснабжение и водоотведение	2	0,3	0,3	30,9
выращивание рыбы	1	0,2	0,2	31,6
гостиница	1	0,2	0,2	31,8
детские площадки	1	0,2	0,2	31,9
детский отдых т оздоровление	1	0,2	0,2	32,1
добыча щебня	1	0,2	0,2	32,3
доставка	1	0,2	0,2	32,4
дошкольное образование	2	0,3	0,3	32,8
дошкольное развитие	1	0,2	0,2	32,9
древесина	1	0,2	0,2	33,1
животноводство, племенное разведение скота	2	0,3	0,3	32,8

занятия ин.языком	2	0,3	0,3	32,8
запчасти	1	0,2	0,2	33,6
запчасти для вагоностроения	1	0,2	0,2	33,8
зерно	23	3,8	3,8	37,6
зерно, мясо	1	0,2	0,2	37,8
зерно, подсолнечник, молоко	1	0,2	0,2	37,9
игрушки	1	0,2	0,2	38,1
изготовление проектно-сметной документации	1	0,2	0,2	38,3
интернет, связь	3	0,5	0,5	47,4
кадастровые работы	2	0,3	0,3	39,1
канцелярские принадлежности	4	0,7	0,7	45,9
кирпич	1	0,2	0,2	40,1
клининговые услуги	1	0,2	0,2	40,3
книги	1	0,2	0,2	40,4
корма для с/х животных	1	0,2	0,2	40,9
корпусная мебель	1	0,2	0,2	41,1
лекарства	18	3,0	3,0	44,3
маникюрный салон	3	0,5	0,5	47,4
массаж	1	0,2	0,2	44,9
мед, продукты пчеловодства	1	0,2	0,2	45,1
медицинские услуги	6	1,0	1,0	30,4
молоко	7	1,2	1,2	90,0
мясо	3	0,5	0,5	47,4
непродовольственные товары	1	0,2	0,2	47,9
нефтепродукты	1	0,2	0,2	48,1
низковольтная аппаратура	1	0,2	0,2	48,3
обои	1	0,2	0,2	48,4
обувь	4	0,7	0,7	49,1
общепит	1	0,2	0,2	49,4
овощи	2	0,3	0,3	40,8
одежда	18	3,0	3,0	44,3
организация детских праздников	1	0,2	0,2	52,9
парикмахерские	18	3,0	3,0	55,9
перевозка	25	4,2	4,2	83,4
печатные издания	1	0,2	0,2	60,1
пиломатериалы	1	0,2	0,2	60,2
подготовка к школе	1	0,2	0,2	60,4
пошив спецодежды	1	0,2	0,2	60,6
продукты	49	8,2	8,2	68,7
продукты питания	3	0,5	0,5	69,2
производство кирпича	1	0,2	0,2	69,4
производство котлов отопления	1	0,2	0,2	69,6
радиаторы отопления	1	0,2	0,2	69,7
реклама	6	1,0	1,0	30,4
ремонт	4	0,7	0,7	71,5
ремонт автомобилей	34	5,7	5,7	77,2
ремонт автотранспортных средств	1	0,2	0,2	77,4
ремонт бытовой техники	1	0,2	0,2	77,5
ремонт дорог	5	0,8	0,8	78,4
ремонт и содержание домов	1	0,2	0,2	78,5

ремонт обуви	2	0,3	0,3	78,9
ремонт оргтехники	1	0,2	0,2	79,0
ремонт автомобилей	1	,2	0,2	79,2
ритуальные услуги	25	4,2	4,2	83,4
рыбоводство	2	,3	0,3	83,9
с/х культуры	2	,3	0,3	84,2
салон красоты	1	,2	0,2	84,4
сауна	1	,2	0,2	84,5
сельскохозяйственная продукция	19	3,2	3,2	59,9
содержание и ремонт жилфонда	1	0,2	0,2	87,9
сопровождение инвалидов	1	0,2	0,2	88,0
социально-психологические услуги	1	0,2	0,2	88,2
соцобслуживание	1	0,2	0,2	88,4
стоматологические услуги	3	0,5	0,5	87,7
строительство	7	1,2	1,2	90,0
стройматериалы	2	0,3	0,3	90,3
студия танцев	1	0,2	0,2	90,5
текстиль	4	0,7	0,7	91,2
теплоснабжение	1	0,2	0,2	91,3
товары	34	5,7	5,7	77,2
трубы	1	0,2	0,2	96,8
услуги образования	1	0,2	0,2	97,0
фильтры	1	0,2	0,2	97,2
х/б изделия	5	0,8	0,8	98,0
цветочная продукция	2	0,3	0,3	99,8
чистящие и моющие средства	1	0,2	0,2	98,5
швейные изделия	1	0,2	0,2	98,7
шиномонтаж	1	0,2	0,2	98,8
школьные принадлежности	1	0,2	0,2	99,0
шланги высокого давления	1	0,2	0,2	99,2
электрооборудование	1	0,2	0,2	99,3
электроэнергия	1	0,2	0,2	99,5
юридические услуги	2	0,3	0,3	99,8
яйцо	1	0,2	0,2	100,0
Нет данных	173	28,4	28,4	28,4
Всего	610	100,0	100,0	

68,6% предприятий реализуют продукцию и услуги на локальном рынке. В пределах региона – 21,6%.

<b>География рынка</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
локальный рынок	420	68,9	68,9	69,0
региональный рынок	131	21,5	21,5	90,5
рынок нескольких субъектов РФ	31	5,1	5,1	95,6
рынок РФ	22	3,6	3,6	99,2
рынки стран СНГ	1	0,2	0,2	99,3
рынки стран зарубежья (кроме СНГ)	1	0,2	0,2	99,5
затрудняюсь ответить	3	0,5	0,5	100,0
нет данных	1	0,2	0,2	0,2

Всего	610	100,0	100,0	
-------	-----	-------	-------	--

### ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ

Большая часть предпринимателей оценивают уровень конкуренции в Саратовской области как умеренный – 39,4%. Считают конкуренцию высокой 16,8% опрошенных, противоположного мнения придерживается 15,8% бизнесменов характеризуя ее как слабую, а 12,6% высказываются, что конкуренции вовсе нет.

Оценка условия ведения бизнеса				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
нет конкуренции	76	12,5	12,5	12,6
слабая конкуренция	97	15,9	15,9	28,5
умеренная конкуренция	244	40,0	40,0	68,5
высокая конкуренция	101	16,6	16,6	85,1
очень высокая конкуренция	39	6,4	6,4	91,5
затрудняюсь ответить	52	8,5	8,5	100,0
нет данных	1	0,2	0,2	0,2
Всего	610	100,0	100,0	

В качестве мер, повышающих конкуренцию, предприниматели в основном приобретают новое оборудование (34,4%), осуществляют обучение и переподготовку персонала (24%), изучают новые способы продвижения продукции.

Меры повышения конкурентоспособности				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Обучение и переподготовка персонала	146	24	24	100,0
Новые способы продвижения продукции	143	23,5	23,5	100,0
Приобретение технического оборудования	209	34,4	34,4	100,0
Разработка новых форм и модификаций продукции	61	9,8	9,8	100,0
Развитие и расширение системы представительств	33	5,3	5,3	100,0
Самостоятельное проведение научно-исследовательских, опытно-конструкторских, технологических работ	19	3,2	3,2	100,0
Приобретение технологий, патентов, лицензий, ноу-хау	23	3,8	3,8	100,0
другое	6	1,0	1,0	100,0
Не предпринималось никаких действий	154	25,3	25,3	100,0
Всего	610			

О большом числе конкурентов бизнеса, который они представляют говорят 32,3% бизнесменов. От одного до трех конкурентов отмечают 27,5% опрошенных, от четырех до восьми конкурентов – 24,1%.

**Количество конкурентов бизнеса, предлагающих аналогичную продукцию**

	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
нет конкурентов	33	5,5	5,5	6,0
от 1 до 3 конкурентов	173	27,5	27,5	33,4
от 4 до 8 конкурентов	145	24,1	24,1	57,6
большое число конкурентов	194	32,3	32,3	89,9
затрудняюсь ответить	62	10,1	10,1	100,0
нет данных	3	0,5	0,5	0,5
Всего	610	100,0	100,0	

Рассматривая динамику конкурентной среды за последние три года, опрошенные предприниматели отмечают некоторую стагнацию, неизменность (27,3%), либо небольшое увеличение числа конкурентов на 1 – 3 предприятия (26,6%).

<b>Как изменилось число конкурентов за последние три года</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
увеличилось на 1-3 конкурента	163	26,6	26,6	27,1
увеличилось более чем на 4 конкурента	123	20,3	20,3	47,4
сократилось на 1-3 конкурента	17	2,8	2,8	50,2
сократилось более чем на 4 конкурента	8	1,3	1,3	51,6
не изменилось	168	27,3	27,3	78,9
затрудняюсь ответить	128	21,1	21,1	100,0
нет данных	3	0,5	0,5	0,5
Всего	610	100,0	100,0	

### **ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ В САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Качество официальной информации о состоянии конкурентной среды с точки зрения доступности, понятности и удобства получения большая часть опрошенных предпринимателей оценивают, как «удовлетворительное». 76,6% удовлетворительно оценили уровень доступности информации, 73,4% - уровень понятности и 73,7% - удобство получения.

<b>Уровень доступности</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
удовлетворительно	263	43,3	43,3	44,9
скорее удовлетворительно	206	33,3	33,3	78,2
скорее неудовлетворительно	38	6,3	6,3	84,5
неудовлетворительно	5	0,8	0,8	85,4
затрудняюсь ответить/мне ничего не известно	88	14,6	14,6	100,0
нет данных	10	1,7	1,7	1,7
Всего	610	100,0	100,0	

<b>Уровень понятности</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент

удовлетворительно	243	39,6	39,6	42,9
скорее удовлетворительно	207	33,8	33,8	76,7
скорее неудовлетворительно	45	7,5	7,5	84,2
неудовлетворительно	7	1,2	1,2	85,4
затрудняюсь ответить/мне ничего не известно	88	14,6	14,6	100,0
нет данных	20	3,3	3,3	3,3
Всего	610	100,0	100,0	

<b>Уровень доступности получения</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
удовлетворительно	250	40,6	40,6	44,1
скорее удовлетворительно	202	33,1	33,1	77,2
скорее неудовлетворительно	42	7,0	7,0	84,2
неудовлетворительно	5	0,8	0,8	85,0
затрудняюсь ответить/мне ничего не известно	90	15,0	15,0	100,0
нет данных	21	3,5	3,5	3,5
Всего	610	100,0	100,0	

Предприниматели оценивают полноту размещенной органом исполнительной власти субъекта РФ, уполномоченного содействовать развитию конкуренции, и муниципальными образованиями информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ, услуг в основном на «удовлетворительно». Доступность информации о нормативной базе, связанной с внедрением Стандарта в регионе – 70%, о перечне товарных рынков – 68,2%, о возможности электронного анкетирования для оценки удовлетворенности – 67,2%. Доступность «дорожной карты» региона оценили на «удовлетворительно» 64,5% бизнесменов, об обучающих мероприятиях для органов МСУ – 68,1%, о проведенных мониторингах – 63,5%.

<b>Доступность информации о нормативной базе, связанной с внедрением Стандарта</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
удовлетворительно	217	35,4	35,4	39,1
скорее удовлетворительно	211	34,6	34,6	73,7
скорее неудовлетворительно	28	4,7	4,7	78,4
неудовлетворительно	4	0,7	0,7	79,0
затрудняюсь ответить/мне ничего не известно	128	21,0	21,0	100,0
нет данных	22	3,7	3,7	3,7
Всего	610	100,0	100,0	

<b>Доступность информации о перечне товарных рынков</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
удовлетворительно	199	32,6	32,6	37,4
скорее удовлетворительно	218	35,6	35,6	73,0
скорее неудовлетворительно	32	5,3	5,3	78,4

неудовлетворительно	5	0,8	0,8	79,2
затрудняюсь ответить/мне ничего не известно	127	20,8	20,8	100,0
нет данных	29	4,8	4,8	4,8
Всего	610	100,0	100,0	

<b>Предоставление возможности электрон. анкетирования для оценки удовлетворенности</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
удовлетворительно	207	33,6	33,6	39,3
скорее удовлетворительно	204	33,6	33,6	72,9
скорее неудовлетворительно	29	4,8	4,8	77,7
неудовлетворительно	6	1,0	1,0	78,7
затрудняюсь ответить/мне ничего не известно	130	21,3	21,3	100,0
нет данных	34	5,7	5,7	5,7
Всего	610	100,0	100,0	

<b>Доступность «дорожной карты» региона</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
удовлетворительно	202	32,9	32,9	39,9
скорее удовлетворительно	193	31,6	31,6	71,5
скорее неудовлетворительно	34	5,7	5,7	77,2
неудовлетворительно	5	0,8	0,8	78,0
затрудняюсь ответить/мне ничего не известно	134	22,0	22,0	100,0
нет данных	42	7,0	7,0	7,0
Всего	610	100,0	100,0	

<b>Доступность информации о проведенных обучающих мероприятиях для органов МСУ</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
удовлетворительно	217	35,3	35,3	41,1
скорее удовлетворительно	199	32,8	32,8	73,9
скорее неудовлетворительно	36	6,0	6,0	79,9
неудовлетворительно	3	0,5	0,5	80,4
затрудняюсь ответить/мне ничего не известно	120	19,6	19,6	100,0
нет данных	35	5,8	5,8	5,8
Всего	610	100,0	100,0	

<b>Доступность информации о проведенных мониторингах и ежегодном докладе</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
удовлетворительно	198	32,1	32,1	37,9
скорее удовлетворительно	191	31,4	31,4	69,4
скорее неудовлетворительно	38	6,3	6,3	75,7
неудовлетворительно	5	0,8	0,8	76,5

затрудняюсь ответить/мне ничего не известно	143	23,5	23,5	100,0
нет данных	35	5,8	5,8	5,8
Всего	610	100,0	100,0	

Основными источниками информации, которыми предпочитают пользоваться предприниматели для получения информации о состоянии конкурентной среды являются сайты уполномоченных органов (50,7%) и исполнительных органов власти субъекта РФ и органов МСУ (38,9%), а также специальные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы (36,2%). Полученной из этих источников информации и доверяют больше всего.

Источники информации	Предпочитаю пользоваться		Доверяю больше всего	
	Частота	Процент	Частота	Процент
Официальная информация, размещенная на сайте уполномоченного органа в сети Интернет	309	<b>50,7</b>	131	<b>21,5</b>
Официальная информация, размещенная на интернет-портале об инвестиционной деятельности в субъекте РФ	169	27,7	75	12,3
Официальная информация, размещенная на официальном сайте ФАС России	157	25,7	85	13,9
Информация, размещенная на официальных сайтах других исполнительных органов власти субъекта РФ и органов МСУ	237	<b>38,9</b>	105	<b>17,2</b>
Телевидение	217	35,6	105	<b>17,2</b>
Печатные СМИ	222	36,4	86	14,1
Радио	141	23,1	43	7,0
Специальные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы	221	<b>36,2</b>	74	12,1
Другое	2	0,3	2	0,3

#### ОЦЕНКА ПОСТАВЩИКОВ ЗАКУПАЕМОГО ТОВАРА И КОНКУРЕНЦИИ МЕЖДУ НИМИ

Четырех и более поставщиков основного закупаемого товара или услуги, предоставляемых бизнесом, имеют 27,5% опрошенных предпринимателей. «Большое число» поставщиков отмечают 23% бизнесменов.

Число поставщиков основного закупаемого товара				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
1 поставщик	40	6,7	6,7	14,1
2-3 поставщика	101	16,8	16,8	30,9
4 и более поставщика	170	27,5	27,5	58,4
большое число поставщиков	140	23,0	23,0	81,4

затрудняюсь ответить	113	18,6	18,6	100,0
нет данных	46	7,5	7,5	7,5
Всего	610	100,0	100,0	

Уровень конкуренции между поставщиками примерно половина предпринимателей оценили, как «удовлетворительный» – 44,6%.

<b>Удовлетворенность состоянием конкуренции между поставщиками</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
неудовлетворительно	28	4,7	4,7	15,6
скорее неудовлетворительно	71	11,8	11,8	27,5
скорее удовлетворительно	144	23,8	23,8	51,2
удовлетворительно	129	20,8	20,8	72,0
затрудняюсь ответить	171	28,0	28,0	100,0
нет данных	67	11,0	11,0	11,0
Всего	610	100,0	100,0	

К числу наиболее популярных закупаемых товаров (по ответам предпринимателей), можно отнести продукты питания, ГСМ, одежда и обувь, семена и удобрения, лекарства, товары для погребения и др.

<b>Основной закупаемый товар</b>		
	Частота	Проценты
автозапчасти	9	1,3
ГСМ	25	4,1
зерно, фураж для животных	7	1,1
косметические расходные материалы	7	1,1
книги, канцтовары	8	1,2
лекарства	11	1,7
малёк	2	0,4
одежда, обувь	12	2,3
продукты питания	29	5,5
семена	12	2,3
стройматериалы	7	1,1
текстиль, швейные принадлежности	8	1,2
товары для погребения	10	1,5
фторкаучук и каучук	1	0,2
щебень, песок	3	0,6
Нет ответа	457	74,9
Всего	610	100,0

К числу наиболее популярных закупаемых товаров, конкуренцию между поставщиками которых можно назвать неудовлетворительной, опрошенные бизнесмены чаще относили ГСМ и стройматериалы.

<b>Закупаемые товары, конкуренция между поставщиками которых неудовлетворительная</b>		
	Частота	Проценты
вощина	1	0,2
гвоздики	1	0,2
ГСМ	6	0,9
доска обрезная	2	0,3
корм для рыбы	1	0,2
корма (сено)	1	0,2
медицинские препараты	1	0,2

молоко	1	0,2
нефтепродукты	1	0,2
оргтехника	1	0,2
продукты	1	0,2
продукты питания	1	0,2
ручки	1	0,2
семена	3	0,5
соль пищевая	1	0,2
техника	1	0,2
фторкаучук и каучук	1	0,2
химия	1	0,2
Нет ответа	584	95,7
Всего	610	100,0

### ОЦЕНКА БАРЬЕРОВ ВЕДЕНИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

К числу наиболее существенных барьеров ведения бизнеса чаще всего респонденты относили: высокие налоги (46,6%), нестабильность российского законодательства (29,6%) и др.

<b>Закупаемые товары, конкуренция между поставщиками которых неудовлетворительная</b>		
	Частота	Проценты
Сложность получения доступа к земельным участкам	44	7,3
Нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность	179	29,3
Коррупция	34	5,6
Сложность/затянутость процедуры получения лицензий	50	8,2
Высокие налоги	281	46,1
Необходимость установления партнерских отношений с органами власти	16	2,6
Ограничение/сложность доступа к закупкам компаний с гос. участием и субъектов естественных монополий	26	4,3
Ограничение/сложность доступа к поставкам товаров, оказанию услуг и выполнению работ в рамках гос. закупок	24	3,9
Ограничение органами власти инициатив по организации совместной деятельности малых предприятий	12	2,0
Иные действия/давление со стороны органов власти	9	1,5
Силовое давление со стороны правоохранительных органов	7	1,1
Нет ограничений	198	32,5
Всего	610	

Большинство опрошенных предпринимателей деятельность органов власти на основном для бизнеса рынке оценивают «удовлетворительно» – 72,7%.

<b>Деятельность органов власти на основном для бизнеса рынке</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
удовлетворен	214	35,6	35,6	36,1
скорее удовлетворен	227	37,1	37,1	73,2
скорее не удовлетворен	53	8,5	8,5	81,7

не удовлетворен	16	2,3	2,3	84,0
затрудняюсь ответить	96	16,0	16,0	100,0
нет ответа	4	0,5	0,5	0,5
Всего	610	100,0	100,0	

Треть предпринимателей – 32,9%, участвовавших в опросе считают, что административные барьеры ведения бизнес-деятельности в Саратовской области отсутствуют. Еще 19,5% ответили, что административные барьеры есть, но они преодолимы без существенных затрат, 15,5% заявили, что затраты на их преодоления могут быть значительными.

<b>Насколько преодолимы административные барьеры</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
есть непреодолимые административные барьеры	25	4,2	4,2	5,0
есть барьеры, преодолимые при осуществлении значительных затрат	93	15,5	15,5	20,5
административные барьеры есть, но они преодолимы без существенных затрат	118	19,5	19,5	39,9
нет административных барьеров	200	32,9	32,9	72,9
затрудняюсь ответить	166	27,1	27,1	100,0
нет ответа	8	0,8	0,8	0,8
Всего	610	100,0	100,0	

В оценке динамики изменения уровня административных барьеров на рынке 18% предпринимателей отмечают по-прежнему их отсутствие, 14% считают, что их стало легче преодолевать.

<b>Как изменился уровень административных барьеров на рынке</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
административные барьеры были полностью устранены	30	4,7	4,7	5,7
бизнесу стало проще преодолевать административные барьеры	85	14,0	14,0	19,6
уровень и количество административных барьеров не изменились	72	12,0	12,0	31,6
бизнесу стало сложнее преодолевать административные барьеры, чем раньше	35	5,8	5,8	37,4
ранее административные барьеры отсутствовали, однако сейчас появились	11	1,8	1,8	39,3
административные барьеры отсутствуют, как и ранее	110	18,0	18,0	57,2
затрудняюсь ответить	260	42,8	42,8	100,0
нет ответа	7	1,0	1,0	1,0
Всего	610	100,0	100,0	

## УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ ДОСТУПОМ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ

Сроками получения доступа к водоснабжению удовлетворены 54,7% опрошенных предпринимателей, 17,6%.

<b>Сроки получения доступа к водоснабжению</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
удовлетворительно	148	24,1	24,1	29,8
скорее удовлетворительно	188	30,6	30,6	60,4
скорее не удовлетворительно	59	9,8	9,8	70,2
не удовлетворительно	47	7,8	7,8	78,0
затрудняюсь ответить	134	22,0	22,0	100,0
нет ответа	34	5,7	5,7	5,7
Всего	610	100,0	100,0	

46,8% удовлетворены процессом прохождения процедур подключения к водоснабжению, 19,8% - не удовлетворены.

<b>Сложность процедур подключения к водоснабжению</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
удовлетворительно	105	16,8	16,8	27,0
скорее удовлетворительно	184	30,0	30,0	56,9
скорее не удовлетворительно	73	12,1	12,1	69,1
не удовлетворительно	46	7,7	7,7	76,7
затрудняюсь ответить	141	23,3	23,3	100,0
нет ответа	61	10,1	10,1	10,1
Всего	610	100,0	100,0	

39,1% опрошенных бизнесменов отметили удовлетворенность стоимостью подключения к водоснабжению, 25,8% – не удовлетворены.

<b>Стоимость подключения к водоснабжению</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
удовлетворительно	90	14,6	14,6	24,3
скорее удовлетворительно	150	24,5	24,5	48,8
скорее не удовлетворительно	89	14,3	14,3	63,1
не удовлетворительно	70	11,6	11,6	74,7
затрудняюсь ответить	153	25,3	25,3	100,0
нет данных	58	9,7	9,7	9,7
Всего	610	100,0	100,0	

Сроками получения доступа услуги по водоочистке удовлетворены 54,7% опрошенных предпринимателей, 17,6%.

<b>Сроки получения доступа к водоочистке</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
удовлетворительно	122	19,6	19,6	28,1
скорее удовлетворительно	171	28,1	28,1	56,2
скорее не удовлетворительно	57	9,5	9,5	65,7
не удовлетворительно	51	8,5	8,5	74,2
затрудняюсь ответить	157	25,8	25,8	100,0
нет ответа	52	8,5	8,5	8,5

Всего	610	100,0	100,0	
-------	-----	-------	-------	--

38,4% удовлетворены процессом прохождения процедур подключения к водоочистке, 19,3% - не удовлетворены.

<b>Сложность процедур подключения водоочистки</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
удовлетворительно	95	15,3	15,3	27,0
скорее удовлетворительно	168	27,1	27,1	54,1
скорее не удовлетворительно	68	11,3	11,3	65,4
не удовлетворительно	48	8,0	8,0	73,4
затрудняюсь ответить	161	26,6	26,6	100,0
нет ответа	70	11,6	11,6	11,6
Всего	610	100,0	100,0	

39,1% опрошенных бизнесменов отметили удовлетворенность стоимостью подключения к водоочистке, 25,8% – не удовлетворены.

<b>Стоимость подключения водоочистки</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
удовлетворительно	86	13,8	13,8	25,5
скорее удовлетворительно	128	20,6	20,6	46,1
скорее не удовлетворительно	80	13,1	13,1	59,2
не удовлетворительно	71	11,8	11,8	71,0
затрудняюсь ответить	175	29,0	29,0	100,0
нет ответа	70	11,6	11,6	11,6
Всего	610	100,0	100,0	

51,1% бизнесменов удовлетворены сроками получения доступа к услугам газоснабжения, 18,3% – не удовлетворены.

<b>Сроки получения доступа к газоснабжению</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
удовлетворительно	142	23,0	23,0	30,0
скорее удовлетворительно	171	28,1	28,1	58,1
скорее не удовлетворительно	76	12,5	12,5	70,5
не удовлетворительно	35	5,8	5,8	76,4
затрудняюсь ответить	144	23,6	23,6	100,0
нет ответа	42	7,0	7,0	7,0
Всего	610	100,0	100,0	

Сложностью процедур подключения к услугам газоснабжения удовлетворены 44,1% респондентов, 20,8% – не удовлетворены.

<b>Сложность процедур подключения газоснабжения</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
удовлетворительно	103	16,5	16,5	27,3
скорее удовлетворительно	170	27,6	27,6	54,9
скорее не удовлетворительно	87	14,5	14,5	69,4
не удовлетворительно	38	6,3	6,3	75,7
затрудняюсь ответить	147	24,3	24,3	100,0
нет ответа	65	10,8	10,8	10,8

Всего	610	100,0	100,0	
-------	-----	-------	-------	--

Стоимость подключения к газоснабжению считают удовлетворительной 35,2% бизнесменов, не удовлетворительной – 28,6%.

<b>Стоимость подключения газоснабжения</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
удовлетворительно	91	14,8	14,8	25,6
скорее удовлетворительно	125	20,3	20,3	45,9
скорее не удовлетворительно	109	17,6	17,6	63,6
не удовлетворительно	66	11,0	11,0	74,5
затрудняюсь ответить	154	25,5	25,5	100,0
нет ответа	65	10,8	10,8	10,8
Всего	610	100,0	100,0	

54% опрошенных предпринимателей удовлетворены сроками получения доступа к электроснабжению, 17% – не удовлетворены.

<b>Сроки получения доступа к электроснабжению</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
удовлетворительно	146	23,6	23,6	29,8
скорее удовлетворительно	187	30,4	30,4	60,2
скорее не удовлетворительно	58	9,7	9,7	69,9
не удовлетворительно	44	7,3	7,3	77,2
затрудняюсь ответить	138	22,8	22,8	100,0
нет ответа	37	6,2	6,2	6,2
Всего	610	100,0	100,0	

Сложностью процедур подключения к электроснабжению удовлетворены – 47,6%, не удовлетворены – 19,4%.

<b>Сложность процедур подключения к электроснабжению</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
удовлетворительно	106	16,8	16,8	26,3
скорее удовлетворительно	188	30,8	30,8	57,1
скорее не удовлетворительно	67	11,1	11,1	68,2
не удовлетворительно	50	8,3	8,3	76,5
затрудняюсь ответить	142	23,5	23,5	100,0
нет ответа	57	9,5	9,5	9,5
Всего	610	100,0	100,0	

Доступ к услугам электроснабжения считают удовлетворительным – 36,9%, не удовлетворительным – 29,4%.

<b>Стоимость подключения к электроснабжению</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
удовлетворительно	94	15,3	15,3	24,3
скорее удовлетворительно	135	21,6	21,6	45,9
скорее не удовлетворительно	95	15,6	15,6	61,6
не удовлетворительно	83	13,8	13,8	75,4
затрудняюсь ответить	149	24,6	24,6	100,0

нет ответа	54	9,0	9,0	9,0
Всего	610	100,0	100,0	

Удовлетворены доступом к услугам теплоснабжения 49,6%, не удовлетворены – 15,8%.

<b>Сроки получения доступа к теплоснабжению</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
удовлетворительно	128	20,6	20,6	30,0
скорее удовлетворительно	176	29,0	29,0	58,9
скорее не удовлетворительно	52	8,5	8,5	67,4
не удовлетворительно	44	7,3	7,3	74,7
затрудняюсь ответить	154	25,3	25,3	100,0
нет ответа	56	9,3	9,3	9,3
Всего	610	100,0	100,0	

Оценку удовлетворительно сложности процедур подключения дают 44,9% респондентов, не удовлетворительную – 16,8%.

<b>Сложность процедур подключения к теплоснабжению</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
удовлетворительно	96	15,3	15,3	27,3
скорее удовлетворительно	181	29,6	29,6	56,9
скорее не удовлетворительно	57	9,3	9,3	66,2
не удовлетворительно	45	7,5	7,5	73,7
затрудняюсь ответить	159	26,3	26,3	100,0
нет ответа	72	12,0	12,0	12,0
Всего	610	100,0	100,0	

34,1% удовлетворены стоимостью услуг подключения к теплоснабжению, 25,6% – не удовлетворены.

<b>Стоимость подключения к теплоснабжению</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
удовлетворительно	82	13,1	13,1	25,1
скорее удовлетворительно	130	21,0	21,0	46,1
скорее не удовлетворительно	84	13,8	13,8	59,9
не удовлетворительно	71	11,8	11,8	71,7
затрудняюсь ответить	171	28,3	28,3	100,0
нет ответа	72	12,0	12,0	12,0
Всего	610	100,0	100,0	

Сроки получения доступа к телефонной связи 55,6% считают удовлетворительными, не удовлетворены – 10,5%.

<b>Сроки получения доступа к телефонной связи</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
удовлетворительно	173	28,3	28,3	35,3
скорее удовлетворительно	168	27,3	27,3	62,6
скорее не удовлетворительно	34	5,7	5,7	68,2
не удовлетворительно	29	4,8	4,8	73,0
затрудняюсь ответить	164	27,0	27,0	100,0
нет ответа	42	7,0	7,0	7,0

Всего	610	100,0	100,0	
-------	-----	-------	-------	--

50,2% удовлетворены сложностью процедур подключения к телефонной связи, не удовлетворены – 12%

<b>Сложность процедур подключения телефонной связи</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
удовлетворительно	134	21,6	21,6	32,1
скорее удовлетворительно	176	28,6	28,6	60,7
скорее не удовлетворительно	43	7,2	7,2	67,9
не удовлетворительно	29	4,8	4,8	72,7
затрудняюсь ответить	165	27,3	27,3	100,0
нет ответа	63	10,5	10,5	10,5
Всего	610	100,0	100,0	

Стоимостью подключения к услугам телефонной связи удовлетворены – 33,5%, не удовлетворены – 20%.

<b>Доступ к услугам. Телефонная связь. Стоимость подключения</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
удовлетворительно	110	18,0	18,0	28,3
скорее удовлетворительно	138	22,0	22,0	50,2
скорее не удовлетворительно	69	11,5	11,5	61,7
не удовлетворительно	51	8,5	8,5	70,2
затрудняюсь ответить	180	29,8	29,8	100,0
нет ответа	62	10,3	10,3	10,3
Всего	610	100,0	100,0	

От одной (8,5%) до трех (7,0%) процедур доступа к электросети проходили большинство опрошенных предпринимателей.

<b>Количество процедур. Подключение к электросетям</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
1	52	8,5	8,5	84,9
2	35	5,8	5,8	90,5
3	43	7,0	7,0	97,7
4	11	1,8	1,8	99,5
5	1	0,2	0,2	99,7
6	1	0,2	0,2	99,8
8	1	0,2	0,2	100,0
нет ответа	466	76,5	76,5	76,5
Всего	610	100,0	100,0	

Получение доступа к водоснабжению и водоотведению включало в основном 3 процедуры (7%).

<b>Количество процедур. Подключение к водоснабжению и водоотведению</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
1	38	5,8	5,8	86,0
2	19	3,2	3,2	89,2
3	42	7,0	7,0	96,2
4	15	2,5	2,5	98,7
5	3	0,5	0,5	99,2

6	4	0,7	0,7	99,8
7	1	0,2	0,2	100,0
нет ответа	488	80,2	80,2	80,2
Всего	610	100,0	100,0	

Приходится проходить в основном три (6,3%) или одну (5%) процедуры при подключении к теплосетям.

<b>Количество процедур. Подключение к теплосетям</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
1	33	5,0	5,0	88,0
2	18	3,0	3,0	91,0
3	38	6,3	6,3	97,3
4	9	1,5	1,5	98,8
5	3	0,5	0,5	99,3
6	4	0,7	0,7	100,0
нет ответа	505	83,0	83,0	83,0
Всего	610	100,0	100,0	

Большая часть опрошенных предпринимателей доступ к телефонной сети получили за одну процедуру (10%).

<b>Количество процедур. Подключение к телефонной сети</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
1	63	10,0	10,0	90,2
2	42	7,0	7,0	97,2
3	12	2,0	2,0	99,2
4	3	0,5	0,5	99,7
5	2	0,3	0,3	100,0
нет ответа	488	80,2	80,2	80,2
Всего	610	100,0	100,0	

Получение доступа к земельному участку предпринимателями в основном осуществлялось за одну процедуру (6,3%).

<b>Количество процедур. Подключение доступа к земельному участку</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
1	41	6,3	6,3	89,4
2	29	4,8	4,8	94,2
3	12	2,0	2,0	96,2
4	10	1,7	1,7	97,8
5	9	1,5	1,5	99,3
6	2	0,3	0,3	99,7
9	1	0,2	0,2	99,8
10	1	0,2	0,2	100,0
нет ответа	505	83,0	83,0	83,0
Всего	610	100,0	100,0	

Наиболее часто упоминаемым сроком подключения к электросетям является один месяц и две недели.

<b>Срок получения электросетей</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент

1 год	2	0,3	0,3	79,9
1 день	1	0,2	0,2	80,0
1 месяц	22	3,7	3,7	83,7
1 неделя	6	1,0	1,0	84,7
1,5 месяца	4	0,7	0,7	85,4
10 дней	6	1,0	1,0	86,4
2 месяца	5	0,8	0,8	87,2
2 недели	18	3,0	3,0	90,2
20 дней	7	1,2	1,2	91,3
3 дня	5	0,8	0,8	92,2
3 месяца	31	5,2	5,2	97,3
3 недели	1	0,2	0,2	97,5
3,5 месяца	1	0,2	0,2	97,7
4 месяца	5	0,8	0,8	98,5
5 дней	5	0,8	0,8	99,3
6 месяцев	2	0,3	0,3	99,7
8 месяцев	2	0,3	0,3	100,0
нет ответа	487	79,5	79,5	79,5
Всего	610	100,0	100,0	

Срок в один месяц и две недели наиболее частые в ответах предпринимателей, относительно получения доступа к водоснабжению и водоотведению.

<b>Срок получения сетей водоснабжения и водоотведения</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
1 день	1	0,2	0,2	83,5
1 месяц	33	5,5	5,5	89,0
1 неделя	5	0,8	0,8	89,9
1,5 месяца	3	0,5	0,5	90,3
10 дней	2	0,3	0,3	90,7
2 дня	1	0,2	0,2	90,8
2 месяца	4	0,7	0,7	91,5
2 недели	29	4,8	4,8	96,3
20 дней	8	1,3	1,3	97,7
25 дней	1	0,2	0,2	97,8
3 месяца	5	0,8	0,8	98,7
3 недели	3	0,5	0,5	99,2
4 месяца	1	0,2	0,2	99,3
5 дней	4	0,7	0,7	100,0
нет ответа	510	83,4	83,4	83,4
Всего	610	100,0	100,0	

Чаще всего срок доступа к тепловым сетям составляет две недели или один месяц.

<b>Срок получения доступа к теплосетям</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
1 год	1	0,2	0,2	86,7
1 день	1	0,2	0,2	86,9
1 месяц	20	3,3	3,3	90,0
1 неделя	3	0,5	0,5	90,5

1,5 месяца	3	0,5	0,5	91,0
10 дней	1	0,2	0,2	91,2
2 месяца	6	1,0	1,0	92,3
2 недели	27	4,5	4,5	96,8
20 дней	4	0,7	0,7	97,5
21 день	1	0,2	0,2	97,7
3 месяца	4	0,7	0,7	98,3
3 недели	4	0,7	0,7	99,0
4 дня	1	0,2	0,2	99,2
5 дней	3	0,5	0,5	99,7
5 недель	1	0,2	0,2	99,8
6 месяцев	1	0,2	0,2	100,0
нет ответа	529	86,5	86,5	86,5
Всего	610	100,0	100,0	

Срок получения доступа к телефонной сети составлял три дня для большинства опрошенных предпринимателей.

<b>Срок получения подключения к телефонной сети</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
1 день	11	1,8	1,8	86,0
1 месяц	10	1,7	1,7	87,7
1 неделя	13	2,2	2,2	89,9
1,5 месяца	1	0,2	0,2	90,0
10 дней	12	2,0	2,0	92,0
2 дня	4	0,7	0,7	92,7
2 месяца	1	0,2	0,2	92,8
2 недели	11	1,8	1,8	94,7
20 дней	3	0,5	0,5	95,2
3 дня	22	3,7	3,7	98,8
3 месяца	1	0,2	0,2	99,0
4 месяца	1	0,2	0,2	99,2
5 дней	4	0,7	0,7	99,8
5 месяцев	1	0,2	0,2	100,0
нет ответа	515	84,2	84,2	84,2
Всего	610	100,0	100,0	

Срок получения земельного участка чаще всего составлял два месяца и один месяц.

<b>Срок получения земельного участка</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
1 год	1	0,2	0,2	86,0
1 месяц	16	2,7	2,7	88,7
1 неделя	2	0,3	0,3	89,0
1,5 месяца	2	0,3	0,3	89,4
2 месяца	32	5,3	5,3	94,7
2 недели	9	1,5	1,5	96,2
2,5 месяца	1	0,2	0,2	96,3
20 дней	3	0,5	0,5	96,8
3 месяца	5	0,8	0,8	97,7

4 года	1	0,2	0,2	97,8
4 месяца	5	0,8	0,8	98,7
4 недели	2	0,3	0,3	99,0
5 месяцев	2	0,3	0,3	99,3
6 месяцев	4	0,7	0,7	100,0
нет ответа	525	85,9	85,9	85,9
Всего	610	100,0	100,0	

Сложность процедур подключения услуг естественных монополий по месту ведения бизнеса за последние пять лет, большинство предпринимателей считают неизменной.

Сложность процедур подключения к водоснабжению и водоотведению не изменилась для 52,1%.

<b>Как изменилась сложность процедур подключения. Водоснабжение и водоотведение</b>				
	Частота	Процент ы	Процент допустимых	Накопленный процент
снизилось	61	10,1	10,1	38,1
увеличилось	62	9,8	9,8	47,9
не изменилось	319	52,1	52,1	100,0
нет ответа	168	28,0	28,0	28,0
Всего	610	100,0	100,0	

Сложность процедур подключения к водоочистке не изменилась для 51,7%.

<b>Как изменилась сложность процедур подключения. Водоочистка</b>				
	Частота	Процент ы	Процент допустимых	Накопленный процент
снизилось	53	8,8	8,8	39,8
увеличилось	54	8,5	8,5	48,3
не изменилось	317	51,7	51,7	100,0
нет ответа	186	30,9	30,9	30,9
Всего	610	100,0	100,0	

Сложность процедур подключения к газоснабжению не изменилась для 53,1%.

<b>Как изменилась сложность процедур подключения. Газоснабжение</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
снизилось	43	7,2	7,2	35,8
увеличилось	69	11,1	11,1	46,9
не изменилось	326	53,1	53,1	100,0
нет ответа	172	28,6	28,6	28,6
Всего	610	100,0	100,0	

Сложность процедур подключения к электроснабжению не изменилась для 54,2%.

<b>Как изменилась сложность процедур подключения. Электроснабжение</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
снизилось	43	7,2	7,2	34,4
увеличилось	71	11,3	11,3	45,8
не изменилось	332	54,2	54,2	100,0

нет ответа	164	27,3	27,3	27,3
Всего	610	100,0	100,0	

Сложность процедур подключения к теплоснабжению не изменилась для 52,2%.

<b>Как изменилась сложность процедур подключения. Теплоснабжение</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
снизилось	39	6,5	6,5	38,3
увеличилось	60	9,5	9,5	47,8
не изменилось	320	52,2	52,2	100,0
нет ответа	191	31,8	31,8	31,8
Всего	610	100,0	100,0	

Сложность процедур подключения к телефонной связи не изменилась для 54,2%.

<b>Как изменилась сложность процедур подключения. Телефонная связь</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
снизилось	57	9,5	9,5	37,9
увеличилось	48	7,8	7,8	45,8
не изменилось	334	54,2	54,2	100,0
нет ответа	171	28,5	28,5	28,5
Всего	610	100,0	100,0	

Опрошенные предприниматели оценивали, как изменилось качество услуг естественных монополий, предоставляемых по месту ведения бизнеса за последние пять лет.

Качество услуг по водоснабжению и водоотведению осталось неизменным для 61,7% предпринимателей.

<b>Как изменилось качество услуг. Водоснабжение и водоотведение</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
ухудшилось	86	14,1	14,1	23,6
улучшилось	89	14,6	14,6	38,3
не изменилось	378	61,7	61,7	100,0
нет ответа	57	9,5	9,5	9,5
Всего	610	100,0	100,0	

Качество услуг по водоочистке осталось неизменным для 61,7% предпринимателей.

<b>Как изменилось качество услуг. Водоочистка</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
ухудшилось	74	12,3	12,3	24,6
улучшилось	82	13,6	13,6	38,3
не изменилось	380	61,7	61,7	100,0
нет ответа	74	12,3	12,3	12,3
Всего	610	100,0	100,0	

Качество услуг по газоснабжению осталось неизменным для 69,1% предпринимателей.

<b>Как изменилось качество услуг. Газоснабжение</b>				
---	--	--	--	--

	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
ухудшилось	32	5,3	5,3	15,1
улучшилось	96	15,8	15,8	30,9
не изменилось	423	69,1	69,1	100,0
нет ответа	59	9,8	9,8	9,8
Всего	610	100,0	100,0	

Качество услуг по электроснабжению осталось неизменным для 69,2%предпринимателей.

<b>Как изменилось качество услуг. Электроснабжение</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
ухудшилось	39	6,5	6,5	14,8
улучшилось	96	16,0	16,0	30,8
не изменилось	425	69,2	69,2	100,0
нет ответа	50	8,3	8,3	8,3
Всего	610	100,0	100,0	

Качество услуг по теплоснабжению осталось неизменным для 66,2%предпринимателей.

<b>Как изменилось качество услуг. Теплоснабжение</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
ухудшилось	50	8,3	8,3	19,5
улучшилось	86	14,3	14,3	33,8
не изменилось	407	66,2	66,2	100,0
нет ответа	67	11,1	11,1	11,1
Всего	610	100,0	100,0	

Качество услуг телефонной связи осталось неизменным для 62,6%предпринимателей.

<b>Как изменилось качество услуг. Телефонная связь</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
ухудшилось	42	7,0	7,0	17,0
улучшилось	126	20,5	20,5	37,4
не изменилось	382	62,6	62,6	100,0
нет ответа	60	10,0	10,0	10,0
Всего	610	100,0	100,0	

Оценка динамики уровня цен за последние пять лет на услуги субъектов естественных монополий по месту ведения бизнеса по мнению опрошенных предпринимателей следующая: уровень цен на услуги водоснабжения и водоотведения увеличился для 68,2%.

<b>Уровень цен. Водоснабжение и водоотведение</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
снизился	15	2,5	2,5	9,7
увеличился	417	68,2	68,2	77,9
не изменился	135	22,1	22,1	100,0
нет ответа	43	7,2	7,2	7,2
Всего	610	100,0	100,0	

Уровень цен на услуги водоочистки увеличился для 64,4%.

<b>Уровень цен. Водоочистка</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
снизился	12	2,0	2,0	12,0
увеличился	395	64,4	64,4	76,4
не изменился	143	23,6	23,6	100,0
нет ответа	60	10,0	10,0	10,0
Всего	610	100,0	100,0	

Уровень цен на услуги газоснабжения увеличился для 70,2%.

<b>Уровень цен. Газоснабжение</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
снизился	10	1,7	1,7	8,5
увеличился	430	70,2	70,2	78,7
не изменился	129	21,3	21,3	100,0
нет ответа	41	6,8	6,8	6,8
Всего	610	100,0	100,0	

Уровень цен на услуги электроснабжения увеличился для 71,7%.

<b>Уровень цен. Электроснабжение</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
снизился	8	1,3	1,3	7,3
увеличился	440	71,7	71,7	79,0
не изменился	126	21,0	21,0	100,0
нет ответа	36	6,0	6,0	6,0
Всего	610	100,0	100,0	

Уровень цен на услуги теплоснабжения увеличился для 66,4%.

<b>Уровень цен. Теплоснабжение</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
снизился	10	1,7	1,7	10,6
увеличился	407	66,4	66,4	77,0
не изменился	139	23,0	23,0	100,0
нет ответа	54	9,0	9,0	9,0
Всего	610	100,0	100,0	

Уровень цен на услуги телефонной связи увеличился для 65,9%.

<b>Уровень цен. Телефонная связь</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
снизился	10	1,7	1,7	10,3
увеличился	401	65,9	65,9	76,2
не изменился	147	23,8	23,8	100,0
нет ответа	52	8,7	8,7	8,7
Всего	610	100,0	100,0	

### **ПРОБЛЕМЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ**

Примерно половина опрошенных предпринимателей – 40,8% отмечают, что не сталкивались с проблемами при взаимодействии с

субъектами естественных монополий. 20,2% говорят о навязывании дополнительных услуг, 10,7% о взимании дополнительной платы.

<b>Проблемы естественных монополий</b>		
	Частота	Проценты
Взимание дополнительной платы	65	10,7
Навязывание дополнительных услуг	123	20,2
Отказ в установке приборов учета	17	2,8
Проблемы с заменой приборов учета	45	7,4
Требование заказа необходимых работ у подконтрольных коммерческих структур	23	3,8
Другое	7	1,1
Не сталкивался с подобными проблемами	249	40,8
Затрудняюсь ответить	148	24,3
Всего	610	

46,7% опрошенных бизнесменов считают, что дискриминационные условия доступа на товарный рынок отсутствуют. Среди дискриминационных условий доступа на товарный рынок выделяют – ценовую дискриминацию (11,0%).

<b>Дискриминационные условия доступа на товарный рынок</b>		
	Частота	Проценты
Отсутствие организации и проведения торгов на право заключения договоров в случаях, когда законодательство требует их	10	1,6
Ценовая дискриминация	67	11,0
Продажа товара только в определенном ценовом ассортименте, продаже в нагрузку, разные условия поставки	29	4,8
Акты органов власти субъектов РФ, которые вводят ограничения в отношении создания хозяйствующих субъектов, осуществления ими отдельных видов деятельности	13	2,1
Другое	1	0,2
Нет	285	46,7
Затрудняюсь ответить	207	33,9
Со всеми перечисленными дискриминационными условиями	10	1,6
Всего	610	

### **ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ПРИСОЕДИНЕНИЮ К СЕТЯМ ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ**

в электронном виде оценено в основном как удовлетворительное – 48,9%, неудовлетворительно – 18,8%.

<b>Качество. Водоснабжение, водоотведение</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
удовлетворительно	139	22,8	22,8	30,7
скорее удовлетворительно	159	26,1	26,1	56,7
скорее неудовлетворительно	72	11,8	11,8	68,5
не удовлетворительно	43	7,0	7,0	75,6
затрудняюсь ответить	149	24,4	24,4	100,0
нет ответа	48	7,9	7,9	7,9

Всего	610	100,0	100,0	
-------	-----	-------	-------	--

Удовлетворены качеством услуг по техническому присоединению к газоснабжению 51,1%, не удовлетворены 16,1%.

<b>Качество. Газоснабжение</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
удовлетворительно	147	24,1	24,1	31,6
скорее удовлетворительно	165	27,0	27,0	58,7
скорее неудовлетворительно	61	10,0	10,0	68,7
не удовлетворительно	37	6,1	6,1	74,8
затрудняюсь ответить	154	25,2	25,2	100,0
нет данных	46	7,5	7,5	7,5
Всего	610	100,0	100,0	

Удовлетворены качеством услуг по техническому присоединению к электроснабжению 53,2%, не удовлетворены 15,9%.

<b>Качество. Электроснабжение</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
удовлетворительно	148	24,3	24,3	31,3
скорее удовлетворительно	176	28,9	28,9	60,2
скорее неудовлетворительно	56	9,2	9,2	69,3
не удовлетворительно	41	6,7	6,7	76,1
затрудняюсь ответить	146	23,9	23,9	100,0
нет ответа	43	7,0	7,0	7,0
Всего	610	100,0	100,0	

Удовлетворены качеством услуг по техническому присоединению к теплоснабжению 48,2%, не удовлетворены 15,5%.

<b>Качество. Теплоснабжение</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
удовлетворительно	133	21,8	21,8	31,5
скорее удовлетворительно	161	26,4	26,4	57,9
скорее неудовлетворительно	57	9,3	9,3	67,2
не удовлетворительно	38	6,2	6,2	73,4
затрудняюсь ответить	162	26,6	26,6	100,0
нет ответа	59	9,7	9,7	9,7
Всего	610	100,0	100,0	

Уровнем цен на услуги по техническому присоединению в электронном виде к водоснабжению и водоотведению удовлетворены 31,7%, не удовлетворены 30,7%.

<b>Уровень цен. Водоснабжение, водоотведение</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
удовлетворительно	84	13,8	13,8	24,4
скорее удовлетворительно	109	17,9	17,9	42,3
скорее неудовлетворительно	112	18,4	18,4	60,7
не удовлетворительно	75	12,3	12,3	73,0
затрудняюсь ответить	165	27,0	27,0	100,0
нет ответа	65	10,7	10,7	10,7
Всего	610	100,0	100,0	

Не удовлетворены 33,2% уровнем цен на услуги по техническому присоединению в электронном виде к газоснабжению, удовлетворены 19,6%.

<b>Уровень цен. Газоснабжение</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
удовлетворительно	79	13,0	13,0	23,0
скорее удовлетворительно	101	16,6	16,6	39,5
скорее неудовлетворительно	121	19,8	19,8	59,3
не удовлетворительно	82	13,4	13,4	72,8
затрудняюсь ответить	166	27,2	27,2	100,0
нет ответа	61	10,0	10,0	10,0
Всего	610	100,0	100,0	

Не удовлетворены 32,5% уровнем цен на услуги по техническому присоединению в электронном виде к электроснабжению, удовлетворены 31,6%.

<b>Уровень цен. Электроснабжение</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
удовлетворительно	83	13,6	13,6	23,3
скорее удовлетворительно	110	18,0	18,0	41,3
скорее неудовлетворительно	120	19,7	19,7	61,0
не удовлетворительно	78	12,8	12,8	73,8
затрудняюсь ответить	160	26,2	26,2	100,0
нет ответа	59	9,7	9,7	9,7
Всего	610	100,0	100,0	

Не удовлетворены 30,4% уровнем цен на услуги по техническому присоединению в электронном виде к теплоснабжению, удовлетворены 18,9%.

<b>Уровень цен. Теплоснабжение</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
удовлетворительно	79	13,0	13,0	24,6
скорее удовлетворительно	97	15,9	15,9	40,5
скорее неудовлетворительно	109	17,9	17,9	58,4
не удовлетворительно	76	12,5	12,5	70,8
затрудняюсь ответить	178	29,2	29,2	100,0
нет ответа	71	11,6	11,6	11,6
Всего	610	100,0	100,0	

Предпринимателям было предложено оценить динамику изменения характеристик услуг по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями за последние три года.

Качество по техническому присоединению к водоснабжению и водоотведению осталось неизменным для 54,4% респондентов.

<b>Как изменилось качество. Водоснабжение, водоотведение</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
ухудшилось	73	12,0	12,0	32,6

улучшилось	79	13,0	13,0	45,6
не изменилось	332	54,4	54,4	100,0
нет ответа	126	20,7	20,7	20,7
Всего	610	100,0	100,0	

Качество по техническому присоединению к газоснабжению осталось неизменным для 58,2% респондентов.

<b>Как изменилось качество. Газоснабжение</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
ухудшилось	44	7,2	7,2	28,2
улучшилось	83	13,6	13,6	41,8
не изменилось	355	58,2	58,2	100,0
нет ответа	128	21,0	21,0	21,0
Всего	610	100,0	100,0	

Качество по техническому присоединению к электроснабжению осталось неизменным для 59,8% респондентов.

<b>Как изменилось качество. Электроснабжение</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
ухудшилось	37	6,1	6,1	26,9
улучшилось	81	13,3	13,3	40,2
не изменилось	365	59,8	59,8	100,0
нет ответа	127	20,8	20,8	20,8
Всего	610	100,0	100,0	

Качество по техническому присоединению к теплоснабжению осталось неизменным для 56,1% респондентов.

<b>Как изменилось качество. Теплоснабжение</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
ухудшилось	45	7,4	7,4	30,7
улучшилось	81	13,3	13,3	43,9
не изменилось	342	56,1	56,1	100,0
нет ответа	142	23,3	23,3	23,3
Всего	610	100,0	100,0	

Уровень цен на техническое присоединение к водоснабжению и водоотведению увеличился, по оценке 39,5% опрошенных предпринимателей.

<b>Как изменился уровень цен. Водоснабжение, водоотведение</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
снизился	6	1,0	1,0	29,2
увеличился	241	39,5	39,5	68,7
не изменился	191	31,3	31,3	100,0
нет ответа	172	28,2	28,2	28,2
Всего	610	100,0	100,0	

Увеличился уровень цен на техническое присоединение к газоснабжению, по оценке 39,5% опрошенных предпринимателей.

<b>Как изменился уровень цен. Газоснабжение</b>				
---	--	--	--	--

	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
снизился	4	0,7	0,7	29,2
увеличился	253	41,5	41,5	70,7
не изменился	179	29,3	29,3	100,0
нет ответа	174	28,5	28,5	28,5
Всего	610	100,0	100,0	

Уровень цен на техническое присоединение к электроснабжению увеличился, по оценке 41,1% опрошенных предпринимателей.

<b>Как изменился уровень цен. Электроснабжение</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
снизился	5	0,8	0,8	29,2
увеличился	251	41,1	41,1	70,3
не изменился	181	29,7	29,7	100,0
нет данных	173	28,4	28,4	28,4
Всего	610	100,0	100,0	

Уровень цен на техническое присоединение к теплоснабжению увеличился, по оценке 38,9% опрошенных предпринимателей.

<b>Как изменился уровень цен. Теплоснабжение</b>				
	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
снизился	6	1,0	1,0	31,3
увеличился	237	38,9	38,9	70,2
не изменился	182	29,8	29,8	100,0
нет данных	185	30,3	30,3	30,3
Всего	610	100,0	100,0	

**2.3.3. Результаты мониторинга удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг на рынках субъекта Российской Федерации и состоянием ценовой конкуренции (с указанием числа респондентов, участвующих в опросах по каждому рынку).**

Опрос населения проведен в октябре – ноябре 2020 года на территории Саратовской области. Объем совокупности опрошенных составил 913 человек. Около 10,6% респондентов проживают в Саратовской агломерации (г. Саратов, Энгельсский и Саратовский муниципальные районы). Детальное распределение по месту проживания представлено в таблице 1.

**Таблица 1. В каком районе Вы проживаете?**

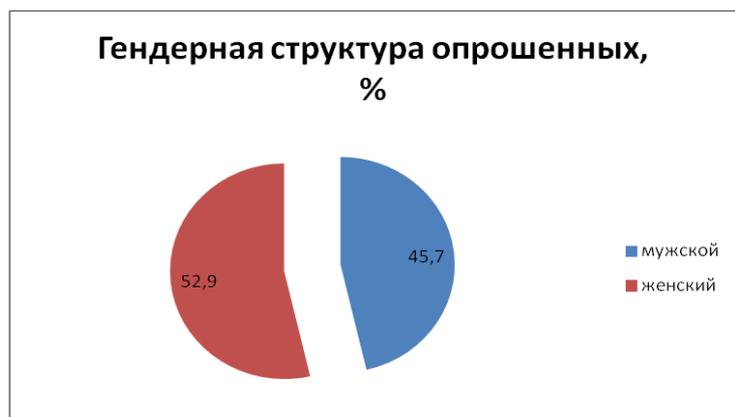
		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	30	3,3	3,3	3,3
	Александрово-Гайский	20	2,2	2,2	5,5
	Аркадакский	5	,5	,5	6,0
	Аткарский	30	3,3	3,3	9,3
	Базарно-Карабулакский	30	3,3	3,3	12,6

Балаковский	30	3,3	3,3	15,9
Балашовский	30	3,3	3,3	19,2
Балтайский	10	1,1	1,1	20,3
Волжский район (Саратов)	25	2,7	2,7	23,0
Вольский	30	3,3	3,3	26,3
Воскресенский	20	2,2	2,2	28,5
Дергачевский	35	3,8	3,8	32,3
Духовницкий	20	2,2	2,2	34,5
Екатериновский	5	,5	,5	35,0
Ершовский	15	1,6	1,6	36,7
Заводской район (Саратов)	13	1,4	1,4	38,1
ЗАТО Светлый	20	2,2	2,2	40,3
Ивантеевский	20	2,2	2,2	42,5
Калининский	30	3,3	3,3	45,8
Кировский район (Саратов)	6	,7	,7	46,4
Красноармейский	30	3,3	3,3	49,7
Краснопартизански й	18	2,0	2,0	51,7
Ленинский район (Саратов)	12	1,3	1,3	53,0
Лысогорский	19	2,1	2,1	55,1
Марковский	30	3,3	3,3	58,4
Новоузенский	30	3,2	3,2	61,7
Новобураский	19	2,1	2,1	63,7
Озинский	20	2,2	2,2	65,9
Октябрьский район (Саратов)	12	1,3	1,3	67,3
п. Михайловский	20	2,2	2,2	69,4
Перелюбский	12	1,3	1,3	70,8
Петровский	30	3,3	3,3	74,0
Питерский	5	,5	,5	74,6
Пугачевский	30	3,3	3,3	77,9
Ровенский	20	2,2	2,2	80,1
Романовский	20	2,2	2,2	82,3
Ртищевский	30	3,3	3,3	85,5
Самойловский	21	2,3	2,3	87,8
Советский	13	1,4	1,4	89,3
Татищевский	14	1,5	1,5	90,8
Турковский	19	2,1	2,1	92,9
Федоровский	15	1,6	1,6	94,5
Фрунзенский район (Саратов)	9	1,0	1,0	95,5
Хвалынский	21	2,3	2,3	97,8
Энгельсский	20	2,2	2,2	100,0
Всего	913	100,0	100,0	

45,7% опрошенных составили мужчины, 52,9 % - женщины.

**Таблица 2. Ваш пол**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	13	1,4	1,4	1,4
	мужской	417	45,7	45,7	47,1
	женский	483	52,9	52,9	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	



Среди опрошенных доля молодого населения (до 35 лет) составила 23,3%; среднего возраста (до 55 лет) – 40,5%; старшего – 35,4%.

**Таблица 3. Ваш возраст**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	7	,8	,8	,8
	18-24	78	8,5	8,5	9,3
	25-34	135	14,8	14,8	24,1
	35-44	222	24,3	24,3	48,4
	45-54	148	16,2	16,2	64,6
	55-64	178	19,5	19,5	84,1
	65 старше	145	15,9	15,9	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	



Большую часть опрошенных составили работающие жители региона – 61,4%, на втором месте по численности пенсионеры – 15,4%.

**Таблица 4. Ваш социальный статус**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	9	1,0	1,0	1,0
	работаю	561	61,4	61,4	62,4
	безработный	42	4,6	4,6	67,0
	учусь/студент	43	4,7	4,7	71,7
	домохозяйка/домохозяин	47	5,1	5,1	76,9
	пенсионер, в т.ч. по инвалидности	141	15,4	15,4	92,3
	самозанятый	24	2,6	2,6	95,0
	предприниматель	45	4,9	4,9	99,9
	иное	1	,1	,1	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

Большая часть опрошенных имеют профессиональное образование – 81,1% (высшее образование разных уровней – 49,2%; среднее профессиональное – 31,9%).

**Таблица 5. Ваше образование**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	17	1,9	1,9	1,9
	основное общее	38	4,2	4,2	6,0
	среднее общее	82	9,0	9,0	15,0
	среднее профессиональное	291	31,9	31,9	46,9
	высшее-бакалавриат	225	24,6	24,6	71,5
	высшее-специалитет, магистратура	225	24,6	24,6	96,2
	высшее-подготовка кадров высшей квалификации	30	3,3	3,3	99,5
	иное	5	,5	,5	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	



### 1. Оценка количества организаций, предоставляющих различные товары и услуги на рынках Саратовской области

Оценка уровня достаточности организаций, предоставляющих различного рода услуги и товары позволяет говорить о среднем уровне удовлетворенности жителями региона данным показателем.

Так, в группу *«достаточно»* (с показателем более 50%), по оценкам жителей региона можно отнести 7 рынков: рынок услуг дошкольного, общего образования, услуг розничной торговли лекарственными препаратами, ритуальные услуги, услуги легкового такси, услуги по ремонту транспортных средств и услуги связи, в т.ч. Интернет. По сравнению с прошлым годом, перечень рынков практически не изменился. Можно выделить еще 14 рынков, которые можно отнести к группе *«достаточно»* (менее 50%): социальные услуги, теплоснабжение, купля-продажа электроэнергии, производство электроэнергии, услуги по перевозке пассажиров по межмуниципальным маршрутам, реализации сельскохозяйственной продукции, нефтепродуктов, наружной рекламы, рынок услуг по перевозке пассажиров автотранспортом по межмуниципальным маршрутам и др.

К числу рынков, в которых организации представлены *«недостаточно»* («мало» + «нет совсем») в Саратовской области, опрошенными отнесены большинство: рынок услуг детского отдыха и оздоровления, рынок медицинских услуг, среднего профессионального образования, психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья, дорожная деятельность, рынок услуг по сбору и транспортировке ТКО, рынок выполнения работ по благоустройству городской среды, рынок выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества в

многоквартирных домах, рынок жилищного строительства, рынок строительства объектов капитального строительства, рынок легкой промышленности, рынок обработки древесины и производства изделий из дерева, производства кирпича, бетона и др.

По 5 рынкам респонденты не смогли дать однозначный ответ, большинство «затруднились ответить», остальные распределились между вариантами «достаточно» и «мало»: рынок услуг в сфере архитектуры, кадастровое землеустройство, лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительных документов, вылов водных биоресурсов, переработка водных биоресурсов.

По рынкам услуг дополнительного образования детей и услуг по перевозке пассажиров автотранспортом по муниципальным маршрутам мнения респондентов разделились ровно на «достаточно» и «мало».

**Таблица 6. Рынок дошкольного образования**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	48	5,3	5,3	5,3
	избыточно (много)	36	3,9	3,9	9,2
	достаточно	577	63,2	63,2	72,4
	мало	137	15,0	15,0	87,4
	нет совсем	30	3,3	3,3	90,7
	затрудняюсь ответить	85	9,3	9,3	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 7. Рынок общего образования**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	39	4,3	4,3	4,3
	избыточно (много)	33	3,6	3,6	7,9
	достаточно	607	66,5	66,5	74,4
	мало	129	14,1	14,1	88,5
	нет совсем	38	4,2	4,2	92,7
	затрудняюсь ответить	67	7,3	7,3	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 8. Рынок среднего профессионального образования**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	56	6,1	6,1	6,1
	избыточно (много)	37	4,1	4,1	10,2
	достаточно	306	33,5	33,5	43,7
	мало	281	30,8	30,8	74,5
	нет совсем	146	16,0	16,0	90,5
	затрудняюсь ответить	87	9,5	9,5	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 9. Рынок дополнительного образования детей**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	49	5,4	5,4	5,4
	избыточно (много)	30	3,3	3,3	8,7
	достаточно	362	39,6	39,6	48,3
	мало	326	35,7	35,7	84,0
	нет совсем	56	6,1	6,1	90,1
	затрудняюсь ответить	90	9,9	9,9	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 10. Рынок детского отдыха и оздоровления**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	56	6,1	6,1	6,1
	избыточно (много)	35	3,8	3,8	10,0
	достаточно	240	26,3	26,3	36,3
	мало	350	38,3	38,3	74,6
	нет совсем	132	14,5	14,5	89,0
	затрудняюсь ответить	100	11,0	11,0	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 11. Рынок медицинских услуг**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	47	5,1	5,1	5,1
	избыточно (много)	57	6,2	6,2	11,4
	достаточно	313	34,3	34,3	45,7
	мало	403	44,1	44,1	89,8
	нет совсем	56	6,1	6,1	95,9
	затрудняюсь ответить	37	4,1	4,1	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 12. Рынок розничной торговли лекарственными препаратами**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	40	4,4	4,4	4,4
	избыточно (много)	113	12,4	12,4	16,8
	достаточно	554	60,7	60,7	77,4
	мало	99	10,8	10,8	88,3
	нет совсем	57	6,2	6,2	94,5
	затрудняюсь ответить	50	5,5	5,5	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 13. Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	53	5,8	5,8	5,8
	избыточно (много)	21	2,3	2,3	8,1
	достаточно	158	17,3	17,3	25,4
	мало	234	25,6	25,6	51,0

	нет совсем	201	22,0	22,0	73,1
	затрудняюсь ответить	246	26,9	26,9	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 14. Рынок социальных услуг**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	41	4,5	4,5	4,5
	избыточно (много)	24	2,6	2,6	7,1
	достаточно	389	42,6	42,6	49,7
	мало	270	29,6	29,6	79,3
	нет совсем	56	6,1	6,1	85,4
	затрудняюсь ответить	133	14,6	14,6	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 15. Рынок ритуальных услуг**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	46	5,0	5,0	5,0
	избыточно (много)	54	5,9	5,9	11,0
	достаточно	562	61,6	61,6	72,5
	мало	128	14,0	14,0	86,5
	нет совсем	45	4,9	4,9	91,5
	затрудняюсь ответить	78	8,5	8,5	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 16. Рынок теплоснабжения (производства тепловой энергии)**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	55	6,0	6,0	6,0
	избыточно (много)	30	3,3	3,3	9,3
	достаточно	425	46,5	46,5	55,9
	мало	162	17,7	17,7	73,6
	нет совсем	80	8,8	8,8	82,4
	затрудняюсь ответить	161	17,6	17,6	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 17. Рынок услуг по сбору и транспортировке ТКО**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	54	5,9	5,9	5,9
	избыточно (много)	29	3,2	3,2	9,1
	достаточно	322	35,3	35,3	44,4
	мало	333	36,5	36,5	80,8
	нет совсем	78	8,5	8,5	89,4
	затрудняюсь ответить	97	10,6	10,6	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 18. Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
--	--	---------	----------	--------------------	---------------------

Допустимо	нет данных	51	5,6	5,6	5,6
	избыточно (много)	25	2,7	2,7	8,3
	достаточно	288	31,5	31,5	39,9
	мало	337	36,9	36,9	76,8
	нет совсем	79	8,7	8,7	85,4
	затрудняюсь ответить	133	14,6	14,6	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 19. Рынок выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	52	5,7	5,7	5,7
	избыточно (много)	22	2,4	2,4	8,1
	достаточно	258	28,3	28,3	36,4
	мало	286	31,3	31,3	67,7
	нет совсем	112	12,3	12,3	80,0
	затрудняюсь ответить	183	20,0	20,0	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 20. Рынок поставки сжиженного газа в баллонах**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	55	6,0	6,0	6,0
	избыточно (много)	23	2,5	2,5	8,5
	достаточно	220	24,1	24,1	32,6
	мало	136	14,9	14,9	47,5
	нет совсем	148	16,2	16,2	63,7
	затрудняюсь ответить	331	36,3	36,3	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 21. Рынок купли-продажи электроэнергии на розничном рынке электроэнергии**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	52	5,7	5,7	5,7
	избыточно (много)	27	3,0	3,0	8,7
	достаточно	401	43,9	43,9	52,6
	мало	133	14,6	14,6	67,1
	нет совсем	71	7,8	7,8	74,9
	затрудняюсь ответить	229	25,1	25,1	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 22. Рынок производства электроэнергии на розничном рынке электроэнергии**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	61	6,7	6,7	6,7
	избыточно (много)	27	3,0	3,0	9,6
	достаточно	287	31,4	31,4	41,1
	мало	120	13,1	13,1	54,2

	нет совсем	92	10,1	10,1	64,3
	затрудняюсь ответить	326	35,7	35,7	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 23. Рынок услуги по перевозке пассажиров автотранспортом по муниципальным маршрутам**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	51	5,6	5,6	5,6
	избыточно (много)	42	4,6	4,6	10,2
	достаточно	358	39,2	39,2	49,4
	мало	267	29,2	29,2	78,6
	нет совсем	90	9,9	9,9	88,5
	затрудняюсь ответить	105	11,5	11,5	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 24. Рынок услуг по перевозке пассажиров автотранспортом по межмуниципальным маршрутам**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	58	6,4	6,4	6,4
	избыточно (много)	29	3,2	3,2	9,5
	достаточно	372	40,7	40,7	50,3
	мало	243	26,6	26,6	76,9
	нет совсем	89	9,7	9,7	86,6
	затрудняюсь ответить	122	13,4	13,4	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 25. Рынок услуг по перевозке пассажиров легковым такси на территории субъекта РФ**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	56	6,1	6,1	6,1
	избыточно (много)	53	5,8	5,8	11,9
	достаточно	473	51,8	51,8	63,7
	мало	161	17,6	17,6	81,4
	нет совсем	68	7,4	7,4	88,8
	затрудняюсь ответить	102	11,2	11,2	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 26. Рынок услуг по ремонту автотранспортных средств**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	67	7,3	7,3	7,3
	избыточно (много)	59	6,5	6,5	13,8
	достаточно	502	55,0	55,0	68,8
	мало	156	17,1	17,1	85,9
	нет совсем	45	4,9	4,9	90,8
	затрудняюсь ответить	84	9,2	9,2	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 27. Рынок услуг связи, в т.ч. Интернет**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	49	5,4	5,4	5,4
	избыточно (много)	55	6,0	6,0	11,4
	достаточно	452	49,5	49,5	60,9
	мало	225	24,6	24,6	85,5
	нет совсем	47	5,1	5,1	90,7
	затрудняюсь ответить	85	9,3	9,3	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 28. Рынок жилищного строительства**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	58	6,4	6,4	6,4
	избыточно (много)	27	3,0	3,0	9,3
	достаточно	171	18,7	18,7	28,0
	мало	179	19,6	19,6	47,6
	нет совсем	179	19,6	19,6	67,3
	затрудняюсь ответить	299	32,7	32,7	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 29. Рынок строительства объектов капитального строительства**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	59	6,5	6,5	6,5
	избыточно (много)	24	2,6	2,6	9,1
	достаточно	164	18,0	18,0	27,1
	мало	181	19,8	19,8	46,9
	нет совсем	169	18,5	18,5	65,4
	затрудняюсь ответить	316	34,6	34,6	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 30. Рынок дорожной деятельности**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	47	5,1	5,1	5,1
	избыточно (много)	26	2,8	2,8	8,0
	достаточно	226	24,8	24,8	32,7
	мало	254	27,8	27,8	60,6
	нет совсем	93	10,2	10,2	70,8
	затрудняюсь ответить	267	29,2	29,2	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 31. Рынок архитектурно-строительного проектирования**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	60	6,6	6,6	6,6
	избыточно (много)	38	4,2	4,2	10,7
	достаточно	166	18,2	18,2	28,9
	мало	157	17,2	17,2	46,1

	нет совсем	179	19,6	19,6	65,7
	затрудняюсь ответить	313	34,3	34,3	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 32. Рынок кадастровых и землеустроительных работы**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	51	5,6	5,6	5,6
	избыточно (много)	24	2,6	2,6	8,2
	достаточно	275	30,1	30,1	38,3
	мало	231	25,3	25,3	63,6
	нет совсем	80	8,8	8,8	72,4
	затрудняюсь ответить	252	27,6	27,6	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 33. Рынок реализации сельскохозяйственной продукции**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	55	6,0	6,0	6,0
	избыточно (много)	26	2,8	2,8	8,9
	достаточно	420	46,0	46,0	54,9
	мало	188	20,6	20,6	75,5
	нет совсем	75	8,2	8,2	83,7
	затрудняюсь ответить	149	16,3	16,3	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 34. Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	55	6,0	6,0	6,0
	избыточно (много)	21	2,3	2,3	8,3
	достаточно	217	23,8	23,8	32,1
	мало	191	20,9	20,9	53,0
	нет совсем	123	13,5	13,5	66,5
	затрудняюсь ответить	306	33,5	33,5	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 35. Рынок племенного животноводства**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	55	6,0	6,0	6,0
	избыточно (много)	37	4,1	4,1	10,1
	достаточно	148	16,2	16,2	26,3
	мало	162	17,7	17,7	44,0
	нет совсем	172	18,8	18,8	62,9
	затрудняюсь ответить	339	37,1	37,1	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 36. Рынок семеноводства**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	60	6,6	6,6	6,6
	избыточно (много)	33	3,6	3,6	10,2
	достаточно	152	16,6	16,6	26,8
	мало	160	17,5	17,5	44,4
	нет совсем	168	18,4	18,4	62,8
	затрудняюсь ответить	340	37,2	37,2	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 37. Рынок вылова водных биоресурсов**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	60	6,6	6,6	6,6
	избыточно (много)	35	3,8	3,8	10,4
	достаточно	153	16,8	16,8	27,2
	мало	136	14,9	14,9	42,1
	нет совсем	191	20,9	20,9	63,0
	затрудняюсь ответить	338	37,0	37,0	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 38. Рынок переработки водных биоресурсов**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	69	7,6	7,6	7,6
	избыточно (много)	35	3,8	3,8	11,4
	достаточно	126	13,8	13,8	25,2
	мало	96	10,5	10,5	35,7
	нет совсем	224	24,5	24,5	60,2
	затрудняюсь ответить	363	39,8	39,8	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 39. Рынок товарной аквакультуры**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	63	6,9	6,9	6,9
	избыточно (много)	37	4,1	4,1	11,0
	достаточно	123	13,5	13,5	24,4
	мало	91	10,0	10,0	34,4
	нет совсем	206	22,6	22,6	57,0
	затрудняюсь ответить	393	43,0	43,0	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 40. Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	67	7,3	7,3	7,3
	избыточно (много)	39	4,3	4,3	11,6
	достаточно	140	15,3	15,3	26,9
	мало	99	10,8	10,8	37,8
	нет совсем	200	21,9	21,9	59,7

	затрудняюсь ответить	368	40,3	40,3	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 41. Рынок нефтепродуктов**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	65	7,1	7,1	7,1
	избыточно (много)	40	4,4	4,4	11,5
	достаточно	272	29,8	29,8	41,3
	мало	135	14,8	14,8	56,1
	нет совсем	155	17,0	17,0	73,1
	затрудняюсь ответить	246	26,9	26,9	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 42. Рынок легкой промышленности**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	70	7,7	7,7	7,7
	избыточно (много)	24	2,6	2,6	10,3
	достаточно	233	25,5	25,5	35,8
	мало	162	17,7	17,7	53,6
	нет совсем	173	18,9	18,9	72,5
	затрудняюсь ответить	251	27,5	27,5	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 43. Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	66	7,2	7,2	7,2
	избыточно (много)	23	2,5	2,5	9,7
	достаточно	197	21,6	21,6	31,3
	мало	185	20,3	20,3	51,6
	нет совсем	174	19,1	19,1	70,6
	затрудняюсь ответить	268	29,4	29,4	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 44. Рынок производства кирпича**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	65	7,1	7,1	7,1
	избыточно (много)	35	3,8	3,8	11,0
	достаточно	139	15,2	15,2	26,2
	мало	153	16,8	16,8	42,9
	нет совсем	259	28,4	28,4	71,3
	затрудняюсь ответить	262	28,7	28,7	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 45. Рынок производства бетона**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент

Допустимо	нет данных	64	7,0	7,0	7,0
	избыточно (много)	41	4,5	4,5	11,5
	достаточно	144	15,8	15,8	27,3
	мало	124	13,6	13,6	40,9
	нет совсем	261	28,6	28,6	69,4
	затрудняюсь ответить	279	30,6	30,6	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 46. Рынок наружной рекламы**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	73	8,0	8,0	8,0
	избыточно (много)	60	6,6	6,6	14,6
	достаточно	217	23,8	23,8	38,3
	мало	98	10,7	10,7	49,1
	нет совсем	203	22,2	22,2	71,3
	затрудняюсь ответить	262	28,7	28,7	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 47. Иное**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	848	92,9	92,9	92,9
	избыточно (много)	4	,4	,4	93,3
	достаточно	15	1,6	1,6	95,0
	мало	4	,4	,4	95,4
	нет совсем	7	,8	,8	96,2
	затрудняюсь ответить	35	3,8	3,8	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

## **2. Уровень удовлетворенности характеристиками товаров и услуг на рынках Саратовской области**

При оценке удовлетворенности характеристиками товаров и услуг среди представленных рынков можно выделить довольно большую группу (половина представленных рынков), при оценке характеристик в которых большинство опрошенных отвечали «затрудняюсь ответить»: рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями, поставки сжиженного газа в баллонах, производства электроэнергии на розничном рынке электроэнергии, жилищного строительства, строительства объектов капитального строительства, архитектурно-строительного проектирования, кадастровых и землеустроительных работ, лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов, племенного животноводства, семеноводства, вылова водных биоресурсов, переработки водных биоресурсов, товарной аквакультуры, добычи общераспространенных полезных ископаемых, нефтепродуктов, наружной рекламы, производства кирпича и бетона. Большинство населения редко сталкивается с данными

услугами, соответственно мало интересуются ценами, качеством и возможностями выбора в них.

### ***3.1. По уровню цен***

Замер уровня удовлетворенности населения характеристиками различных товаров и услуг в Саратовской области свидетельствует о достаточно высоком разбросе мнений.

Если представить группы по тенденциям (оценкам большинства), можно говорить о трех направлениях.

1. Большинство жителей региона удовлетворены уровнем цен рынков услуг дошкольного, общего, среднего профессионального, дополнительного образования, услуг розничной торговли лекарственными препаратами, ритуальных, социальных услуг, купли-продажи электроэнергии на розничном рынке электроэнергии, рынок производства электроэнергии на розничном рынке электроэнергии, рынок услуг по перевозке пассажиров автотранспортом по муниципальным маршрутам, рынок услуг по перевозке пассажиров легковым такси на территории субъекта РФ, рынок услуг по ремонту автотранспортных средств, рынок услуг связи, в т.ч. Интернет, рынок реализации сельскохозяйственной продукции, услуг связи, ремонта автотранспортных средств и др. (всего 14 рынков, в прошлом году – 12 рынков). По сравнению с 2019 годом, в 2020 году в эту группу попали рынки, связанные с производством и продажей электроэнергии.

2. Удовлетворенных и неудовлетворенных жителей примерно одинаковое количество (16 рынков). В эту группу входят: рынок детского отдыха и оздоровления, рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии), рынок выполнения работ по благоустройству городской среды, рынок поставки сжиженного газа в баллонах, рынок услуг по перевозке пассажиров автотранспортом по межмуниципальным маршрутам, рынок архитектурно-строительного проектирования, рынок кадастровых и землеустроительных работ, рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов, рынок племенного животноводства, рынок семеноводства, рынок вылова водных биоресурсов, рынок переработки водных биоресурсов, рынок товарной аквакультуры, рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых, рынок обработки древесины и производства изделий из дерева, рынок наружной рекламы. В 2019 году в данную группу входили только 9 рынков.

3. В группу с большинством неудовлетворительных оценок в 2020 году попали 11 рынков: медицинских услуг, психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями, услуг по сбору и транспортировке ТКО, выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, жилищного строительства, строительства объектов капитального строительства, дорожной деятельности, нефтепродуктов, легкой промышленности, производство кирпича, производства бетона.

По сравнению с 2019 годом в 2020 году выросло количество рынков во второй группе за счет общего снижения количества неудовлетворительных оценок.

В группу рынков, при оценке уровня цен в которых большинство опрошенных ответили «затрудняюсь ответить» вошли 19 рынков.

**Таблица 48. Рынок дошкольного образования**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	32	3,5	3,5	3,5
	удовлетворен	187	20,5	20,5	24,0
	скорее удовлетворен	271	29,7	29,7	53,7
	скорее не удовлетворен	190	20,8	20,8	74,5
	не удовлетворен	74	8,1	8,1	82,6
	затрудняюсь ответить	159	17,4	17,4	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 49. Рынок общего образования**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	42	4,6	4,6	4,6
	удовлетворен	188	20,6	20,6	25,2
	скорее удовлетворен	303	33,2	33,2	58,4
	скорее не удовлетворен	174	19,1	19,1	77,4
	не удовлетворен	57	6,2	6,2	83,7
	затрудняюсь ответить	149	16,3	16,3	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 50. Рынок среднего профессионального образования**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	66	7,2	7,2	7,2
	удовлетворен	119	13,0	13,0	20,3
	скорее удовлетворен	208	22,8	22,8	43,0
	скорее не удовлетворен	176	19,3	19,3	62,3
	не удовлетворен	112	12,3	12,3	74,6
	затрудняюсь ответить	232	25,4	25,4	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 51. Рынок дополнительного образования детей**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	47	5,1	5,1	5,1
	удовлетворен	163	17,9	17,9	23,0

	скорее удовлетворен	244	26,7	26,7	49,7
	скорее не удовлетворен	176	19,3	19,3	69,0
	не удовлетворен	103	11,3	11,3	80,3
	затрудняюсь ответить	180	19,7	19,7	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 52. Рынок детского отдыха и оздоровления**

		Частота	Проце нты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	56	6,1	6,1	6,1
	удовлетворен	128	14,0	14,0	20,2
	скорее удовлетворен	180	19,7	19,7	39,9
	скорее не удовлетворен	175	19,2	19,2	59,0
	не удовлетворен	150	16,4	16,4	75,5
	затрудняюсь ответить	224	24,5	24,5	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 53. Рынок медицинских услуг**

		Частота	Проце нты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	53	5,8	5,8	5,8
	удовлетворен	121	13,3	13,3	19,1
	скорее удовлетворен	181	19,8	19,8	38,9
	скорее не удовлетворен	296	32,4	32,4	71,3
	не удовлетворен	204	22,3	22,3	93,6
	затрудняюсь ответить	58	6,4	6,4	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 54. Рынок розничной торговли лекарственными препаратами**

		Частота	Проце нты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	58	6,4	6,4	6,4
	удовлетворен	143	15,7	15,7	22,0
	скорее удовлетворен	305	33,4	33,4	55,4
	скорее не удовлетворен	226	24,8	24,8	80,2
	не удовлетворен	125	13,7	13,7	93,9
	затрудняюсь ответить	56	6,1	6,1	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 55. Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями**

		Частота	Проце нты	Процент допустимых	Накопленны й процент
--	--	---------	--------------	-----------------------	-------------------------

Допустимо	нет данных	65	7,1	7,1	7,1
	удовлетворен	82	9,0	9,0	16,1
	скорее удовлетворен	106	11,6	11,6	27,7
	скорее не удовлетворен	163	17,9	17,9	45,6
	не удовлетворен	124	13,6	13,6	59,1
	затрудняюсь ответить	373	40,9	40,9	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 56. Рынок социальных услуг**

		Частота	Проце нты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	61	6,7	6,7	6,7
	удовлетворен	116	12,7	12,7	19,4
	скорее удовлетворен	267	29,2	29,2	48,6
	скорее не удовлетворен	172	18,8	18,8	67,5
	не удовлетворен	88	9,6	9,6	77,1
	затрудняюсь ответить	209	22,9	22,9	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 57. Рынок ритуальных услуг**

		Частота	Проце нты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	61	6,7	6,7	6,7
	удовлетворен	144	15,8	15,8	22,5
	скорее удовлетворен	271	29,7	29,7	52,1
	скорее не удовлетворен	174	19,1	19,1	71,2
	не удовлетворен	109	11,9	11,9	83,1
	затрудняюсь ответить	154	16,9	16,9	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 58. Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)**

		Частота	Проце нты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	63	6,9	6,9	6,9
	удовлетворен	98	10,7	10,7	17,6
	скорее удовлетворен	215	23,5	23,5	41,2
	скорее не удовлетворен	192	21,0	21,0	62,2
	не удовлетворен	94	10,3	10,3	72,5
	затрудняюсь ответить	251	27,5	27,5	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 59. Рынок услуг по сбору и транспортировке ТКО**

		Частота	Процент	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	58	6,4	6,4	6,4
	удовлетворен	106	11,6	11,6	18,0
	скорее удовлетворен	227	24,9	24,9	42,8
	скорее не удовлетворен	240	26,3	26,3	69,1
	не удовлетворен	158	17,3	17,3	86,4
	затрудняюсь ответить	124	13,6	13,6	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 60. Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды**

		Частота	Процент	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	58	6,4	6,4	6,4
	удовлетворен	108	11,8	11,8	18,2
	скорее удовлетворен	206	22,6	22,6	40,7
	скорее не удовлетворен	182	19,9	19,9	60,7
	не удовлетворен	123	13,5	13,5	74,2
	затрудняюсь ответить	236	25,8	25,8	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 61. Рынок выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах**

		Частота	Процент	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	70	7,7	7,7	7,7
	удовлетворен	95	10,4	10,4	18,1
	скорее удовлетворен	112	12,3	12,3	30,3
	скорее не удовлетворен	229	25,1	25,1	55,4
	не удовлетворен	135	14,8	14,8	70,2
	затрудняюсь ответить	272	29,8	29,8	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 62. Рынок поставки сжиженного газа в баллонах**

		Частота	Процент	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	69	7,6	7,6	7,6
	удовлетворен	87	9,5	9,5	17,1
	скорее удовлетворен	127	13,9	13,9	31,0
	скорее не удовлетворен	102	11,2	11,2	42,2
	не удовлетворен	69	7,6	7,6	49,7
	затрудняюсь ответить	459	50,3	50,3	100,0

	Всего	913	100,0	100,0	
--	-------	-----	-------	-------	--

**Таблица 63. Рынок купли-продажи электроэнергии на розничном рынке электроэнергии**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	62	6,8	6,8	6,8
	удовлетворен	91	10,0	10,0	16,8
	скорее удовлетворен	214	23,4	23,4	40,2
	скорее не удовлетворен	131	14,3	14,3	54,5
	не удовлетворен	89	9,7	9,7	64,3
	затрудняюсь ответить	326	35,7	35,7	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 64. Рынок производства электроэнергии на розничном рынке электроэнергии**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	67	7,3	7,3	7,3
	удовлетворен	73	8,0	8,0	15,3
	скорее удовлетворен	162	17,7	17,7	33,1
	скорее не удовлетворен	101	11,1	11,1	44,1
	не удовлетворен	72	7,9	7,9	52,0
	затрудняюсь ответить	438	48,0	48,0	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 65. Рынок услуг по перевозке пассажиров автотранспортом по муниципальным маршрутам**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	60	6,6	6,6	6,6
	удовлетворен	104	11,4	11,4	18,0
	скорее удовлетворен	260	28,5	28,5	46,4
	скорее не удовлетворен	176	19,3	19,3	65,7
	не удовлетворен	125	13,7	13,7	79,4
	затрудняюсь ответить	188	20,6	20,6	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 66. Рынок услуг по перевозке пассажиров автотранспортом по межмуниципальным маршрутам**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	59	6,5	6,5	6,5
	удовлетворен	118	12,9	12,9	19,4
	скорее удовлетворен	236	25,8	25,8	45,2

	скорее не удовлетворен	176	19,3	19,3	64,5
	не удовлетворен	128	14,0	14,0	78,5
	затрудняюсь ответить	196	21,5	21,5	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 67. Рынок услуг по перевозке пассажиров легковым такси на территории субъекта РФ**

		Частота	Процент ы	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	57	6,2	6,3	6,3
	удовлетворен	123	13,5	13,5	19,6
	скорее удовлетворен	273	29,9	29,9	49,6
	скорее не удовлетворен	170	18,6	18,6	68,2
	не удовлетворен	108	11,8	11,8	80,0
	затрудняюсь ответить	182	19,9	20,0	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 68. Рынок услуг по ремонту автотранспортных средств**

		Частота	Проце нты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	51	5,6	5,6	5,6
	удовлетворен	125	13,7	13,7	19,3
	скорее удовлетворен	293	32,1	32,1	51,4
	скорее не удовлетворен	158	17,3	17,3	68,7
	не удовлетворен	88	9,6	9,6	78,3
	затрудняюсь ответить	198	21,7	21,7	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 69. Рынок услуг связи, в т.ч. Интернет**

		Частота	Проце нты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	53	5,8	5,8	5,8
	удовлетворен	143	15,7	15,7	21,5
	скорее удовлетворен	281	30,8	30,8	52,2
	скорее не удовлетворен	184	20,2	20,2	72,4
	не удовлетворен	99	10,8	10,8	83,2
	затрудняюсь ответить	153	16,8	16,8	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 70. Рынок жилищного строительства**

		Частота	Проце нты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	67	7,3	7,3	7,3
	удовлетворен	75	8,2	8,2	15,6
	скорее удовлетворен	94	10,3	10,3	25,8

	скорее не удовлетворен	100	11,0	11,0	36,8
	не удовлетворен	111	12,2	12,2	49,0
	затрудняюсь ответить	466	51,0	51,0	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 71. Рынок строительства объектов капитального строительства**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	76	8,3	8,3	8,3
	удовлетворен	69	7,6	7,6	15,9
	скорее удовлетворен	107	11,7	11,7	27,6
	скорее не удовлетворен	116	12,7	12,7	40,3
	не удовлетворен	110	12,0	12,0	52,4
	затрудняюсь ответить	435	47,6	47,6	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 72. Рынок дорожной деятельности**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	82	9,0	9,0	9,0
	удовлетворен	88	9,6	9,6	18,6
	скорее удовлетворен	124	13,6	13,6	32,2
	скорее не удовлетворен	138	15,1	15,1	47,3
	не удовлетворен	122	13,4	13,4	60,7
	затрудняюсь ответить	359	39,3	39,3	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 73. Рынок архитектурно-строительного проектирования**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	88	9,6	9,6	9,6
	удовлетворен	73	8,0	8,0	17,6
	скорее удовлетворен	95	10,4	10,4	28,0
	скорее не удовлетворен	100	11,0	11,0	39,0
	не удовлетворен	98	10,7	10,7	49,7
	затрудняюсь ответить	459	50,3	50,3	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 74. Рынок кадастровых и землеустроительных работ**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	61	6,7	6,7	6,7
	удовлетворен	86	9,4	9,4	16,1

	скорее удовлетворен	177	19,4	19,4	35,5
	скорее не удовлетворен	136	14,9	14,9	50,4
	не удовлетворен	81	8,9	8,9	59,3
	затрудняюсь ответить	372	40,7	40,7	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 75. Рынок реализации сельскохозяйственной продукции**

		Частота	Проце нты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	61	6,7	6,7	6,7
	удовлетворен	112	12,3	12,3	18,9
	скорее удовлетворен	285	31,2	31,2	50,2
	скорее не удовлетворен	126	13,8	13,8	64,0
	не удовлетворен	72	7,9	7,9	71,9
	затрудняюсь ответить	257	28,1	28,1	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 76. Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов**

		Частота	Проце нты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	64	7,0	7,0	7,0
	удовлетворен	78	8,5	8,5	15,6
	скорее удовлетворен	129	14,1	14,1	29,7
	скорее не удовлетворен	129	14,1	14,1	43,8
	не удовлетворен	75	8,2	8,2	52,0
	затрудняюсь ответить	438	48,0	48,0	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 77. Рынок племенного животноводства**

		Частота	Проце нты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	60	6,6	6,6	6,6
	удовлетворен	78	8,5	8,5	15,1
	скорее удовлетворен	93	10,2	10,2	25,3
	скорее не удовлетворен	108	11,8	11,8	37,1
	не удовлетворен	67	7,3	7,3	44,5
	затрудняюсь ответить	507	55,5	55,5	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 78. Рынок семеноводства**

		Частота	Проце нты	Процент допустимых	Накопленны й процент
--	--	---------	--------------	-----------------------	-------------------------

Допустимо	нет данных	70	7,7	7,7	7,7
	удовлетворен	75	8,2	8,2	15,9
	скорее удовлетворен	107	11,7	11,7	27,6
	скорее не удовлетворен	101	11,1	11,1	38,7
	не удовлетворен	65	7,1	7,1	45,8
	затрудняюсь ответить	495	54,2	54,2	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 79. Рынок вылова водных биоресурсов**

		Частота	Проце нты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	68	7,4	7,4	7,4
	удовлетворен	81	8,9	8,9	16,3
	скорее удовлетворен	87	9,5	9,5	25,8
	скорее не удовлетворен	102	11,2	11,2	37,0
	не удовлетворен	74	8,1	8,1	45,1
	затрудняюсь ответить	501	54,9	54,9	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 80. Рынок переработки водных биоресурсов**

		Частота	Проце нты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	71	7,8	7,8	7,8
	удовлетворен	74	8,1	8,1	15,9
	скорее удовлетворен	71	7,8	7,8	23,7
	скорее не удовлетворен	93	10,2	10,2	33,8
	не удовлетворен	84	9,2	9,2	43,0
	затрудняюсь ответить	520	57,0	57,0	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 81. Рынок товарной аквакультуры**

		Частота	Проце нты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	68	7,4	7,4	7,4
	удовлетворен	78	8,5	8,5	16,0
	скорее удовлетворен	67	7,3	7,3	23,3
	скорее не удовлетворен	93	10,2	10,2	33,5
	не удовлетворен	64	7,0	7,0	40,5
	затрудняюсь ответить	543	59,5	59,5	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 82. Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых**

		Частота	Процент	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	75	8,2	8,2	8,2
	удовлетворен	77	8,4	8,4	16,6
	скорее удовлетворен	69	7,6	7,6	24,2
	скорее не удовлетворен	100	11,0	11,0	35,2
	не удовлетворен	71	7,8	7,8	42,9
	затрудняюсь ответить	521	57,1	57,1	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 83. Рынок нефтепродуктов**

		Частота	Процент	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	66	7,2	7,2	7,2
	удовлетворен	95	10,4	10,4	17,6
	скорее удовлетворен	120	13,1	13,1	30,8
	скорее не удовлетворен	149	16,3	16,3	47,1
	не удовлетворен	113	12,4	12,4	59,5
	затрудняюсь ответить	370	40,5	40,5	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 84. Рынок легкой промышленности**

		Частота	Процент	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	78	8,5	8,5	8,5
	удовлетворен	76	8,3	8,3	16,9
	скорее удовлетворен	119	13,0	13,0	29,9
	скорее не удовлетворен	167	18,3	18,3	48,2
	не удовлетворен	87	9,5	9,5	57,7
	затрудняюсь ответить	386	42,3	42,3	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 85. Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева**

		Частота	Процент	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	70	7,7	7,7	7,7
	удовлетворен	77	8,4	8,4	16,1
	скорее удовлетворен	121	13,3	13,3	29,4
	скорее не удовлетворен	126	13,8	13,8	43,2
	не удовлетворен	94	10,3	10,3	53,5
	затрудняюсь ответить	425	46,5	46,5	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 86. Рынок производство кирпича**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	67	7,3	7,3	7,3
	удовлетворен	75	8,2	8,2	15,6
	скорее удовлетворен	91	10,0	10,0	25,5
	скорее не удовлетворен	123	13,5	13,5	39,0
	не удовлетворен	126	13,8	13,8	52,8
	затрудняюсь ответить	431	47,2	47,2	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 87. Рынок производства бетона**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	72	7,9	7,9	7,9
	удовлетворен	84	9,2	9,2	17,1
	скорее удовлетворен	85	9,3	9,3	26,4
	скорее не удовлетворен	114	12,5	12,5	38,9
	не удовлетворен	105	11,5	11,5	50,4
	затрудняюсь ответить	453	49,6	49,6	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 88. Рынок наружной рекламы**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	72	7,9	7,9	7,9
	удовлетворен	79	8,7	8,7	16,5
	скорее удовлетворен	120	13,1	13,1	29,7
	скорее не удовлетворен	118	12,9	12,9	42,6
	не удовлетворен	103	11,3	11,3	53,9
	затрудняюсь ответить	421	46,1	46,1	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 89. Иное**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	845	92,6	92,6	92,6
	удовлетворен	5	,5	,5	93,1
	скорее удовлетворен	9	1,0	1,0	94,1
	скорее не удовлетворен	6	,7	,7	94,7
	не удовлетворен	4	,4	,4	95,2
	затрудняюсь ответить	44	4,8	4,8	100,0

	Всего	913	100,0	100,0	
--	-------	-----	-------	-------	--

### 3.2. По качеству

Об оценках качества услуг и товаров также нельзя говорить, как о согласованных.

1. В группу большей степени удовлетворенности большинства можно отнести: (всего 17 рынков) рынок дошкольного образования, общего образования, среднего профессионального образования, дополнительного образования детей, детского отдыха и оздоровления, розничной торговли лекарственными препаратами, социальных услуг, ритуальных услуг, теплоснабжения (производство тепловой энергии), купли-продажи электроэнергии на розничном рынке электроэнергии, производства электроэнергии на розничном рынке электроэнергии, Рынок услуг по перевозке пассажиров автотранспортом по межмуниципальным маршрутам, Рынок услуг по перевозке пассажиров легковым такси на территории субъекта РФ, Рынок услуг по ремонту автотранспортных средств, услуг связи, в т.ч. Интернет, кадастровых и землеустроительных работ, реализации сельскохозяйственной продукции.

2. В группе с равной степенью удовлетворенности и неудовлетворенности оказались (15 рынков): услуги по сбору и транспортировке ТКО, выполнение работ по благоустройству городской среды, поставки сжиженного газа в баллонах, рынок услуг по перевозке пассажиров автотранспортом по муниципальным маршрутам, дорожной деятельности, лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов, племенного животноводства, семеноводства, вылова водных биоресурсов, переработки водных биоресурсов, товарной аквакультуры, добычи общераспространенных полезных ископаемых, нефтепродуктов, древесины и производства изделий из дерева, наружной рекламы.

3. В группе с низким уровнем удовлетворенности качеством товаров и услуг – рынок медицинских услуг, услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями, выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, жилищного строительства, строительства объектов капитального строительства, архитектурно-строительного проектирования, легкой промышленности, производства кирпича и бетона (9 рынков).

В группу рынков, при оценке уровня качества в которых большинство опрошенных ответили «затрудняюсь ответить» вошли 22 рынка.

**Таблица 90. Рынок дошкольного образования**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	45	4,9	4,9	4,9
	удовлетворен	169	18,5	18,5	23,4
	скорее удовлетворен	377	41,3	41,3	64,7

	скорее не удовлетворен	109	11,9	11,9	76,7
	не удовлетворен	60	6,6	6,6	83,2
	затрудняюсь ответить	153	16,8	16,8	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 91. Рынок общего образования**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	58	6,4	6,4	6,4
	удовлетворен	180	19,7	19,7	26,1
	скорее удовлетворен	347	38,0	38,0	64,1
	скорее не удовлетворен	132	14,5	14,5	78,5
	не удовлетворен	64	7,0	7,0	85,5
	затрудняюсь ответить	132	14,5	14,5	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 92. Рынок среднего профессионального образования**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	83	9,1	9,1	9,1
	удовлетворен	122	13,4	13,4	22,5
	скорее удовлетворен	251	27,5	27,5	49,9
	скорее не удовлетворен	134	14,7	14,7	64,6
	не удовлетворен	101	11,1	11,1	75,7
	затрудняюсь ответить	222	24,3	24,3	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 93. Рынок дополнительного образования детей**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	65	7,1	7,1	7,1
	удовлетворен	150	16,4	16,4	23,5
	скорее удовлетворен	328	35,9	35,9	59,5
	скорее не удовлетворен	118	12,9	12,9	72,4
	не удовлетворен	86	9,4	9,4	81,8
	затрудняюсь ответить	166	18,2	18,2	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 94. Рынок детского отдыха и оздоровления**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	77	8,4	8,4	8,4
	удовлетворен	106	11,6	11,6	20,0
	скорее удовлетворен	239	26,2	26,2	46,2
	скорее не удовлетворен	152	16,6	16,6	62,9
	не удовлетворен	125	13,7	13,7	76,6
	затрудняюсь ответить	214	23,4	23,4	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 95. Рынок медицинских услуг**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	76	8,3	8,3	8,3
	удовлетворен	102	11,2	11,2	19,5
	скорее удовлетворен	192	21,0	21,0	40,5
	скорее не удовлетворен	296	32,4	32,4	72,9
	не удовлетворен	192	21,0	21,0	94,0
	затрудняюсь ответить	55	6,0	6,0	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 96. Рынок розничной торговли лекарственными препаратами**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	77	8,4	8,4	8,4
	удовлетворен	154	16,9	16,9	25,3
	скорее удовлетворен	380	41,6	41,6	66,9
	скорее не удовлетворен	147	16,1	16,1	83,0
	не удовлетворен	90	9,9	9,9	92,9
	затрудняюсь ответить	65	7,1	7,1	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 97. Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	86	9,4	9,4	9,4
	удовлетворен	61	6,7	6,7	16,1
	скорее удовлетворен	135	14,8	14,8	30,9
	скорее не удовлетворен	111	12,2	12,2	43,0
	не удовлетворен	139	15,2	15,2	58,3
	затрудняюсь ответить	381	41,7	41,7	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 98. Рынок социальных услуг**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	75	8,2	8,2	8,2
	удовлетворен	96	10,5	10,5	18,7
	скорее удовлетворен	268	29,4	29,4	48,1
	скорее не удовлетворен	172	18,8	18,8	66,9
	не удовлетворен	81	8,9	8,9	75,8
	затрудняюсь ответить	221	24,2	24,2	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 99. Рынок ритуальных услуг**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	87	9,5	9,5	9,5
	удовлетворен	132	14,5	14,5	24,0
	скорее удовлетворен	330	36,1	36,1	60,1

	скорее не удовлетворен	126	13,8	13,8	73,9
	не удовлетворен	70	7,7	7,7	81,6
	затрудняюсь ответить	168	18,4	18,4	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 100. Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	84	9,2	9,2	9,2
	удовлетворен	97	10,6	10,6	19,8
	скорее удовлетворен	235	25,7	25,7	45,6
	скорее не удовлетворен	147	16,1	16,1	61,7
	не удовлетворен	70	7,7	7,7	69,3
	затрудняюсь ответить	280	30,7	30,7	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 101. Рынок услуг по сбору и транспортировке ТКО**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	73	8,0	8,0	8,0
	удовлетворен	97	10,6	10,6	18,6
	скорее удовлетворен	254	27,8	27,8	46,4
	скорее не удовлетворен	222	24,3	24,3	70,8
	не удовлетворен	141	15,4	15,4	86,2
	затрудняюсь ответить	126	13,8	13,8	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 102. Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	78	8,5	8,5	8,5
	удовлетворен	107	11,7	11,7	20,3
	скорее удовлетворен	217	23,8	23,8	44,0
	скорее не удовлетворен	201	22,0	22,0	66,0
	не удовлетворен	104	11,4	11,4	77,4
	затрудняюсь ответить	206	22,6	22,6	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 103. Рынок выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	81	8,9	8,9	8,9
	удовлетворен	69	7,6	7,6	16,4
	скорее удовлетворен	163	17,9	17,9	34,3
	скорее не удовлетворен	203	22,2	22,2	56,5
	не удовлетворен	132	14,5	14,5	71,0
	затрудняюсь ответить	265	29,0	29,0	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 104. Рынок поставки сжиженного газа в баллонах**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	87	9,5	9,5	9,5
	удовлетворен	78	8,5	8,5	18,1
	скорее удовлетворен	122	13,4	13,4	31,4
	скорее не удовлетворен	96	10,5	10,5	41,9
	не удовлетворен	68	7,4	7,4	49,4
	затрудняюсь ответить	462	50,6	50,6	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 105. Рынок купли-продажи электроэнергии на розничном рынке электроэнергии**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	79	8,7	8,7	8,7
	удовлетворен	95	10,4	10,4	19,1
	скорее удовлетворен	230	25,2	25,2	44,2
	скорее не удовлетворен	113	12,4	12,4	56,6
	не удовлетворен	69	7,6	7,6	64,2
	затрудняюсь ответить	327	35,8	35,8	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 106. Рынок производства электроэнергии на розничном рынке электроэнергии**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	83	9,1	9,1	9,1
	удовлетворен	67	7,3	7,3	16,4
	скорее удовлетворен	175	19,2	19,2	35,6
	скорее не удовлетворен	89	9,7	9,7	45,3
	не удовлетворен	68	7,4	7,4	52,8
	затрудняюсь ответить	431	47,2	47,2	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 107. Рынок услуг по перевозке пассажиров автотранспортом по муниципальным маршрутам**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	77	8,4	8,4	8,4
	удовлетворен	93	10,2	10,2	18,6
	скорее удовлетворен	240	26,3	26,3	44,9
	скорее не удовлетворен	187	20,5	20,5	65,4
	не удовлетворен	120	13,1	13,1	78,5
	затрудняюсь ответить	196	21,5	21,5	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 108. Рынок услуг по перевозке пассажиров автотранспортом по межмуниципальным маршрутам**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	77	8,4	8,4	8,4

о	удовлетворен	103	11,3	11,3	19,7
	скорее удовлетворен	248	27,2	27,2	46,9
	скорее не удовлетворен	176	19,3	19,3	66,2
	не удовлетворен	109	11,9	11,9	78,1
	затрудняюсь ответить	200	21,9	21,9	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 109. Рынок услуг по перевозке пассажиров легковым такси на территории субъекта РФ**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	74	8,1	8,1	8,1
	удовлетворен	118	12,9	12,9	21,0
	скорее удовлетворен	302	33,1	33,1	54,1
	скорее не удовлетворен	149	16,3	16,3	70,4
	не удовлетворен	87	9,5	9,5	80,0
	затрудняюсь ответить	183	20,0	20,0	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 110. Рынок услуг по ремонту автотранспортных средств**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	67	7,3	7,3	7,3
	удовлетворен	112	12,3	12,3	19,6
	скорее удовлетворен	294	32,2	32,2	51,8
	скорее не удовлетворен	148	16,2	16,2	68,0
	не удовлетворен	84	9,2	9,2	77,2
	затрудняюсь ответить	208	22,8	22,8	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 111. Рынок услуг связи, в т.ч. Интернет**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	69	7,6	7,6	7,6
	удовлетворен	133	14,6	14,6	22,1
	скорее удовлетворен	292	32,0	32,0	54,1
	скорее не удовлетворен	162	17,7	17,7	71,9
	не удовлетворен	99	10,8	10,8	82,7
	затрудняюсь ответить	158	17,3	17,3	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 112. Рынок жилищного строительства**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	86	9,4	9,4	9,4
	удовлетворен	60	6,6	6,6	16,0
	скорее удовлетворен	115	12,6	12,6	28,6
	скорее не удовлетворен	112	12,3	12,3	40,9
	не удовлетворен	101	11,1	11,1	51,9
	затрудняюсь ответить	439	48,1	48,1	100,0

	Всего	913	100,0	100,0	
--	-------	-----	-------	-------	--

**Таблица 113. Рынок строительства объектов капитального строительства**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	93	10,2	10,2	10,2
	удовлетворен	61	6,7	6,7	16,9
	скорее удовлетворен	100	11,0	11,0	27,8
	скорее не удовлетворен	125	13,7	13,7	41,5
	не удовлетворен	99	10,8	10,8	52,4
	затрудняюсь ответить	435	47,6	47,6	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 114. Рынок дорожной деятельности**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	96	10,5	10,5	10,5
	удовлетворен	76	8,3	8,3	18,8
	скорее удовлетворен	137	15,0	15,0	33,8
	скорее не удовлетворен	150	16,4	16,4	50,3
	не удовлетворен	106	11,6	11,6	61,9
	затрудняюсь ответить	348	38,1	38,1	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 115. Рынок архитектурно-строительного проектирования**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	104	11,4	11,4	11,4
	удовлетворен	63	6,9	6,9	18,3
	скорее удовлетворен	99	10,8	10,8	29,1
	скорее не удовлетворен	94	10,3	10,3	39,4
	не удовлетворен	95	10,4	10,4	49,8
	затрудняюсь ответить	458	50,2	50,2	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 116. Рынок кадастровых и землеустроительных работ**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	78	8,5	8,5	8,5
	удовлетворен	75	8,2	8,2	16,8
	скорее удовлетворен	181	19,8	19,8	36,6
	скорее не удовлетворен	122	13,4	13,4	49,9
	не удовлетворен	76	8,3	8,3	58,3
	затрудняюсь ответить	381	41,7	41,7	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 117. Рынок реализации сельскохозяйственной продукции**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	80	8,8	8,8	8,8
	удовлетворен	107	11,7	11,7	20,5
	скорее удовлетворен	275	30,1	30,1	50,6

	скорее не удовлетворен	105	11,5	11,5	62,1
	не удовлетворен	74	8,1	8,1	70,2
	затрудняюсь ответить	272	29,8	29,8	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 118. Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	79	8,7	8,7	8,7
	удовлетворен	67	7,3	7,3	16,0
	скорее удовлетворен	144	15,8	15,8	31,8
	скорее не удовлетворен	114	12,5	12,5	44,2
	не удовлетворен	73	8,0	8,0	52,2
	затрудняюсь ответить	436	47,8	47,8	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 119. Рынок племенного животноводства**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	78	8,5	8,5	8,5
	удовлетворен	72	7,9	7,9	16,4
	скорее удовлетворен	89	9,7	9,7	26,2
	скорее не удовлетворен	98	10,7	10,7	36,9
	не удовлетворен	66	7,2	7,2	44,1
	затрудняюсь ответить	510	55,9	55,9	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 120. Рынок семеноводства**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	84	9,2	9,2	9,2
	удовлетворен	70	7,7	7,7	16,9
	скорее удовлетворен	103	11,3	11,3	28,1
	скорее не удовлетворен	94	10,3	10,3	38,4
	не удовлетворен	62	6,8	6,8	45,2
	затрудняюсь ответить	500	54,8	54,8	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 121. Рынок вылова водных биоресурсов**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	84	9,2	9,2	9,2
	удовлетворен	73	8,0	8,0	17,2
	скорее удовлетворен	97	10,6	10,6	27,8
	скорее не удовлетворен	94	10,3	10,3	38,1
	не удовлетворен	69	7,6	7,6	45,7
	затрудняюсь ответить	496	54,3	54,3	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 122. Рынок переработки водных биоресурсов**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	90	9,9	9,9	9,9
	удовлетворен	66	7,2	7,2	17,1
	скорее удовлетворен	72	7,9	7,9	25,0
	скорее не удовлетворен	84	9,2	9,2	34,2
	не удовлетворен	83	9,1	9,1	43,3
	затрудняюсь ответить	518	56,7	56,7	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 123. Рынок товарной аквакультуры**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	81	8,9	8,9	8,9
	удовлетворен	73	8,0	8,0	16,9
	скорее удовлетворен	67	7,3	7,3	24,2
	скорее не удовлетворен	87	9,5	9,5	33,7
	не удовлетворен	63	6,9	6,9	40,6
	затрудняюсь ответить	542	59,4	59,4	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 124. Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	89	9,7	9,7	9,7
	удовлетворен	67	7,3	7,3	17,1
	скорее удовлетворен	80	8,8	8,8	25,8
	скорее не удовлетворен	90	9,9	9,9	35,7
	не удовлетворен	69	7,6	7,6	43,3
	затрудняюсь ответить	518	56,7	56,7	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 125. Рынок нефтепродуктов**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	81	8,9	8,9	8,9
	удовлетворен	82	9,0	9,0	17,9
	скорее удовлетворен	146	16,0	16,0	33,8
	скорее не удовлетворен	128	14,0	14,0	47,9
	не удовлетворен	99	10,8	10,8	58,7
	затрудняюсь ответить	377	41,3	41,3	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 126. Рынок легкой промышленности**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	96	10,5	10,5	10,5
	удовлетворен	71	7,8	7,8	18,3
	скорее удовлетворен	136	14,9	14,9	33,2
	скорее не удовлетворен	150	16,4	16,4	49,6

	не удовлетворен	82	9,0	9,0	58,6
	затрудняюсь ответить	378	41,4	41,4	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 127. Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	85	9,3	9,3	9,3
	удовлетворен	70	7,7	7,7	17,0
	скорее удовлетворен	126	13,8	13,8	30,8
	скорее не удовлетворен	116	12,7	12,7	43,5
	не удовлетворен	87	9,5	9,5	53,0
	затрудняюсь ответить	429	47,0	47,0	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 128. Рынок производства кирпича**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	90	9,9	9,9	9,9
	удовлетворен	72	7,9	7,9	17,7
	скорее удовлетворен	96	10,5	10,5	28,3
	скорее не удовлетворен	107	11,7	11,7	40,0
	не удовлетворен	118	12,9	12,9	52,9
	затрудняюсь ответить	430	47,1	47,1	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 129. Рынок производства бетона**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	93	10,2	10,2	10,2
	удовлетворен	76	8,3	8,3	18,5
	скорее удовлетворен	86	9,4	9,4	27,9
	скорее не удовлетворен	103	11,3	11,3	39,2
	не удовлетворен	102	11,2	11,2	50,4
	затрудняюсь ответить	453	49,6	49,6	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 130. Рынок наружной рекламы**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	95	10,4	10,4	10,4
	удовлетворен	78	8,5	8,5	18,9
	скорее удовлетворен	130	14,2	14,2	33,2
	скорее не удовлетворен	95	10,4	10,4	43,6
	не удовлетворен	103	11,3	11,3	54,9
	затрудняюсь ответить	412	45,1	45,1	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 131. Иное**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	839	91,9	91,9	91,9

о	удовлетворен	5	,5	,5	92,4
	скорее удовлетворен	12	1,3	1,3	93,8
	скорее не удовлетворен	4	,4	,4	94,2
	не удовлетворен	5	,5	,5	94,7
	затрудняюсь ответить	48	5,3	5,3	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

### 3.3. По возможности выбора

Групп по оценкам возможностей доступа товаров и услуг также можно выделить три:

1. Можно выделить три рынка с наиболее высоким уровнем удовлетворенности (более 50%) – рынок услуг дошкольного и общего образования, услуг розничной торговли лекарственными препаратами. Кроме них, в группу с высоким уровнем удовлетворенности можно отнести: дополнительное образование детей, ритуальных услуг, социальных услуг, теплоснабжения (производство тепловой энергии), купли-продажи электроэнергии на розничном рынке электроэнергии, производства электроэнергии на розничном рынке электроэнергии, услуги по перевозке пассажиров автотранспортом по межмуниципальным маршрутам, услуги по перевозке пассажиров легковым такси на территории субъекта РФ, услуги по ремонту автотранспортных средств, услуги связи, в т.ч. Интернет, кадастровые и землеустроительные работы, реализация сельскохозяйственной продукции. Всего в первой группе 15 рынков (в 2019 году – 12).

2. С равной степенью удовлетворенности и неудовлетворенности 16 рынков (в 2019 году – 10): рынок услуг среднего профессионального образования, услуг по сбору и транспортировке ТКО, выполнения работ по благоустройству городской среды, поставки сжиженного газа в баллонах, услуги по перевозке пассажиров автотранспортом по муниципальным маршрутам, жилищное строительство, архитектурно-строительное проектирование, семеноводство, лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительных документов, вылов водных биоресурсов, переработка водных биоресурсов, товарная аквакультура, добыча общераспространенных полезных ископаемых, нефтепродукты, легкая промышленность, сфера наружной рекламы.

3. С низким уровнем удовлетворенности доступом услуг и товаров 10 рынков (в 2019 г. – 19): рынок услуг детского отдыха и оздоровления, медицинских услуг, психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья, выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, строительство объектов капитального строительства, дорожная деятельность, племенное животноводство, обработка древесины и производство изделий из дерева, производство кирпича, производство бетона.

**Таблица 132. Дошкольное образование**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	50	5,5	5,5	5,5
	удовлетворен	179	19,6	19,6	25,1
	скорее удовлетворен	311	34,1	34,1	59,1
	скорее не удовлетворен	142	15,6	15,6	74,7
	не удовлетворен	75	8,2	8,2	82,9
	затрудняюсь ответить	156	17,1	17,1	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 133. Общего образования**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	56	6,1	6,1	6,1
	удовлетворен	183	20,0	20,0	26,2
	скорее удовлетворен	320	35,0	35,0	61,2
	скорее не удовлетворен	131	14,3	14,3	75,6
	не удовлетворен	81	8,9	8,9	84,4
	затрудняюсь ответить	142	15,6	15,6	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 134. Среднего профессионального образования**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	78	8,5	8,5	8,5
	удовлетворен	124	13,6	13,6	22,1
	скорее удовлетворен	193	21,1	21,1	43,3
	скорее не удовлетворен	176	19,3	19,3	62,5
	не удовлетворен	124	13,6	13,6	76,1
	затрудняюсь ответить	218	23,9	23,9	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 135. Дополнительного образования детей**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	61	6,7	6,7	6,7
	удовлетворен	154	16,9	16,9	23,5
	скорее удовлетворен	242	26,5	26,5	50,1
	скорее не удовлетворен	171	18,7	18,7	68,8
	не удовлетворен	106	11,6	11,6	80,4
	затрудняюсь ответить	179	19,6	19,6	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 136. Детского отдыха и оздоровления**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	70	7,7	7,7	7,7
	удовлетворен	117	12,8	12,8	20,5
	скорее удовлетворен	162	17,7	17,7	38,2
	скорее не удовлетворен	179	19,6	19,6	57,8
	не удовлетворен	164	18,0	18,0	75,8
	затрудняюсь ответить	221	24,2	24,2	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 137. Медицинских услуг**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	82	9,0	9,0	9,0
	удовлетворен	108	11,8	11,8	20,8
	скорее удовлетворен	193	21,1	21,1	41,9
	скорее не удовлетворен	227	24,9	24,9	66,8
	не удовлетворен	227	24,9	24,9	91,7
	затрудняюсь ответить	76	8,3	8,3	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 138. Розничной торговли лекарственными препаратами**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	79	8,7	8,7	8,7
	удовлетворен	163	17,9	17,9	26,5
	скорее удовлетворен	369	40,4	40,4	66,9
	скорее не удовлетворен	135	14,8	14,8	81,7
	не удовлетворен	79	8,7	8,7	90,4
	затрудняюсь ответить	88	9,6	9,6	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 139. Психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	86	9,4	9,4	9,4
	удовлетворен	67	7,3	7,3	16,8
	скорее удовлетворен	133	14,6	14,6	31,3
	скорее не удовлетворен	120	13,1	13,1	44,5
	не удовлетворен	123	13,5	13,5	57,9
	затрудняюсь ответить	384	42,1	42,1	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 140. Социальных услуг**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	74	8,1	8,1	8,1
	удовлетворен	97	10,6	10,6	18,7
	скорее удовлетворен	269	29,5	29,5	48,2
	скорее не удовлетворен	159	17,4	17,4	65,6
	не удовлетворен	81	8,9	8,9	74,5
	затрудняюсь ответить	233	25,5	25,5	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 141. Ритуальных услуг**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	89	9,7	9,7	9,7
	удовлетворен	140	15,3	15,3	25,1
	скорее удовлетворен	332	36,4	36,4	61,4
	скорее не удовлетворен	117	12,8	12,8	74,3
	не удовлетворен	61	6,7	6,7	80,9
	затрудняюсь ответить	174	19,1	19,1	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 142. Теплоснабжения (производство тепловой энергии)**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	82	9,0	9,0	9,0
	удовлетворен	90	9,9	9,9	18,8
	скорее удовлетворен	218	23,9	23,9	42,7
	скорее не удовлетворен	136	14,9	14,9	57,6
	не удовлетворен	90	9,9	9,9	67,5
	затрудняюсь ответить	297	32,5	32,5	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 143. Услуги по сбору и транспортировке ТКО**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	76	8,3	8,3	8,3
	удовлетворен	99	10,8	10,8	19,2
	скорее удовлетворен	228	25,0	25,0	44,1
	скорее не удовлетворен	195	21,4	21,4	65,5
	не удовлетворен	162	17,7	17,7	83,2
	затрудняюсь ответить	153	16,8	16,8	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 144. Выполнения работ по благоустройству городской среды**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	78	8,5	8,5	8,5

	удовлетворен	97	10,6	10,6	19,2
	скорее удовлетворен	206	22,6	22,6	41,7
	скорее не удовлетворен	190	20,8	20,8	62,5
	не удовлетворен	121	13,3	13,3	75,8
	затрудняюсь ответить	221	24,2	24,2	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 145. Выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	82	9,0	9,0	9,0
	удовлетворен	67	7,3	7,3	16,3
	скорее удовлетворен	139	15,2	15,2	31,5
	скорее не удовлетворен	183	20,0	20,0	51,6
	не удовлетворен	136	14,9	14,9	66,5
	затрудняюсь ответить	306	33,5	33,5	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 146. Поставки сжиженного газа в баллонах**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	83	9,1	9,1	9,1
	удовлетворен	69	7,6	7,6	16,6
	скорее удовлетворен	127	13,9	13,9	30,6
	скорее не удовлетворен	93	10,2	10,2	40,7
	не удовлетворен	67	7,3	7,3	48,1
	затрудняюсь ответить	474	51,9	51,9	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 147. Купли-продажи электроэнергии на розничном рынке электроэнергии**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	78	8,5	8,5	8,5
	удовлетворен	89	9,7	9,7	18,3
	скорее удовлетворен	212	23,2	23,2	41,5
	скорее не удовлетворен	101	11,1	11,1	52,6
	не удовлетворен	74	8,1	8,1	60,7
	затрудняюсь ответить	359	39,3	39,3	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 148. Производства электроэнергии на розничном рынке электроэнергии**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	84	9,2	9,2	9,2

	удовлетворен	69	7,6	7,6	16,8
	скорее удовлетворен	156	17,1	17,1	33,8
	скорее не удовлетворен	93	10,2	10,2	44,0
	не удовлетворен	63	6,9	6,9	50,9
	затрудняюсь ответить	448	49,1	49,1	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 149. Услуги по перевозке пассажиров автотранспортом по муниципальным маршрутам**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	77	8,4	8,4	8,4
	удовлетворен	95	10,4	10,4	18,8
	скорее удовлетворен	235	25,7	25,7	44,6
	скорее не удовлетворен	174	19,1	19,1	63,6
	не удовлетворен	127	13,9	13,9	77,5
	затрудняюсь ответить	205	22,5	22,5	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 150. Услуги по перевозке пассажиров автотранспортом по межмуниципальным маршрутам**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	78	8,5	8,5	8,5
	удовлетворен	104	11,4	11,4	19,9
	скорее удовлетворен	238	26,1	26,1	46,0
	скорее не удовлетворен	169	18,5	18,5	64,5
	не удовлетворен	113	12,4	12,4	76,9
	затрудняюсь ответить	211	23,1	23,1	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 151. Услуги по перевозке пассажиров легковым такси на территории субъекта РФ**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	75	8,2	8,2	8,2
	удовлетворен	118	12,9	12,9	21,1
	скорее удовлетворен	301	33,0	33,0	54,1
	скорее не удовлетворен	135	14,8	14,8	68,9
	не удовлетворен	91	10,0	10,0	78,9
	затрудняюсь ответить	193	21,1	21,1	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 152. Услуги по ремонту автотранспортных средств**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	71	7,8	7,8	7,8

	удовлетворен	115	12,6	12,6	20,4
	скорее удовлетворен	303	33,2	33,2	53,6
	скорее не удовлетворен	137	15,0	15,0	68,6
	не удовлетворен	70	7,7	7,7	76,2
	затрудняюсь ответить	217	23,8	23,8	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 153. Услуги связи, в т.ч. Интернет**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	72	7,9	7,9	7,9
	удовлетворен	139	15,2	15,2	23,1
	скорее удовлетворен	275	30,1	30,1	53,2
	скорее не удовлетворен	153	16,8	16,8	70,0
	не удовлетворен	109	11,9	11,9	81,9
	затрудняюсь ответить	165	18,1	18,1	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 154. Жилищное строительство**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	83	9,1	9,1	9,1
	удовлетворен	65	7,1	7,1	16,2
	скорее удовлетворен	121	13,3	13,3	29,5
	скорее не удовлетворен	94	10,3	10,3	39,8
	не удовлетворен	100	11,0	11,0	50,7
	затрудняюсь ответить	450	49,3	49,3	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 155. Строительство объектов капитального строительства**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	88	9,6	9,6	9,6
	удовлетворен	62	6,8	6,8	16,4
	скорее удовлетворен	94	10,3	10,3	26,7
	скорее не удовлетворен	118	12,9	12,9	39,6
	не удовлетворен	101	11,1	11,1	50,7
	затрудняюсь ответить	450	49,3	49,3	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 156. Дорожная деятельность**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	96	10,5	10,5	10,5
	удовлетворен	74	8,1	8,1	18,6
	скорее удовлетворен	126	13,8	13,8	32,4

	скорее не удовлетворен	135	14,8	14,8	47,2
	не удовлетворен	120	13,1	13,1	60,4
	затрудняюсь ответить	362	39,6	39,6	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 157. Архитектурно-строительное проектирование**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	100	11,0	11,0	11,0
	удовлетворен	64	7,0	7,0	18,0
	скорее удовлетворен	93	10,2	10,2	28,1
	скорее не удовлетворен	89	9,7	9,7	37,9
	не удовлетворен	90	9,9	9,9	47,8
	затрудняюсь ответить	477	52,2	52,2	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 158. Кадастровые и землеустроительные работы**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	73	8,0	8,0	8,0
	удовлетворен	81	8,9	8,9	16,9
	скорее удовлетворен	184	20,2	20,2	37,0
	скорее не удовлетворен	123	13,5	13,5	50,5
	не удовлетворен	74	8,1	8,1	58,6
	затрудняюсь ответить	378	41,4	41,4	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 159. Реализация сельскохозяйственной продукции**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	79	8,7	8,7	8,7
	удовлетворен	114	12,5	12,5	21,1
	скорее удовлетворен	268	29,4	29,4	50,5
	скорее не удовлетворен	104	11,4	11,4	61,9
	не удовлетворен	67	7,3	7,3	69,2
	затрудняюсь ответить	281	30,8	30,8	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 160. Лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительных документов**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	75	8,2	8,2	8,2
	удовлетворен	74	8,1	8,1	16,3
	скорее удовлетворен	132	14,5	14,5	30,8
	скорее не удовлетворен	115	12,6	12,6	43,4

	не удовлетворен	73	8,0	8,0	51,4
	затрудняюсь ответить	444	48,6	48,6	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 161. Племенное животноводство**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	75	8,2	8,2	8,2
	удовлетворен	75	8,2	8,2	16,4
	скорее удовлетворен	87	9,5	9,5	26,0
	скорее не удовлетворен	95	10,4	10,4	36,4
	не удовлетворен	66	7,2	7,2	43,6
	затрудняюсь ответить	515	56,4	56,4	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 162. Семеноводство**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	83	9,1	9,1	9,1
	удовлетворен	71	7,8	7,8	16,9
	скорее удовлетворен	93	10,2	10,2	27,1
	скорее не удовлетворен	94	10,3	10,3	37,3
	не удовлетворен	65	7,1	7,1	44,5
	затрудняюсь ответить	507	55,5	55,5	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 163. Вылов водных биоресурсов**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	83	9,1	9,1	9,1
	удовлетворен	74	8,1	8,1	17,2
	скорее удовлетворен	92	10,1	10,1	27,3
	скорее не удовлетворен	94	10,3	10,3	37,6
	не удовлетворен	69	7,6	7,6	45,1
	затрудняюсь ответить	501	54,9	54,9	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 164. Переработка водных биоресурсов**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	84	9,2	9,2	9,2
	удовлетворен	68	7,4	7,4	16,6
	скорее удовлетворен	78	8,5	8,5	25,2
	скорее не удовлетворен	82	9,0	9,0	34,2
	не удовлетворен	72	7,9	7,9	42,1

	затрудняюсь ответить	529	57,9	57,9	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 165. Товарная аквакультура**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	79	8,7	8,7	8,7
	удовлетворен	73	8,0	8,0	16,6
	скорее удовлетворен	71	7,8	7,8	24,4
	скорее не удовлетворен	81	8,9	8,9	33,3
	не удовлетворен	59	6,5	6,5	39,8
	затрудняюсь ответить	550	60,2	60,2	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 166. Добыча общераспространенных полезных ископаемых**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	89	9,7	9,7	9,7
	удовлетворен	70	7,7	7,7	17,4
	скорее удовлетворен	70	7,7	7,7	25,1
	скорее не удовлетворен	90	9,9	9,9	34,9
	не удовлетворен	64	7,0	7,0	41,9
	затрудняюсь ответить	530	58,1	58,1	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 167. Нефтепродукты**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	79	8,7	8,7	8,7
	удовлетворен	88	9,6	9,6	18,3
	скорее удовлетворен	157	17,2	17,2	35,5
	скорее не удовлетворен	119	13,0	13,0	48,5
	не удовлетворен	90	9,9	9,9	58,4
	затрудняюсь ответить	380	41,6	41,6	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 168. Легкая промышленность**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	92	10,1	10,1	10,1
	удовлетворен	69	7,6	7,6	17,6
	скорее удовлетворен	131	14,3	14,3	32,0
	скорее не удовлетворен	155	17,0	17,0	49,0

	не удовлетворен	69	7,6	7,6	56,5
	затрудняюсь ответить	397	43,5	43,5	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 169. Обработка древесины и производство изделий из дерева**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	84	9,2	9,2	9,2
	удовлетворен	68	7,4	7,4	16,6
	скорее удовлетворен	110	12,0	12,0	28,7
	скорее не удовлетворен	137	15,0	15,0	43,7
	не удовлетворен	77	8,4	8,4	52,1
	затрудняюсь ответить	437	47,9	47,9	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 170. Производство кирпича**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	80	8,8	8,8	8,8
	удовлетворен	70	7,7	7,7	16,4
	скорее удовлетворен	100	11,0	11,0	27,4
	скорее не удовлетворен	109	11,9	11,9	39,3
	не удовлетворен	115	12,6	12,6	51,9
	затрудняюсь ответить	439	48,1	48,1	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 171. Производство бетона**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	85	9,3	9,3	9,3
	удовлетворен	79	8,7	8,7	18,0
	скорее удовлетворен	90	9,9	9,9	27,8
	скорее не удовлетворен	97	10,6	10,6	38,4
	не удовлетворен	106	11,6	11,6	50,1
	затрудняюсь ответить	456	49,9	49,9	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 172. Сфера наружной рекламы**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	86	9,4	9,4	9,4
	удовлетворен	81	8,9	8,9	18,3
	скорее удовлетворен	126	13,8	13,8	32,1
	скорее не удовлетворен	93	10,2	10,2	42,3
	не удовлетворен	96	10,5	10,5	52,8

	затрудняюсь ответить	431	47,2	47,2	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 173. Иное**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	846	92,7	92,7	92,7
	удовлетворен	5	0,5	0,5	93,2
	скорее удовлетворен	7	0,8	0,8	94,0
	скорее не удовлетворен	4	0,4	0,4	94,4
	не удовлетворен	6	0,7	0,7	95,1
	затрудняюсь ответить	45	4,9	4,9	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

#### **4. Оценка характеристик товаров и услуг на рынках Саратовской области по сравнению с соседними регионами**

На вопрос о сравнении цен на товары и услуги на рынках Саратовской области по сравнению с соседними регионами дали ответы 56,3% опрошенных (514 чел.). Большая часть опрошенных жителей Саратовского региона к числу товаров, цены на которые выше, чем в других регионах, отнесли: продукты питания (в т.ч мясные, молочные продукты, крупы и др.), коммунальные услуги, бензин, медицинские услуги, медикаменты, лекарства, одежда. Процент упоминаний по остальным категориям товаров и услуг не превышает 1 -2 %.

Важно отметить, что по сравнению с 2019 годом круг наиболее значимых для населения товаров и услуг значительно сузился до самых необходимых (продукты питания, коммунальные услуги).

Таблица 174. На какие товары или услуги, по Вашему мнению, цены в Саратовской области выше по сравнению с другими регионами		Ответы	
		№	%
	Продукты питания:	165	32
	В т.ч мясная продукция	21	12,7
	Молочная продукция	12	7,2
	Крупы	8	4,8
	Хлебобулочные изделия	6	3,6
	Коммунальные услуги	125	24,4
	Бензин	70	13,6
	Медицинские услуги, лекарства	53	10,4
	Всё	34	6,6
	Одежда	17	3,3
	Общественный транспорт	12	2,3
	Автомобили, зап.части	11	2,1

Образование	9	1,8
Нефтепродукты	6	1,1
Недвижимость (земля, квартиры)	3	0,6
Связь, интернет	1	0,2
Строительные материалы	1	0,2
Затрудняюсь ответить (не знаю)	7	1,4
<b>Всего</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>

На вопрос о сравнении качества товаров и услуг на рынках Саратовской области по сравнению с соседними регионами дали ответы 22% опрошенных (201 чел.). Большая часть опрошенных жителей Саратовского региона к числу товаров и услуг, качество которых выше, чем в других регионах, отнесли: продукты питания (в т.ч. хлебобулочные, мясные, молочные продукты и др.), с/х продукцию, медицинские услуги, образование. Процент упоминаний по остальным категориям товаров и услуг менее 5 %.

Таблица 175. Качество каких товаров и услуг в Саратовской области выше, чем в других регионах.		Ответы	
		№	%
Продукты питания:		109	54,3
<i>В т.ч. хлебобулочные изделия</i>		34	31,2
<i>Молочная продукция</i>		21	19,2
<i>Мясная продукция</i>		16	14,6
С/х продукция		27	13,5
Медицинские услуги, лекарства		15	7,4
Образование		10	4,9
Транспорт, дороги		5	2,5
Одежда		4	2
Бензин		2	1
Нет таких		10	4,9
Затрудняюсь ответить (не знаю)		19	9,5
<b>Всего</b>		<b>201</b>	<b>100</b>

## 5. Оценка состояния конкуренции и конкурентной среды

### 5.1. Оценка динамики количества организаций, предоставляющих различные товары и услуги на рынках Саратовской области в течение последних 3 лет.

Оценка количественной динамики товаров и услуг на рынках Саратовской области за три года показывает относительную стабильность.

По всем позициям респонденты отмечают неизменность. При этом небольшую тенденцию к снижению количества организаций респонденты отметили на рынке среднего профессионального образования. Некоторые тенденции к увеличению организаций респонденты отметили на пяти рынках

области: розничной торговли лекарственными препаратами, услуг по ремонту автотранспортных средств, услуг по перевозке пассажиров легковым такси на территории субъекта РФ, услуги связи, в т.ч. Интернет, ритуальных услуг.

**Таблица 176. Дошкольное образование**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	24	2,6	2,6	2,6
	снизилось	89	9,7	9,7	12,4
	увеличилось	201	22,0	22,0	34,4
	не изменилось	479	52,5	52,5	86,9
	затрудняюсь ответить	120	13,1	13,1	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 177. Общего образования**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	31	3,4	3,4	3,4
	снизилось	112	12,3	12,3	15,7
	увеличилось	120	13,1	13,1	28,8
	не изменилось	537	58,8	58,8	87,6
	затрудняюсь ответить	113	12,4	12,4	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 178. Среднего профессионального образования**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	54	5,9	5,9	5,9
	снизилось	118	12,9	12,9	18,8
	увеличилось	86	9,4	9,4	28,3
	не изменилось	473	51,8	51,8	80,1
	затрудняюсь ответить	182	19,9	19,9	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 179. Дополнительного образования детей**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	48	5,3	5,3	5,3
	снизилось	65	7,1	7,1	12,4
	увеличилось	156	17,1	17,1	29,5
	не изменилось	496	54,3	54,3	83,8
	затрудняюсь ответить	148	16,2	16,2	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 180. Детского отдыха и оздоровления**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	49	5,4	5,4	5,4
	снизилось	121	13,3	13,3	18,6

	увеличилось	130	14,2	14,2	32,9
	не изменилось	412	45,1	45,1	78,0
	затрудняюсь ответить	201	22,0	22,0	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 181. Медицинских услуг**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	43	4,7	4,7	4,7
	снизилось	167	18,3	18,3	23,0
	увеличилось	187	20,5	20,5	43,5
	не изменилось	416	45,6	45,6	89,0
	затрудняюсь ответить	100	11,0	11,0	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 182. Розничной торговли лекарственными препаратами**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	49	5,4	5,4	5,4
	снизилось	62	6,8	6,8	12,2
	увеличилось	332	36,4	36,4	48,5
	не изменилось	368	40,3	40,3	88,8
	затрудняюсь ответить	102	11,2	11,2	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 183. Психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	50	5,5	5,5	5,5
	снизилось	83	9,1	9,1	14,6
	увеличилось	52	5,7	5,7	20,3
	не изменилось	372	40,7	40,7	61,0
	затрудняюсь ответить	356	39,0	39,0	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 184. Социальных услуг**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	51	5,6	5,6	5,6
	снизилось	68	7,4	7,4	13,0
	увеличилось	134	14,7	14,7	27,7
	не изменилось	456	49,9	49,9	77,7
	затрудняюсь ответить	204	22,3	22,3	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 185. Ритуальных услуг**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	51	5,6	5,6	5,6
	снизилось	39	4,3	4,3	9,9

	увеличилось	213	23,3	23,3	33,2
	не изменилось	467	51,2	51,2	84,3
	затрудняюсь ответить	143	15,7	15,7	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 186. Теплоснабжения (производство тепловой энергии)**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	47	5,1	5,1	5,1
	снизилось	53	5,8	5,8	11,0
	увеличилось	84	9,2	9,2	20,2
	не изменилось	489	53,6	53,6	73,7
	затрудняюсь ответить	240	26,3	26,3	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 187. Услуг по сбору и транспортировке ТКО**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	54	5,9	5,9	5,9
	снизилось	107	11,7	11,7	17,7
	увеличилось	132	14,5	14,5	32,1
	не изменилось	445	48,7	48,8	80,9
	затрудняюсь ответить	174	19,1	19,1	100,0
	Всего	912	99,9	100,0	
Пропущенные	Системные	1	,1		
Всего		913	100,0		

**Таблица 188. Выполнения работ по благоустройству городской среды**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	52	5,7	5,7	5,7
	снизилось	65	7,1	7,1	12,8
	увеличилось	157	17,2	17,2	30,0
	не изменилось	421	46,1	46,1	76,1
	затрудняюсь ответить	218	23,9	23,9	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 189. Выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	55	6,0	6,0	6,0
	снизилось	77	8,4	8,4	14,5
	увеличилось	94	10,3	10,3	24,8
	не изменилось	414	45,3	45,3	70,1
	затрудняюсь ответить	273	29,9	29,9	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 190. Поставки сжиженного газа в баллонах**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	53	5,8	5,8	5,8
	снизилось	50	5,5	5,5	11,3
	увеличилось	50	5,5	5,5	16,8
	не изменилось	313	34,3	34,3	51,0
	затрудняюсь ответить	447	49,0	49,0	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 191. Купли-продажи электроэнергии на розничном рынке  
электроэнергии**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	52	5,7	5,7	5,7
	снизилось	41	4,5	4,5	10,2
	увеличилось	58	6,4	6,4	16,5
	не изменилось	428	46,9	46,9	63,4
	затрудняюсь ответить	334	36,6	36,6	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 192. Производства электроэнергии на розничном рынке  
электроэнергии**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	53	5,8	5,8	5,8
	снизилось	37	4,1	4,1	9,9
	увеличилось	47	5,1	5,1	15,0
	не изменилось	378	41,4	41,4	56,4
	затрудняюсь ответить	398	43,6	43,6	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 193. Услуги по перевозке пассажиров автотранспортом по  
муниципальным маршрутам**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	51	5,6	5,6	5,6
	снизилось	148	16,2	16,2	21,8
	увеличилось	120	13,1	13,1	34,9
	не изменилось	391	42,8	42,8	77,8
	затрудняюсь ответить	203	22,2	22,2	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 194. Услуги по перевозке пассажиров автотранспортом по  
межмуниципальным маршрутам**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	51	5,6	5,6	5,6
	снизилось	139	15,2	15,2	20,8
	увеличилось	139	15,2	15,2	36,0
	не изменилось	380	41,6	41,6	77,7

	затрудняюсь ответить	204	22,3	22,3	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 195. Услуги по перевозке пассажиров легковым такси на территории субъекта РФ**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	51	5,6	5,6	5,6
	снизилось	70	7,7	7,7	13,3
	увеличилось	223	24,4	24,4	37,7
	не изменилось	381	41,7	41,7	79,4
	затрудняюсь ответить	188	20,6	20,6	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 196. Услуги по ремонту автотранспортных средств**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	63	6,9	6,9	6,9
	снизилось	64	7,0	7,0	13,9
	увеличилось	263	28,8	28,8	42,7
	не изменилось	355	38,9	38,9	81,6
	затрудняюсь ответить	168	18,4	18,4	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 197. Услуги связи, в т.ч. Интернет**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	54	5,9	5,9	5,9
	снизилось	77	8,4	8,4	14,3
	увеличилось	212	23,2	23,2	37,6
	не изменилось	414	45,3	45,3	82,9
	затрудняюсь ответить	156	17,1	17,1	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 198. Жилищное строительство**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	78	8,5	8,5	8,5
	снизилось	54	5,9	5,9	14,5
	увеличилось	68	7,4	7,4	21,9
	не изменилось	267	29,2	29,2	51,2
	затрудняюсь ответить	446	48,8	48,8	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 199. Строительство объектов капитального строительства**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	57	6,2	6,2	6,2
	снизилось	64	7,0	7,0	13,3
	увеличилось	67	7,3	7,3	20,6
	не изменилось	271	29,7	29,7	50,3

	затрудняюсь ответить	454	49,7	49,7	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 200. Дорожная деятельность**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	51	5,6	5,6	5,6
	снизилось	60	6,6	6,6	12,2
	увеличилось	108	11,8	11,8	24,0
	не изменилось	309	33,8	33,8	57,8
	затрудняюсь ответить	385	42,2	42,2	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 201. Архитектурно-строительное проектирование**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	57	6,2	6,2	6,2
	снизилось	49	5,4	5,4	11,6
	увеличилось	56	6,1	6,1	17,7
	не изменилось	278	30,4	30,4	48,2
	затрудняюсь ответить	473	51,8	51,8	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 202. Кадастровые и землеустроительные работы**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	58	6,4	6,4	6,4
	снизилось	52	5,7	5,7	12,0
	увеличилось	75	8,2	8,2	20,3
	не изменилось	339	37,1	37,1	57,4
	затрудняюсь ответить	389	42,6	42,6	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 203. Реализация сельскохозяйственной продукции**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	55	6,0	6,0	6,0
	снизилось	64	7,0	7,0	13,0
	увеличилось	158	17,3	17,3	30,3
	не изменилось	320	35,0	35,0	65,4
	затрудняюсь ответить	316	34,6	34,6	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 204. Лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительных документов**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	59	6,5	6,5	6,5
	снизилось	46	5,0	5,0	11,5
	увеличилось	54	5,9	5,9	17,4
	не изменилось	331	36,3	36,3	53,7

	затрудняюсь ответить	423	46,3	46,3	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 205. Племенное животноводство**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	51	5,6	5,6	5,6
	снизилось	65	7,1	7,1	12,7
	увеличилось	60	6,6	6,6	19,3
	не изменилось	250	27,4	27,4	46,7
	затрудняюсь ответить	487	53,3	53,3	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 206. Семеноводство**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	58	6,4	6,4	6,4
	снизилось	56	6,1	6,1	12,5
	увеличилось	56	6,1	6,1	18,6
	не изменилось	258	28,3	28,3	46,9
	затрудняюсь ответить	485	53,1	53,1	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 207. Вылов водных биоресурсов**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	57	6,2	6,2	6,2
	снизилось	60	6,6	6,6	12,8
	увеличилось	39	4,3	4,3	17,1
	не изменилось	248	27,2	27,2	44,2
	затрудняюсь ответить	509	55,8	55,8	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 208. Переработка водных биоресурсов**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	59	6,5	6,5	6,5
	снизилось	65	7,1	7,1	13,6
	увеличилось	28	3,1	3,1	16,6
	не изменилось	229	25,1	25,1	41,7
	затрудняюсь ответить	532	58,3	58,3	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 209. Товарная аквакультура**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	60	6,6	6,6	6,6
	снизилось	52	5,7	5,7	12,3
	увеличилось	33	3,6	3,6	15,9
	не изменилось	216	23,7	23,7	39,5

	затрудняюсь ответить	552	60,5	60,5	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 210. Добыча общераспространенных полезных ископаемых**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	56	6,1	6,1	6,1
	снизилось	59	6,5	6,5	12,6
	увеличилось	36	3,9	3,9	16,5
	не изменилось	251	27,5	27,5	44,0
	затрудняюсь ответить	511	56,0	56,0	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 211. Нефтепродукты**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	58	6,4	6,4	6,4
	снизилось	68	7,4	7,4	13,8
	увеличилось	75	8,2	8,2	22,0
	не изменилось	318	34,8	34,8	56,8
	затрудняюсь ответить	394	43,2	43,2	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 212. Легкая промышленность**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	59	6,5	6,5	6,5
	снизилось	71	7,8	7,8	14,2
	увеличилось	91	10,0	10,0	24,2
	не изменилось	269	29,5	29,5	53,7
	затрудняюсь ответить	423	46,3	46,3	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 213. Обработка древесины и производство изделий из дерева**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	57	6,2	6,2	6,2
	снизилось	62	6,8	6,8	13,0
	увеличилось	52	5,7	5,7	18,7
	не изменилось	288	31,5	31,5	50,3
	затрудняюсь ответить	454	49,7	49,7	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 214. Производство кирпича**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	57	6,2	6,2	6,2
	снизилось	71	7,8	7,8	14,0
	увеличилось	52	5,7	5,7	19,7
	не изменилось	264	28,9	28,9	48,6

	затрудняюсь ответить	469	51,4	51,4	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 215. Производство бетона**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	59	6,5	6,5	6,5
	снизилось	63	6,9	6,9	13,4
	увеличилось	50	5,5	5,5	18,8
	не изменилось	266	29,1	29,1	48,0
	затрудняюсь ответить	475	52,0	52,0	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 216. Сфера наружной рекламы**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	60	6,6	6,6	6,6
	снизилось	52	5,7	5,7	12,3
	увеличилось	128	14,0	14,0	26,3
	не изменилось	249	27,3	27,3	53,6
	затрудняюсь ответить	424	46,4	46,4	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 217. Иное**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	828	90,7	90,7	90,7
	снизилось	6	,7	,7	91,3
	увеличилось	4	,4	,4	91,8
	не изменилось	30	3,3	3,3	95,1
	затрудняюсь ответить	45	4,9	4,9	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

## **5.2. Оценка динамики товаров и услуг в Саратовской области**

### **5.2.1. По уровню цен**

Оценка динамики уровня цен на услуги и товары в регионе свидетельствует в большей степени о росте. Самый большой рост цен, по мнению опрошенных наблюдается на 4 рынках: розничной торговли лекарственными препаратами, медицинских услуг, услуги по перевозке пассажиров легковым такси на территории субъекта РФ, услуги связи, в т.ч. Интернет. Кроме этого рост цен респонденты отметили еще на 13 рынках.

Еще на 20 рынках опрошенные отметили стабильность цен.

И на 4 рынках мнения респондентов разделились поровну между ростом цен и стабильностью: социальных услуг, производства электроэнергии на розничном рынке электроэнергии, реализация сельскохозяйственной продукции, легкой промышленности.

**Таблица 218. Дошкольное образование**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	45	4,9	4,9	4,9
	снижение	40	4,4	4,4	9,3
	увеличение	363	39,8	39,8	49,1
	не изменилось	292	32,0	32,0	81,1
	затрудняюсь ответить	173	18,9	18,9	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 219. Общего образования**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	50	5,5	5,5	5,5
	снижение	43	4,7	4,7	10,2
	увеличение	315	34,5	34,5	44,7
	не изменилось	325	35,6	35,6	80,3
	затрудняюсь ответить	180	19,7	19,7	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 220. Среднего профессионального образования**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	68	7,4	7,4	7,4
	снижение	49	5,4	5,4	12,8
	увеличение	257	28,1	28,1	41,0
	не изменилось	276	30,2	30,2	71,2
	затрудняюсь ответить	263	28,8	28,8	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 221. Дополнительного образования детей**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	64	7,0	7,0	7,0
	снижение	40	4,4	4,4	11,4
	увеличение	285	31,2	31,2	42,6
	не изменилось	310	34,0	34,0	76,6
	затрудняюсь ответить	214	23,4	23,4	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 222. Детского отдыха и оздоровления**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	70	7,7	7,7	7,7
	снижение	57	6,2	6,2	13,9
	увеличение	270	29,6	29,6	43,5
	не изменилось	252	27,6	27,6	71,1
	затрудняюсь ответить	264	28,9	28,9	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 223. Медицинских услуг**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	54	5,9	5,9	5,9
	снижение	75	8,2	8,2	14,1
	увеличение	439	48,1	48,1	62,2
	не изменилось	239	26,2	26,2	88,4
	затрудняюсь ответить	106	11,6	11,6	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 224. Розничной торговли лекарственными препаратами**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	61	6,7	6,7	6,7
	снижение	29	3,2	3,2	9,9
	увеличение	491	53,8	53,8	63,7
	не изменилось	232	25,4	25,4	89,1
	затрудняюсь ответить	99	10,8	10,9	100,0
	Всего	912	99,9	100,0	
Пропущенные	Системные	1	,1		
Всего		913	100,0		

**Таблица 225. Психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	70	7,7	7,7	7,7
	снижение	43	4,7	4,7	12,4
	увеличение	162	17,7	17,7	30,1
	не изменилось	218	23,9	23,9	54,0
	затрудняюсь ответить	420	46,0	46,0	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 226. Социальных услуг**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	66	7,2	7,2	7,2
	снижение	31	3,4	3,4	10,6
	увеличение	276	30,2	30,2	40,9
	не изменилось	278	30,4	30,4	71,3
	затрудняюсь ответить	262	28,7	28,7	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 227. Ритуальных услуг**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	74	8,1	8,1	8,1
	снижение	25	2,7	2,7	10,8
	увеличение	350	38,3	38,3	49,2
	не изменилось	286	31,3	31,3	80,5

	затрудняюсь ответить	178	19,5	19,5	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 228. Теплоснабжения (производство тепловой энергии)**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	63	6,9	6,9	6,9
	снижение	25	2,7	2,7	9,6
	увеличение	303	33,2	33,2	42,8
	не изменилось	251	27,5	27,5	70,3
	затрудняюсь ответить	271	29,7	29,7	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 229. Услуг по сбору и транспортировке ТКО**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	68	7,4	7,4	7,4
	снижение	36	3,9	3,9	11,4
	увеличение	369	40,4	40,4	51,8
	не изменилось	256	28,0	28,0	79,8
	затрудняюсь ответить	184	20,2	20,2	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 230. Выполнения работ по благоустройству городской среды**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	73	8,0	8,0	8,0
	снижение	33	3,6	3,6	11,6
	увеличение	282	30,9	30,9	42,5
	не изменилось	247	27,1	27,1	69,6
	затрудняюсь ответить	278	30,4	30,4	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 231. Выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	72	7,9	7,9	7,9
	снижение	38	4,2	4,2	12,0
	увеличение	263	28,8	28,8	40,9
	не изменилось	225	24,6	24,6	65,5
	затрудняюсь ответить	315	34,5	34,5	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 232. Поставки сжиженного газа в баллонах**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	74	8,1	8,1	8,1
	снижение	25	2,7	2,7	10,8
	увеличение	173	18,9	18,9	29,8
	не изменилось	192	21,0	21,0	50,8

	затрудняюсь ответить	449	49,2	49,2	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 233. Купли-продажи электроэнергии на розничном рынке  
электроэнергии**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	73	8,0	8,0	8,0
	снижение	24	2,6	2,6	10,6
	увеличение	268	29,4	29,4	40,0
	не изменилось	206	22,6	22,6	62,5
	затрудняюсь ответить	342	37,5	37,5	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 234. Производства электроэнергии на розничном рынке  
электроэнергии**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	71	7,8	7,8	7,8
	снижение	29	3,2	3,2	11,0
	увеличение	188	20,6	20,6	31,5
	не изменилось	186	20,4	20,4	51,9
	затрудняюсь ответить	439	48,1	48,1	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 235. Услуги по перевозке пассажиров автотранспортом по  
муниципальным маршрутам**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	78	8,5	8,5	8,5
	снижение	47	5,1	5,1	13,7
	увеличение	313	34,3	34,3	48,0
	не изменилось	230	25,2	25,2	73,2
	затрудняюсь ответить	245	26,8	26,8	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 236. Услуги по перевозке пассажиров автотранспортом по  
межмуниципальным маршрутам**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	75	8,2	8,2	8,2
	снижение	55	6,0	6,0	14,2
	увеличение	326	35,7	35,7	49,9
	не изменилось	229	25,1	25,1	75,0
	затрудняюсь ответить	228	25,0	25,0	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 237. Услуги по перевозке пассажиров легковым такси на  
территории субъекта РФ**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент

Допустимо	нет данных	75	8,2	8,2	8,2
	снижение	45	4,9	4,9	13,1
	увеличение	387	42,4	42,4	55,5
	не изменилось	211	23,1	23,1	78,6
	затрудняюсь ответить	195	21,4	21,4	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 238. Услуги по ремонту автотранспортных средств**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	87	9,5	9,5	9,5
	снижение	30	3,3	3,3	12,8
	увеличение	356	39,0	39,0	51,8
	не изменилось	237	26,0	26,0	77,8
	затрудняюсь ответить	203	22,2	22,2	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 239. Услуги связи, в т.ч. Интернет**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	90	9,9	9,9	9,9
	снижение	41	4,5	4,5	14,3
	увеличение	374	41,0	41,0	55,3
	не изменилось	233	25,5	25,5	80,8
	затрудняюсь ответить	175	19,2	19,2	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 240. Жилищное строительство**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	81	8,9	8,9	8,9
	снижение	32	3,5	3,5	12,4
	увеличение	137	15,0	15,0	27,4
	не изменилось	171	18,7	18,7	46,1
	затрудняюсь ответить	492	53,9	53,9	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 241. Строительство объектов капитального строительства**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	83	9,1	9,1	9,1
	снижение	35	3,8	3,8	12,9
	увеличение	127	13,9	13,9	26,8
	не изменилось	181	19,8	19,8	46,7
	затрудняюсь ответить	487	53,3	53,3	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 242. Дорожная деятельность**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	79	8,7	8,7	8,7

	снижение	32	3,5	3,5	12,2
	увеличение	152	16,6	16,6	28,8
	не изменилось	204	22,3	22,3	51,2
	затрудняюсь ответить	446	48,8	48,8	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 243. Архитектурно-строительное проектирование**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	85	9,3	9,3	9,3
	снижение	27	3,0	3,0	12,3
	увеличение	109	11,9	11,9	24,2
	не изменилось	164	18,0	18,0	42,2
	затрудняюсь ответить	528	57,8	57,8	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 244. Кадастровые и землеустроительные работы**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	78	8,5	8,5	8,5
	снижение	31	3,4	3,4	11,9
	увеличение	163	17,9	17,9	29,8
	не изменилось	213	23,3	23,3	53,1
	затрудняюсь ответить	428	46,9	46,9	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 245. Реализация сельскохозяйственной продукции**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	79	8,7	8,7	8,7
	снижение	33	3,6	3,6	12,3
	увеличение	230	25,2	25,2	37,5
	не изменилось	234	25,6	25,6	63,1
	затрудняюсь ответить	337	36,9	36,9	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 246. Лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительных документов**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	81	8,9	8,9	8,9
	снижение	34	3,7	3,7	12,6
	увеличение	131	14,3	14,3	26,9
	не изменилось	191	20,9	20,9	47,9
	затрудняюсь ответить	476	52,1	52,1	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 247. Племенное животноводство**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	81	8,9	8,9	8,9

	снижение	29	3,2	3,2	12,0
	увеличение	103	11,3	11,3	23,3
	не изменилось	167	18,3	18,3	41,6
	затрудняюсь ответить	533	58,4	58,4	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 248. Семеноводство**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	87	9,5	9,5	9,5
	снижение	26	2,8	2,8	12,4
	увеличение	102	11,2	11,2	23,5
	не изменилось	177	19,4	19,4	42,9
	затрудняюсь ответить	521	57,1	57,1	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 249. Вылов водных биоресурсов**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	84	9,2	9,2	9,2
	снижение	33	3,6	3,6	12,8
	увеличение	103	11,3	11,3	24,1
	не изменилось	162	17,7	17,7	41,8
	затрудняюсь ответить	531	58,2	58,2	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 250. Переработка водных биоресурсов**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	87	9,5	9,5	9,5
	снижение	29	3,2	3,2	12,7
	увеличение	92	10,1	10,1	22,8
	не изменилось	148	16,2	16,2	39,0
	затрудняюсь ответить	557	61,0	61,0	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 251. Товарная аквакультура**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	87	9,5	9,5	9,5
	снижение	30	3,3	3,3	12,8
	увеличение	83	9,1	9,1	21,9
	не изменилось	146	16,0	16,0	37,9
	затрудняюсь ответить	567	62,1	62,1	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 252. Добыча общераспространенных полезных ископаемых**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	86	9,4	9,4	9,4
	снижение	30	3,3	3,3	12,7

	увеличение	92	10,1	10,1	22,8
	не изменилось	146	16,0	16,0	38,8
	затрудняюсь ответить	559	61,2	61,2	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 253. Нефтепродукты**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	83	9,1	9,1	9,1
	снижение	41	4,5	4,5	13,6
	увеличение	256	28,0	28,0	41,6
	не изменилось	170	18,6	18,6	60,2
	затрудняюсь ответить	363	39,8	39,8	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 254. Легкая промышленность**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	88	9,6	9,6	9,6
	снижение	31	3,4	3,4	13,0
	увеличение	199	21,8	21,8	34,8
	не изменилось	189	20,7	20,7	55,5
	затрудняюсь ответить	406	44,5	44,5	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 255. Обработка древесины и производство изделий из дерева**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	87	9,5	9,5	9,5
	снижение	31	3,4	3,4	12,9
	увеличение	158	17,3	17,3	30,2
	не изменилось	179	19,6	19,6	49,8
	затрудняюсь ответить	458	50,2	50,2	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 256. Производство кирпича**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	88	9,6	9,6	9,6
	снижение	39	4,3	4,3	13,9
	увеличение	135	14,8	14,8	28,7
	не изменилось	173	18,9	18,9	47,6
	затрудняюсь ответить	478	52,4	52,4	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 257. Производство бетона**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	89	9,7	9,7	9,7
	снижение	34	3,7	3,7	13,5

	увеличение	135	14,8	14,8	28,3
	не изменилось	161	17,6	17,6	45,9
	затрудняюсь ответить	494	54,1	54,1	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 258. Сфера наружной рекламы**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	91	10,0	10,0	10,0
	снижение	30	3,3	3,3	13,3
	увеличение	167	18,3	18,3	31,5
	не изменилось	186	20,4	20,4	51,9
	затрудняюсь ответить	439	48,1	48,1	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 259. Иное**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	837	91,7	91,7	91,7
	снижение	6	,7	,7	92,3
	увеличение	16	1,8	1,8	94,1
	не изменилось	12	1,3	1,3	95,4
	затрудняюсь ответить	42	4,6	4,6	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

### **5.2.2. По качеству**

Стабильную неизменность качества предоставляемых услуг и товаров в Саратовском регионе отмечают большинство респондентов по всем оцениваемым рынкам. Самый высокий уровень стабильности был отмечен на 19 рынках: детского отдыха и оздоровления, психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями, теплоснабжения (производство тепловой энергии), услуг по сбору и транспортировке ТКО, поставки сжиженного газа в баллонах, купли-продажи электроэнергии на розничном рынке электроэнергии, производства электроэнергии на розничном рынке электроэнергии, услуги по перевозке пассажиров автотранспортом по муниципальным маршрутам, услуги по перевозке пассажиров автотранспортом по межмуниципальным маршрутам, жилищное строительство, строительство объектов капитального строительства, архитектурно-строительное проектирование, лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительных документов, племенное животноводство, вылов водных биоресурсов, переработка водных биоресурсов, товарная аквакультура, добыча общераспространенных полезных ископаемых, нефтепродукты.

Тенденцию к снижению качества респонденты отметили на 2 рынках: медицинских услуг, выполнение работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах

На оставшихся 20 рынках опрошенные отметили при сохранении стабильности некоторые тенденции к повышению уровня качества товаров и услуг.

**Таблица 260. Дошкольное образование**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	65	7,1	7,1	7,1
	снижение	57	6,2	6,2	13,4
	увеличение	149	16,3	16,3	29,7
	не изменилось	492	53,9	53,9	83,6
	затрудняюсь ответить	150	16,4	16,4	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 261. Общего образования**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	75	8,2	8,2	8,2
	снижение	78	8,5	8,5	16,8
	увеличение	122	13,4	13,4	30,1
	не изменилось	507	55,5	55,5	85,7
	затрудняюсь ответить	131	14,3	14,3	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 262. Среднего профессионального образования**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	88	9,6	9,6	9,6
	снижение	75	8,2	8,2	17,9
	увеличение	94	10,3	10,3	28,1
	не изменилось	414	45,3	45,3	73,5
	затрудняюсь ответить	242	26,5	26,5	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 263. Дополнительного образования детей**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	85	9,3	9,3	9,3
	снижение	54	5,9	5,9	15,2
	увеличение	121	13,3	13,3	28,5
	не изменилось	458	50,2	50,2	78,6
	затрудняюсь ответить	195	21,4	21,4	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 264. Детского отдыха и оздоровления**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	92	10,1	10,1	10,1
	снижение	89	9,7	9,7	19,8
	увеличение	91	10,0	10,0	29,8
	не изменилось	387	42,4	42,4	72,2

	затрудняюсь ответить	254	27,8	27,8	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 265. Медицинских услуг**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	81	8,9	8,9	8,9
	снижение	180	19,7	19,7	28,6
	увеличение	109	11,9	11,9	40,5
	не изменилось	444	48,6	48,6	89,2
	затрудняюсь ответить	99	10,8	10,8	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 266. Розничной торговли лекарственными препаратами**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	88	9,6	9,6	9,6
	снижение	57	6,2	6,2	15,9
	увеличение	181	19,8	19,8	35,7
	не изменилось	474	51,9	51,9	87,6
	затрудняюсь ответить	113	12,4	12,4	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**267. Психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	90	9,9	9,9	9,9
	снижение	57	6,2	6,2	16,1
	увеличение	59	6,5	6,5	22,6
	не изменилось	305	33,4	33,4	56,0
	затрудняюсь ответить	402	44,0	44,0	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 268. Социальных услуг**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	84	9,2	9,2	9,2
	снижение	55	6,0	6,0	15,2
	увеличение	109	11,9	11,9	27,2
	не изменилось	411	45,0	45,0	72,2
	затрудняюсь ответить	254	27,8	27,8	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 269. Ритуальных услуг**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	89	9,7	9,7	9,7
	снижение	40	4,4	4,4	14,1
	увеличение	128	14,0	14,0	28,1
	не изменилось	475	52,0	52,0	80,2

	затрудняюсь ответить	181	19,8	19,8	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 270. Теплоснабжения (производство тепловой энергии)**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	81	8,9	8,9	8,9
	снижение	48	5,3	5,3	14,1
	увеличение	73	8,0	8,0	22,1
	не изменилось	423	46,3	46,3	68,5
	затрудняюсь ответить	288	31,5	31,5	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 271. Услуг по сбору и транспортировке ТКО**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	90	9,9	9,9	9,9
	снижение	104	11,4	11,4	21,2
	увеличение	91	10,0	10,0	31,2
	не изменилось	430	47,1	47,1	78,3
	затрудняюсь ответить	198	21,7	21,7	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 272. Выполнения работ по благоустройству городской среды**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	93	10,2	10,2	10,2
	снижение	68	7,4	7,4	17,6
	увеличение	132	14,5	14,5	32,1
	не изменилось	365	40,0	40,0	72,1
	затрудняюсь ответить	255	27,9	27,9	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 273. Выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	95	10,4	10,4	10,4
	снижение	74	8,1	8,1	18,5
	увеличение	54	5,9	5,9	24,4
	не изменилось	368	40,3	40,3	64,7
	затрудняюсь ответить	322	35,3	35,3	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 274. Поставки сжиженного газа в баллонах**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	98	10,7	10,7	10,7
	снижение	29	3,2	3,2	13,9
	увеличение	42	4,6	4,6	18,5
	не изменилось	303	33,2	33,2	51,7

	затрудняюсь ответить	441	48,3	48,3	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 275. Купли-продажи электроэнергии на розничном рынке  
электроэнергии**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	98	10,7	10,7	10,7
	снижение	32	3,5	3,5	14,2
	увеличение	53	5,8	5,8	20,0
	не изменилось	384	42,1	42,1	62,1
	затрудняюсь ответить	346	37,9	37,9	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 276. Производства электроэнергии на розничном рынке  
электроэнергии**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	95	10,4	10,4	10,4
	снижение	29	3,2	3,2	13,6
	увеличение	50	5,5	5,5	19,1
	не изменилось	300	32,9	32,9	51,9
	затрудняюсь ответить	439	48,1	48,1	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 277. Услуги по перевозке пассажиров автотранспортом по  
муниципальным маршрутам**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	100	11,0	11,0	11,0
	снижение	91	10,0	10,0	20,9
	увеличение	94	10,3	10,3	31,2
	не изменилось	382	41,8	41,8	73,1
	затрудняюсь ответить	246	26,9	26,9	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 278. Услуги по перевозке пассажиров автотранспортом по  
межмуниципальным маршрутам**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	96	10,5	10,5	10,5
	снижение	80	8,8	8,8	19,3
	увеличение	101	11,1	11,1	30,3
	не изменилось	409	44,8	44,8	75,1
	затрудняюсь ответить	227	24,9	24,9	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 279. Услуги по перевозке пассажиров легковым такси на  
территории субъекта РФ**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент

Допустимо	нет данных	94	10,3	10,3	10,3
	снижение	55	6,0	6,0	16,3
	увеличение	143	15,7	15,7	32,0
	не изменилось	416	45,6	45,6	77,5
	затрудняюсь ответить	205	22,5	22,5	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 280. Услуги по ремонту автотранспортных средств**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	109	11,9	11,9	11,9
	снижение	33	3,6	3,6	15,6
	увеличение	146	16,0	16,0	31,5
	не изменилось	411	45,0	45,0	76,6
	затрудняюсь ответить	214	23,4	23,4	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 281. Услуги связи, в т.ч. Интернет**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	107	11,7	11,7	11,7
	снижение	76	8,3	8,3	20,0
	увеличение	133	14,6	14,6	34,6
	не изменилось	410	44,9	44,9	79,5
	затрудняюсь ответить	187	20,5	20,5	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 282. Жилищное строительство**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	103	11,3	11,3	11,3
	снижение	39	4,3	4,3	15,6
	увеличение	37	4,1	4,1	19,6
	не изменилось	257	28,1	28,1	47,8
	затрудняюсь ответить	477	52,2	52,2	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 283. Строительство объектов капитального строительства**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	105	11,5	11,5	11,5
	снижение	36	3,9	3,9	15,4
	увеличение	46	5,0	5,0	20,5
	не изменилось	260	28,5	28,5	49,0
	затрудняюсь ответить	466	51,0	51,0	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 284. Дорожная деятельность**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	102	11,2	11,2	11,2

	снижение	40	4,4	4,4	15,6
	увеличение	80	8,8	8,8	24,3
	не изменилось	283	31,0	31,0	55,3
	затрудняюсь ответить	408	44,7	44,7	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 285. Архитектурно-строительное проектирование**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	108	11,8	11,8	11,8
	снижение	31	3,4	3,4	15,2
	увеличение	44	4,8	4,8	20,0
	не изменилось	239	26,2	26,2	46,2
	затрудняюсь ответить	491	53,8	53,8	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 286. Кадастровые и землеустроительные работы**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	100	11,0	11,0	11,0
	снижение	30	3,3	3,3	14,2
	увеличение	72	7,9	7,9	22,1
	не изменилось	303	33,2	33,2	55,3
	затрудняюсь ответить	408	44,7	44,7	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 287. Реализация сельскохозяйственной продукции**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	102	11,2	11,2	11,2
	снижение	28	3,1	3,1	14,2
	увеличение	105	11,5	11,5	25,7
	не изменилось	362	39,6	39,6	65,4
	затрудняюсь ответить	316	34,6	34,6	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 288. Лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительных документов**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	105	11,5	11,5	11,5
	снижение	36	3,9	3,9	15,4
	увеличение	40	4,4	4,4	19,8
	не изменилось	282	30,9	30,9	50,7
	затрудняюсь ответить	450	49,3	49,3	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 289. Племенное животноводство**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
--	--	---------	----------	--------------------	---------------------

Допустимо	нет данных	104	11,4	11,4	11,4
	снижение	29	3,2	3,2	14,6
	увеличение	39	4,3	4,3	18,8
	не изменилось	227	24,9	24,9	43,7
	затрудняюсь ответить	514	56,3	56,3	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 290. Семеноводство**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	110	12,0	12,0	12,0
	снижение	24	2,6	2,6	14,7
	увеличение	49	5,4	5,4	20,0
	не изменилось	243	26,6	26,6	46,7
	затрудняюсь ответить	487	53,3	53,3	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 291. Вылов водных биоресурсов**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	111	12,2	12,2	12,2
	снижение	32	3,5	3,5	15,7
	увеличение	34	3,7	3,7	19,4
	не изменилось	238	26,1	26,1	45,5
	затрудняюсь ответить	498	54,5	54,5	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 292. Переработка водных биоресурсов**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	111	12,2	12,2	12,2
	снижение	35	3,8	3,8	16,0
	увеличение	36	3,9	3,9	19,9
	не изменилось	204	22,3	22,3	42,3
	затрудняюсь ответить	527	57,7	57,7	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 293. Товарная аквакультура**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	111	12,2	12,2	12,2
	снижение	30	3,3	3,3	15,4
	увеличение	33	3,6	3,6	19,1
	не изменилось	199	21,8	21,8	40,9
	затрудняюсь ответить	540	59,1	59,1	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 294. Добыча общераспространенных полезных ископаемых**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	112	12,3	12,3	12,3

	снижение	32	3,5	3,5	15,8
	увеличение	41	4,5	4,5	20,3
	не изменилось	199	21,8	21,8	42,1
	затрудняюсь ответить	529	57,9	57,9	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 295. Нефтепродукты**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	103	11,3	11,3	11,3
	снижение	61	6,7	6,7	18,0
	увеличение	66	7,2	7,2	25,2
	не изменилось	309	33,8	33,8	59,0
	затрудняюсь ответить	374	41,0	41,0	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 296. Легкая промышленность**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	112	12,3	12,3	12,3
	снижение	45	4,9	4,9	17,2
	увеличение	68	7,4	7,4	24,6
	не изменилось	288	31,5	31,5	56,2
	затрудняюсь ответить	400	43,8	43,8	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 297. Обработка древесины и производство изделий из дерева**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	118	12,9	12,9	12,9
	снижение	35	3,8	3,8	16,8
	увеличение	68	7,4	7,4	24,2
	не изменилось	258	28,3	28,3	52,5
	затрудняюсь ответить	434	47,5	47,5	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 298. Производство кирпича**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	114	12,5	12,5	12,5
	снижение	45	4,9	4,9	17,4
	увеличение	69	7,6	7,6	25,0
	не изменилось	229	25,1	25,1	50,1
	затрудняюсь ответить	456	49,9	49,9	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 299. Производство бетона**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	112	12,3	12,3	12,3
	снижение	39	4,3	4,3	16,5

	увеличение	66	7,2	7,2	23,8
	не изменилось	220	24,1	24,1	47,9
	затрудняюсь ответить	476	52,1	52,1	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 300. Сфера наружной рекламы**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	119	13,0	13,0	13,0
	снижение	30	3,3	3,3	16,3
	увеличение	102	11,2	11,2	27,5
	не изменилось	249	27,3	27,3	54,8
	затрудняюсь ответить	413	45,2	45,2	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 301. Иное**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	848	92,9	92,9	92,9
	снижение	4	,4	,4	93,3
	увеличение	4	,4	,4	93,8
	не изменилось	19	2,1	2,1	95,8
	затрудняюсь ответить	38	4,2	4,2	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

### **5.2.3. По возможности выбора**

Подавляющее большинство опрошенных динамику возможности выбора различных товаров и услуг также отмечают, как стабильную по всем оцениваемым рынкам. Тем не менее, на 12 рынках можно увидеть по мнению респондентов некоторые тенденции к увеличению выбора: дошкольное образование, общего образования, дополнительного образования детей, розничной торговли лекарственными препаратами, социальных услуг, ритуальных услуг, выполнения работ по благоустройству городской среды, услуги по перевозке пассажиров легковым такси на территории субъекта РФ, услуги по ремонту автотранспортных средств, услуги связи, в т.ч. Интернет, реализация сельскохозяйственной продукции, сфера наружной рекламы.

**Таблица 302. Дошкольное образование**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	73	8,0	8,0	8,0
	снижение	45	4,9	4,9	12,9
	увеличение	148	16,2	16,2	29,1
	не изменилось	467	51,2	51,2	80,3
	затрудняюсь ответить	180	19,7	19,7	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 303. Общего образования**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	83	9,1	9,1	9,1
	снижение	47	5,1	5,1	14,2
	увеличение	115	12,6	12,6	26,8
	не изменилось	494	54,1	54,1	80,9
	затрудняюсь ответить	174	19,1	19,1	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 304. Среднего профессионального образования**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	99	10,8	10,8	10,8
	снижение	76	8,3	8,3	19,2
	увеличение	85	9,3	9,3	28,5
	не изменилось	398	43,6	43,6	72,1
	затрудняюсь ответить	255	27,9	27,9	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 305. Дополнительного образования детей**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	91	10,0	10,0	10,0
	снижение	45	4,9	4,9	14,9
	увеличение	125	13,7	13,7	28,6
	не изменилось	428	46,9	46,9	75,5
	затрудняюсь ответить	224	24,5	24,5	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 306. Детского отдыха и оздоровления**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	99	10,8	10,8	10,8
	снижение	84	9,2	9,2	20,0
	увеличение	96	10,5	10,5	30,6
	не изменилось	359	39,3	39,3	69,9
	затрудняюсь ответить	275	30,1	30,1	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 307. Медицинских услуг**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	86	9,4	9,4	9,4
	снижение	134	14,7	14,7	24,1
	увеличение	146	16,0	16,0	40,1
	не изменилось	416	45,6	45,6	85,7
	затрудняюсь ответить	131	14,3	14,3	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 308. Розничной торговли лекарственными препаратами**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	90	9,9	9,9	9,9
	снижение	40	4,4	4,4	14,2
	увеличение	270	29,6	29,6	43,8
	не изменилось	373	40,9	40,9	84,7
	затрудняюсь ответить	140	15,3	15,3	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 309. Психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	94	10,3	10,3	10,3
	снижение	60	6,6	6,6	16,9
	увеличение	56	6,1	6,1	23,0
	не изменилось	269	29,5	29,5	52,5
	затрудняюсь ответить	434	47,5	47,5	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 310. Социальных услуг**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	92	10,1	10,1	10,1
	снижение	54	5,9	5,9	16,0
	увеличение	108	11,8	11,8	27,8
	не изменилось	377	41,3	41,3	69,1
	затрудняюсь ответить	282	30,9	30,9	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 311. Ритуальных услуг**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	97	10,6	10,6	10,6
	снижение	29	3,2	3,2	13,8
	увеличение	138	15,1	15,1	28,9
	не изменилось	420	46,0	46,0	74,9
	затрудняюсь ответить	229	25,1	25,1	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 312. Теплоснабжения (производство тепловой энергии)**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	88	9,6	9,6	9,6
	снижение	36	3,9	3,9	13,6
	увеличение	62	6,8	6,8	20,4
	не изменилось	412	45,1	45,1	65,5
	затрудняюсь ответить	315	34,5	34,5	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 313. Услуг по сбору и транспортировке ТКО**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	94	10,3	10,3	10,3
	снижение	78	8,5	8,5	18,8
	увеличение	87	9,5	9,5	28,4
	не изменилось	418	45,8	45,8	74,2
	затрудняюсь ответить	236	25,8	25,8	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 314. Выполнения работ по благоустройству городской среды**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	95	10,4	10,4	10,4
	снижение	58	6,4	6,4	16,8
	увеличение	104	11,4	11,4	28,1
	не изменилось	368	40,3	40,3	68,5
	затрудняюсь ответить	288	31,5	31,5	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 315. Выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	96	10,5	10,5	10,5
	снижение	60	6,6	6,6	17,1
	увеличение	53	5,8	5,8	22,9
	не изменилось	353	38,7	38,7	61,6
	затрудняюсь ответить	351	38,4	38,4	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 316. Поставки сжиженного газа в баллонах**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	95	10,4	10,4	10,4
	снижение	28	3,1	3,1	13,5
	увеличение	40	4,4	4,4	17,9
	не изменилось	285	31,2	31,2	49,1
	затрудняюсь ответить	465	50,9	50,9	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 317. Купли-продажи электроэнергии на розничном рынке электроэнергии**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	100	11,0	11,0	11,0
	снижение	28	3,1	3,1	14,0
	увеличение	48	5,3	5,3	19,3
	не изменилось	380	41,6	41,6	60,9
	затрудняюсь ответить	357	39,1	39,1	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 318. Производства электроэнергии на розничном рынке  
электроэнергии**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	93	10,2	10,2	10,2
	снижение	31	3,4	3,4	13,6
	увеличение	43	4,7	4,7	18,3
	не изменилось	284	31,1	31,1	49,4
	затрудняюсь ответить	462	50,6	50,6	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 319. Услуги по перевозке пассажиров автотранспортом по  
муниципальным маршрутам**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	99	10,8	10,8	10,8
	снижение	80	8,8	8,8	19,6
	увеличение	104	11,4	11,4	31,0
	не изменилось	363	39,8	39,8	70,8
	затрудняюсь ответить	267	29,2	29,2	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 320. Услуги по перевозке пассажиров автотранспортом по  
межмуниципальным маршрутам**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	94	10,3	10,3	10,3
	снижение	80	8,8	8,8	19,1
	увеличение	93	10,2	10,2	29,2
	не изменилось	388	42,5	42,5	71,7
	затрудняюсь ответить	258	28,3	28,3	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 321. Услуги по перевозке пассажиров легковым такси на  
территории субъекта РФ**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	98	10,7	10,7	10,7
	снижение	57	6,2	6,2	17,0
	увеличение	169	18,5	18,5	35,5
	не изменилось	363	39,8	39,8	75,2
	затрудняюсь ответить	226	24,8	24,8	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 322. Услуги по ремонту автотранспортных средств**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	107	11,7	11,7	11,7
	снижение	26	2,8	2,8	14,6
	увеличение	163	17,9	17,9	32,4
	не изменилось	373	40,9	40,9	73,3

	затрудняюсь ответить	244	26,7	26,7	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 323. Услуги связи, в т.ч. Интернет**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	109	11,9	11,9	11,9
	снижение	57	6,2	6,2	18,2
	увеличение	138	15,1	15,1	33,3
	не изменилось	400	43,8	43,8	77,1
	затрудняюсь ответить	209	22,9	22,9	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 324. Жилищное строительство**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	102	11,2	11,2	11,2
	снижение	36	3,9	3,9	15,1
	увеличение	37	4,1	4,1	19,2
	не изменилось	251	27,5	27,5	46,7
	затрудняюсь ответить	487	53,3	53,3	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 325. Строительство объектов капитального строительства**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	103	11,3	11,3	11,3
	снижение	34	3,7	3,7	15,0
	увеличение	47	5,1	5,1	20,2
	не изменилось	251	27,5	27,5	47,6
	затрудняюсь ответить	478	52,4	52,4	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 326. Дорожная деятельность**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	99	10,8	10,8	10,8
	снижение	42	4,6	4,6	15,4
	увеличение	70	7,7	7,7	23,1
	не изменилось	262	28,7	28,7	51,8
	затрудняюсь ответить	440	48,2	48,2	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 327. Архитектурно-строительное проектирование**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	107	11,7	11,7	11,7
	снижение	38	4,2	4,2	15,9
	увеличение	52	5,7	5,7	21,6
	не изменилось	198	21,7	21,7	43,3

	затрудняюсь ответить	518	56,7	56,7	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 328. Кадастровые и землеустроительные работы**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	99	10,8	10,8	10,8
	снижение	32	3,5	3,5	14,3
	увеличение	67	7,3	7,3	21,7
	не изменилось	294	32,2	32,2	53,9
	затрудняюсь ответить	421	46,1	46,1	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 329. Реализация сельскохозяйственной продукции**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	99	10,8	10,8	10,8
	снижение	29	3,2	3,2	14,0
	увеличение	129	14,1	14,1	28,1
	не изменилось	306	33,5	33,5	61,7
	затрудняюсь ответить	350	38,3	38,3	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 330. Лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительных документов**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	104	11,4	11,4	11,4
	снижение	34	3,7	3,7	15,1
	увеличение	59	6,5	6,5	21,6
	не изменилось	243	26,6	26,6	48,2
	затрудняюсь ответить	473	51,8	51,8	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 331. Племенное животноводство**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	100	11,0	11,0	11,0
	снижение	42	4,6	4,6	15,6
	увеличение	38	4,2	4,2	19,7
	не изменилось	196	21,5	21,5	41,2
	затрудняюсь ответить	537	58,8	58,8	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 332. Семеноводство**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	107	11,7	11,7	11,7
	снижение	27	3,0	3,0	14,7
	увеличение	42	4,6	4,6	19,3
	не изменилось	230	25,2	25,2	44,5

	затрудняюсь ответить	507	55,5	55,5	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 333. Вылов водных биоресурсов**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	105	11,5	11,5	11,5
	снижение	36	3,9	3,9	15,4
	увеличение	36	3,9	3,9	19,4
	не изменилось	220	24,1	24,1	43,5
	затрудняюсь ответить	516	56,5	56,5	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 334. Переработка водных биоресурсов**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	107	11,7	11,7	11,7
	снижение	37	4,1	4,1	15,8
	увеличение	35	3,8	3,8	19,6
	не изменилось	181	19,8	19,8	39,4
	затрудняюсь ответить	553	60,6	60,6	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 335. Товарная аквакультура**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	107	11,7	11,7	11,7
	снижение	31	3,4	3,4	15,1
	увеличение	34	3,7	3,7	18,8
	не изменилось	174	19,1	19,1	37,9
	затрудняюсь ответить	567	62,1	62,1	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 336. Добыча общераспространенных полезных ископаемых**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	108	11,8	11,8	11,8
	снижение	31	3,4	3,4	15,2
	увеличение	36	3,9	3,9	19,2
	не изменилось	183	20,0	20,0	39,2
	затрудняюсь ответить	555	60,8	60,8	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 337. Нефтепродукты**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленны й процент
Допустимо	нет данных	106	11,6	11,6	11,6
	снижение	50	5,5	5,5	17,1
	увеличение	75	8,2	8,2	25,3
	не изменилось	276	30,2	30,2	55,5

	затрудняюсь ответить	406	44,5	44,5	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 338. Легкая промышленность**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	111	12,2	12,2	12,2
	снижение	39	4,3	4,3	16,4
	увеличение	82	9,0	9,0	25,4
	не изменилось	250	27,4	27,4	52,8
	затрудняюсь ответить	431	47,2	47,2	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 339. Обработка древесины и производство изделий из дерева**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	107	11,7	11,7	11,7
	снижение	35	3,8	3,8	15,6
	увеличение	66	7,2	7,2	22,8
	не изменилось	246	26,9	26,9	49,7
	затрудняюсь ответить	459	50,3	50,3	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 340. Производство кирпича**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	106	11,6	11,6	11,6
	снижение	43	4,7	4,7	16,3
	увеличение	54	5,9	5,9	22,2
	не изменилось	218	23,9	23,9	46,1
	затрудняюсь ответить	492	53,9	53,9	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 341. Производство бетона**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	107	11,7	11,7	11,7
	снижение	38	4,2	4,2	15,9
	увеличение	55	6,0	6,0	21,9
	не изменилось	210	23,0	23,0	44,9
	затрудняюсь ответить	503	55,1	55,1	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 342. Сфера наружной рекламы**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	118	12,9	12,9	12,9
	снижение	26	2,8	2,8	15,8
	увеличение	88	9,6	9,6	25,4
	не изменилось	234	25,6	25,6	51,0

	затрудняюсь ответить	447	49,0	49,0	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 343. Иное**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	847	92,8	92,8	92,8
	снижение	2	,2	,2	93,0
	увеличение	8	,9	,9	93,9
	не изменилось	19	2,1	2,1	95,9
	затрудняюсь ответить	37	4,1	4,1	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

## 6. Оценка качества услуг субъектов естественных монополий

Оценка качества услуг субъектов естественных монополий жителями Саратовского региона почти по всем сферам оценена выше среднего. Самые высокие удовлетворительные оценки получили сферы электроснабжения (72,1%), газоснабжения (69%) и телефонной связи (64,1). Несколько ниже оценено качество услуг по водоснабжению (56,7%), теплоснабжению (54,8) и водоочистке (42,5%).

Самая большая доля неудовлетворительных оценок приходится на услуги по водоочистке (19,1%). Самую большую долю удовлетворительных оценок получили услуги по электроснабжению (35,2%).

**Таблица 344. Водоснабжение и водоотведение**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	56	6,1	6,1	6,1
	удовлетворительно	215	23,5	23,5	29,7
	скорее удовлетворительно	303	33,2	33,2	62,9
	скорее неудовлетворительно	163	17,9	17,9	80,7
	не удовлетворительно	131	14,3	14,3	95,1
	затрудняюсь ответить	45	4,9	4,9	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 345. Водоочистка**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	62	6,8	6,8	6,8
	удовлетворительно	143	15,7	15,7	22,5
	скорее удовлетворительно	245	26,8	26,8	49,3
	скорее неудовлетворительно	185	20,3	20,3	69,6
	не удовлетворительно	174	19,1	19,1	88,6

	затрудняюсь ответить	104	11,4	11,4	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 346. Газоснабжение**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	54	5,9	5,9	5,9
	удовлетворительно	308	33,7	33,7	39,6
	скорее удовлетворительно	322	35,3	35,3	74,9
	скорее неудовлетворительно	106	11,6	11,6	86,5
	не удовлетворительно	71	7,8	7,8	94,3
	затрудняюсь ответить	52	5,7	5,7	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 347. Электроснабжение**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	50	5,5	5,5	5,5
	удовлетворительно	321	35,2	35,2	40,6
	скорее удовлетворительно	337	36,9	36,9	77,5
	скорее неудовлетворительно	99	10,8	10,8	88,4
	не удовлетворительно	51	5,6	5,6	94,0
	затрудняюсь ответить	55	6,0	6,0	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 348. Теплоснабжение**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	52	5,7	5,7	5,7
	удовлетворительно	208	22,8	22,8	28,5
	скорее удовлетворительно	292	32,0	32,0	60,5
	скорее неудовлетворительно	123	13,5	13,5	73,9
	не удовлетворительно	70	7,7	7,7	81,6
	затрудняюсь ответить	168	18,4	18,4	100,0
	Всего	913	100,0	100,0	

**Таблица 349. Телефонная связь**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	нет данных	49	5,4	5,4	5,4
	удовлетворительно	256	28,0	28,0	33,4
	скорее удовлетворительно	330	36,1	36,1	69,6
	скорее неудовлетворительно	125	13,7	13,7	83,2

не удовлетворительно	72	7,9	7,9	91,1
затрудняюсь ответить	81	8,9	8,9	100,0
Всего	913	100,0	100,0	

## 7. Оценка взаимодействия населения с монополиями

При взаимодействии с монополиями треть опрошенных не сталкивались с какими-либо проблемами. Остальные на первое место поставили проблемы навязывания дополнительных услуг и взимания дополнительной платы.

Проблемы, с которыми сталкиваются жители при взаимодействии с монополиями	частота	%
Не сталкивался с проблемами	334	36,6
Навязывание дополнительных услуг	269	29,5
Взимание дополнительной платы	181	19,8
Заказ у подконтрольных структур	97	10,6
Отказ в установке приборов учета	37	4,1
Проблемы с заменой приборов учета	34	3,7
Другое	12	1,3
Затрудняюсь ответить	153	16,8

**2.3.4. Результаты мониторинга удовлетворенности субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг субъекта Российской Федерации и деятельности по содействию развитию конкуренции, размещаемой Уполномоченным органом и муниципальными образованиями.**

Опрошенные жители региона удовлетворительно оценивают качество официальной информации о состоянии конкурентной среды с точки зрения доступности, понятности и удобства.

**Таблица 351. Оценка качества официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг Саратовской области, размещаемой в открытом доступе**

	Удовл-но	Скорее удовл-но	Скорее неудовл-но	Неудовл-но	Затрудняюсь ответить
<b>Уровень доступности</b>	26,4%	41,2%	8,2%	2,8%	18%
<b>Уровень понятности</b>	22,5%	40,6%	10,8%	3,7%	18,3%
<b>Удобство получения</b>	22,9%	39,6%	10,1%	3,6%	19,6%

Большинство опрошенных оценили полноту размещенной органом исполнительной власти области, уполномоченным содействовать развитию

конкуренции, и муниципальными образованиями информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг Саратовской области и деятельности по развитию конкуренции в большей степени удовлетворительно. В тоже время большая доля респондентов, затруднившихся с ответом (от 25 до 30%) по каждому пункту говорит о низком уровне заинтересованности населения в данной информации и информированности о содержании данной информации.

**Таблица 352. Оценка полноты информации, размещенной органом исполнительной власти области, уполномоченном содействовать развитию конкуренции, и муниципальными образованиями о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Саратовской области и деятельности по содействию развитию конкуренции**

	Удовл-но	Скорее удовл-но	Скорее неудовл-но	Неудовл-но	Затрудняюсь ответить
Доступность информации о нормативной базе, связанной с внедрением Стандарта в регионе	26,9%	34%	5,9%	1,9%	25,7%
Доступность информации о перечне товарных рынков для содействия развитию конкуренции в регионе	24,8%	32,5%	7,7%	2,3%	26,4%
Предоставление возможности прохождения электронных анкет, связанных с оценкой удовлетворенности предпринимателей и потребителей состоянием конкурентной среды региона	23,3%	29,4%	7,6%	2,8%	30,6%
Обеспечение доступности «дорожной карты» региона	23,9%	30,9%	7%	2,7%	28,4%
Доступность информации о проведенных обучающих мероприятиях для органов местного самоуправления региона	25,4%	27,3%	6,1%	2,5%	26,7%
Доступность информации	24,2%	28,9%	7,1%	2,1%	28%

проведенных мониторингах в регионе и сформированном ежегодном докладе					
---	--	--	--	--	--

Основным источником информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Саратовской области и деятельности по содействию развитию конкуренции для большинства населения являются официальный сайт уполномоченного органа исполнительной власти в сети Интернет и телевидение. В целом население показывает довольно высокий уровень использования различных источников информации на фоне низкого уровня доверия к ним. Уровень доверия к различным источникам информации низкий (намного ниже среднего).

**Таблица 353. Какими источниками информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Саратовской области и деятельности по содействию развитию конкуренции вы предпочитаете пользоваться и доверяете больше всего**

Источники информации	Предпочитаю пользоваться		Доверяю больше всего	
	№	%	№	%
Официальная информация, размещенная на официальном сайте уполномоченного органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	479	52,5	237	26
Официальная информация, размещенная на интернет-портале об инвестиционной деятельности в субъекте РФ	298	32,6	163	17,9
Официальная информация, размещенная на сайте ФАС	274	30	175	19,2
Информация, размещенная на официальных сайтах других исполнительных органов государственной власти субъекта РФ и муниципальных образований ОМСУ в сети «Интернет»	349	38,2	159	17,4
Телевидение	481	52,7	150	16,4
Печатные СМИ	416	45,6	172	18,8
Радио	316	34,6	101	11,1
Специальные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы	348	38,1	87	9,5
Другое	20	2,2	4	0,4

### **2.3.5. Результаты мониторинга деятельности субъектов естественных монополий на территории субъекта Российской Федерации.**

#### **Перечень рынков, на которых присутствуют субъекты естественных монополий**

В Саратовской области присутствуют субъекты естественных монополий на следующих товарных рынках:

рынок услуг водоснабжения;  
рынок услуг электроснабжения;  
рынок услуг теплоснабжения.

## **Анализ данных об уровнях тарифов (цен), установленных региональным органом по регулированию тарифов, за текущий и прошедший периоды**

### **Электрическая энергия.**

В соответствии с прогнозом социально-экономического развития Российской Федерации на 2020 год, одобренным Правительством Российской Федерации, рост цен на электроэнергию, поставляемую с ОРЭМ в среднем за 2020 год не должен превысить 104,2% по отношению к предыдущему году, по итогам 2019 года рост данного показателя составил 105,1%.

В рамках тарифного регулирования на 2020 год комитетом государственного регулирования тарифов области (далее – Комитет) проведена экспертиза расчетных материалов, определена необходимая валовая выручка для осуществления регулируемого вида деятельности и рассчитаны тарифы на услуги по передаче электрической энергии для 54 сетевых компаний области.

В соответствии с порядком, установленным стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 года № 24, всеми территориальными сетевыми организациями опубликованы тарифные заявки на 2020 год на официальных сайтах компаний в сети Интернет.

По всем организациям, представившим документы на тарифное регулирование, проведен анализ соответствия критериям отнесения владельцев объектов электросетевого хозяйства к территориальным сетевым организациям, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 28 февраля 2015 года №184 «Об отнесении владельцев объектов электросетевого хозяйства к территориальным сетевым организациям».

В результате проделанной работы 2 организации были исключены с 1 января 2020 года из Реестра энергоснабжающих организаций.

Единые (котловые) тарифы на услуги по передаче электрической энергии, оказываемые потребителям услуг, расположенным на территории Саратовской области в 2020 году, сформированы с учетом затрат на предоставление услуг по передаче электрической энергии всех территориальных сетевых организаций, действующих на территории области.

Рост одноставочных тарифов на услуги по передаче электрической энергии с 1 июля 2020 года составит: ВН – 102,9%, СН-I – 102,9%, СН-II – 102,9%, НН – 102,9%.

Рост тарифов обусловлен:

- инфляционными процессами, изменением макроэкономических показатели прогноза социально-экономического развития Российской Федерации на 2020 год и плановый период 2021-2022 г.г.;
- изменением объемов оказываемых услуг по передаче электроэнергии и объемов технологического расхода электроэнергии (потерь) по ТСО региона;
- увеличением количества активов, находящихся в эксплуатации ТСО региона;
- включением расходов на реализацию утвержденных инвестиционных программ.

Постановлением комитета государственного регулирования тарифов Саратовской области от 18 декабря 2020 года № 35/51 «Об установлении тарифов на электрическую энергию для населения и приравненным к нему категориям потребителей на территории Саратовской области» установлены следующие тарифы:

- с 1 января 2021 года по группе «население, проживающее в городских населенных пунктах в домах, оборудованных в установленном порядке стационарными газовыми плитами» установлен тариф на электрическую энергию 3,68 руб./кВт.ч, по группе «население, проживающее в сельских населенных пунктах, а также в городских населенных пунктах в домах, оборудованных в установленном порядке стационарными электроплитами и электроотопительными установками» установлен тариф 2,57 руб./кВт.ч.;

- с 1 июля 2021 года по группе «население, проживающее в городских населенных пунктах в домах, оборудованных в установленном порядке стационарными газовыми плитами» установлен тариф на электрическую энергию 3,83 руб./кВт.ч, по группе «население, проживающее в сельских населенных пунктах, а также в городских населенных пунктах в домах, оборудованных в установленном порядке стационарными электроплитами и электроотопительными установками» установлен тариф 2,68 руб./кВт.ч.

Индикативные цены на электрическую энергию и мощность для населения и приравненных к нему категорий потребителей учтены в составе данного тарифа в соответствии с приказом ФАС России от 14 декабря 2020 года № 1221/20. Рост тарифов составляет 103,0%.

Комитетом не принимались решения об установлении льготных тарифов для бюджетных потребителей, сельхозтоваропроизводителей и прочих категорий потребителей.

Постановлением комитета государственного регулирования тарифов Саратовской области от 16 декабря 2019 года № 43/1 «Об установлении тарифов на электрическую энергию для населения и приравненным к нему категориям потребителей на территории Саратовской области» установлены следующие тарифы:

- с 1 января 2020 года по группе «население, проживающее в городских населенных пунктах в домах, оборудованных в установленном порядке стационарными газовыми плитами» установлен тариф на электрическую энергию 3,55 руб./кВт.ч, по группе «население, проживающее в сельских

населенных пунктах, а также в городских населенных пунктах в домах, оборудованных в установленном порядке стационарными электроплитами и электроотопительными установками» установлен тариф 2,48 руб./кВт.ч.;

- с 1 июля 2020 года по группе «население, проживающее в городских населенных пунктах в домах, оборудованных в установленном порядке стационарными газовыми плитами» установлен тариф на электрическую энергию 3,68 руб./кВт.ч, по группе «население, проживающее в сельских населенных пунктах, а также в городских населенных пунктах в домах, оборудованных в установленном порядке стационарными электроплитами и электроотопительными установками» установлен тариф 2,57 руб./кВт.ч.

Индикативные цены на электрическую энергию и мощность для населения и приравненных к нему категорий потребителей учтены в составе данного тарифа в соответствии с приказом ФАС России от 17 декабря 2019 года № 1685/19. Рост тарифов составляет 101,08%.

Комитетом не принимались решения об установлении льготных тарифов для бюджетных потребителей, сельхозтоваропроизводителей и прочих категорий потребителей.

#### Динамика тарифов по категориям потребителей

Категория потребителей	Цена руб./кВт/ч				Увеличение тарифа с 1 июля 2021г. к декабрю 2020г. за кВт/ч
	Тариф, руб./кВт/ч с 1 июля 2019 года	Тариф, руб./кВт/ч с 1 июля 2020 года	Тариф, руб./кВт/ч с 1 января 2021 года	Тариф, руб./кВт/ч с 1 июля 2021 года	
Городское население	3,55	3,68	3,68	3,83	15 коп.
Сельское население	2,48	2,57	2,57	2,68	11 коп.

При этом, сохранен перечень потребителей, приравненных к группе «Население» (гаражно-строительные и гаражные кооперативы, хозяйственные постройки граждан (погреб, сарай и т.д.), садоводческие, огороднические или дачные некоммерческие объединения граждан).

#### Тепловая энергия.

Тарифное регулирование на 2020 год, в отсутствие предельных уровней тарифов по каждому виду коммунальных услуг, осуществлялось в рамках установленного распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 октября 2019 года №2556-р индекса роста платы граждан за коммунальные услуги, который с 1 июля 2020 года в среднем по Саратовской области установлен в размере 103,6 процента.

По результатам регулирования на 2020 год установлено 143 тарифа, в том числе:

- на тепловую энергию-119;
- на услуги по передаче тепловой энергии-8;
- на теплоноситель-3;

- на покупку тепловой энергии для компенсации потерь-5;
- на горячую воду в открытой системе теплоснабжения-7;
- плата за услуги по поддержанию резервной тепловой мощности-1.

Тарифы по городским округам и муниципальным районам области приняты с календарной разбивкой.

#### Результат тарифного регулирования на 2020 год

Установлено тарифов	Рост тарифов к декабрю 2019 года, %			в т.ч. для населения, %
	2020 год	с 01.01.2020	с 01.07.2020	
136	min	94,20	94,20	95,66
	max	100,00	112,65*	112,65*

\* ООО «УК «Базис» (в соответствии с Постановлением Губернатора СО от 13.12.19 №303 (ИП на 2020-2023 ))

Рост тарифов на отопление для населения по городским округам и муниципальным районам области с 1 июля 2020 года (по отношению к декабрю 2019 года) составил в среднем 103,6 процента.

Тарифное регулирование на 2021 год, в отсутствие предельных уровней тарифов по каждому виду коммунальных услуг, осуществлялось в рамках установленного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 октября 2020 года №2827-р индекса роста платы граждан за коммунальные услуги, который с 1 июля 2021 года в среднем по Саратовской области установлен в размере 104,0 процента.

По результатам регулирования на 2021 год установлено 139 тарифов, в том числе:

- на тепловую энергию-115;
- на услуги по передаче тепловой энергии-8;
- на теплоноситель-3;
- на покупку тепловой энергии для компенсации потерь-5;
- на горячую воду в открытой системе теплоснабжения-7;
- плата за услуги по поддержанию резервной тепловой мощности-1.

Тарифы по городским округам и муниципальным районам области приняты с календарной разбивкой.

#### Результат тарифного регулирования на 2021 год.

Установлено тарифов	Рост тарифов к декабрю 2020 года, %			в т.ч. для населения, %
	2021 год	с 01.01.2021	с 01.07.2021	
132	min	89,83	100,00	100,00
	max	100,00	108,41	108,41

\*ПАО "Т-Плюс" (тариф по зоне МУП СКК) (в соответствии с Постановлением Губернатора СО от 15.12.2020 №448)

Рост тарифов на отопление для населения по городским округам и муниципальным районам области с 1 июля 2021 года (по отношению к декабрю 2020 года) составил в среднем 104,0 процента.

### **Водоснабжение, водоотведение, горячее водоснабжение.**

Регулирование тарифов на услуги водоснабжения, водоотведения и горячего водоснабжения в 2019 году на 2020 год проводилось в соответствии с требованиями федерального законодательства.

После проведения экспертизы предоставленных документов Комитетом были установлены тарифы с 01.01.2020 по 31.12.2020 года с календарной разбивкой.

с 1 января по 30 июня 2020 года – на уровне тарифов декабря 2019 года;

с 1 июля по 31 декабря 2020 года рост тарифов на услугу водоснабжения по городским округам и муниципальным районам области составил в среднем 103,7%, по водоотведению 104,4%

На 2020 год установлены тарифы для 153 организаций, оказывающих услуги водоснабжения, водоотведения, горячего водоснабжения. Всего установлен 291 тариф, из них на услуги водоснабжения – 149, на услуги водоотведения – 73, на услуги горячего водоснабжения – 59, транспортировка холодной воды и стоков – 10.

Установлены: 161 долгосрочный тариф (в том числе проведена корректировка долгосрочных тарифов), 126 тарифов установлены методом экономически обоснованных затрат, 4 тарифа установлены методом сравнения аналогов.

В 2020 году на 2021 год установлены тарифы для 143 организаций, оказывающих услуги водоснабжения, водоотведения, горячего водоснабжения. Всего установлено 268 тарифов, из них на услуги водоснабжения – 140, на услуги водоотведения – 65, на услуги горячего водоснабжения – 53, транспортировка холодной воды и стоков – 11.

Установлены: 164 долгосрочных тарифа (в том числе проведена корректировка долгосрочных тарифов), 100 тарифов установлены методом экономически обоснованных затрат, 4 тарифа установлены методом сравнения аналогов.

Тарифы установлены с календарной разбивкой:

с 1 января по 30 июня 2021 года – на уровне тарифов декабря 2020 года;

с 1 июля по 31 декабря 2021 года рост тарифов на услугу водоснабжения и водоотведения по городским округам и муниципальным районам области составил в среднем по области 104%.

### **Розничные цены на природный газ для населения.**

#### 2020 год

В соответствии с действующим законодательством все составляющие для расчета розничной цены на природный газ для населения (оптовая цена +

тарифы на транспортировку газа + плата за снабженческо-сбытовые услуги) утверждаются на федеральном уровне – ФАС России. Расчет розничных цен на природный газ для населения производится в соответствии с «Методическими указаниями по регулированию розничных цен на газ, реализуемый населению», утвержденными приказом Федеральной службы по тарифам от 27 октября 2011 года № 252-э/2.

В соответствии с данной Методикой к базовой региональной составляющей розничной цены на газ применяются коэффициенты дифференциации розничной цены на газ для различных направлений использования газа (коэффициенты по каждому направлению использования газа также приведены в Методике), в результате чего и складывается конечная цена по направлениям потребления газа.

В соответствии с Методикой по расчету розничной цены, розничные цены на природный газ для населения утверждаются только после пересмотра оптовой цены на природный газ для населения.

В соответствии с Приказом ФАС России от 10 июля 2020 года № 636/20 «Об утверждении оптовых цен на газ, добываемый ПАО «Газпром» и его аффилированными лицами, предназначенный для последующей реализации населению» величина оптовой цены на газ для населения Саратовской области с 1 августа 2020 года составил 3871 руб./тыс. куб.м. (без учёта НДС).

Рост оптовой цены составил 103,0%, что соответствует параметрам прогноза социально-экономического развития Российской Федерации на 2020 год.

Правлением комитета государственного регулирования тарифов Саратовской было принято Постановление от 21 июля 2020 года №16/1 о росте цен на природный газ для населения Саратовской области с 1 августа 2020 года.

Направления использования газа	Ед. измерения	Розничная цена на газ в 2020 г.	
		с января	с августа
на приготовление пищи с использованием газовой плиты при наличии центрального горячего водоснабжения (в отсутствие других направлений использования газа)	руб./куб. м	9,20	9,25
на приготовление пищи и нагрев воды с использованием газовой плиты (в отсутствие других направлений использования газа)	руб./куб. м	9,20	9,25
на приготовление пищи и нагрев воды с использованием газовой плиты и нагрев воды с использованием газового водонагревателя при отсутствии центрального горячего водоснабжения (в отсутствие других направлений использования газа)	руб./куб. м	9,02	9,06

на отопление с одновременным использованием газа на другие цели (кроме отопления и (или) выработки электрической энергии с использованием котельных всех типов и (или) иного оборудования, находящихся в общей долевой собственности собственников помещений в многоквартирных домах)	руб./куб. м	5,38	5,56
на отопление и (или) выработку электрической энергии с использованием котельных всех типов и (или) иного оборудования, находящихся в общей долевой собственности собственников помещений в многоквартирных домах	руб./1000 куб. м	5410,0	5580,0

С 1 августа 2020 года рост розничной цены на природный газ для населения составил:

- по направлению потребления «приготовление пищи с использованием газовой плиты при наличии центрального горячего водоснабжения» – 5 копеек за куб.м (0,54 %);

- по направлению потребления «приготовление пищи и нагрев воды с использованием газовой плиты и нагрев воды с использованием газового водонагревателя при отсутствии центрального горячего водоснабжения» - 4 копейки за куб.м. (0,44%);

- газ по направлению потребления «отопление» – 18 копеек за куб.м. (3,35%).

В среднем в 2020 году розничная цена на природный газ увеличилась на 3%, что соответствует параметрам прогноза социально-экономического развития Российской Федерации.

#### 2021

Тарифы на природный газ для населения области в первом полугодии 2021 года не пересматривались, и останутся на уровне 2 полугодия 2020 года.

С 1 июля 2021 года тарифы на природный газ для населения не установлены, т.к. оптовая цена на природный газ для населения ФАС России до настоящего времени не пересмотрена (в соответствии с Методикой по расчету розничной цены, розничные цены на газ для населения утверждаются только после пересмотра оптовой цены на природный газ для населения).

**Данные об оценках эффективности реализации инвестиционной программы и отдельных инвестиционных проектов субъектов естественных монополий на основании оценок, осуществляемых представителями потребителей товаров, работ и услуг, задействованных в механизмах общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий**

Межотраслевой совет потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий при Губернаторе области является постоянно действующим совещательным и консультативным органом, образованным в целях защиты прав потребителей товаров и услуг субъектов

естественных монополий товаров, достижения баланса интересов потребителей и субъектов естественных монополий и их эффективного функционирования, а также обеспечения взаимодействия потребителей с органами исполнительной власти области, субъектами естественных монополий по вопросам их деятельности, а также общественного контроля тарифного регулирования деятельности субъектов естественных монополий.

В 2020 году было проведено 4 заседания Межотраслевого совета потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий при Губернаторе области, на которых рассмотрены следующие вопросы:

1. Отчет ООО «Концессии водоснабжения - Саратов» о фактически проведенных мероприятиях по исполнению Концессионного соглашения за 2019 год.

В ходе заседания Межотраслевого совета на тему отчетности ООО «Концессии водоснабжения - Саратов» о фактически проведенных мероприятиях по исполнению Концессионного соглашения за 2019 год, членами Межотраслевого совета были исключены средства на проведение экспертизы сметной документации, проводимой частными организациями., снижены затраты на проведение мероприятий по реконструкции водовода хозспособом. Всего принято решение исключить из объемов выполненных в 2019 году работ 3,34 млн.руб.

В целом практически все запланированные мероприятия инвестиционной программы были выполнены, часть объектов (мероприятий) являются переходящими на последующие периоды.

2. Итоги выполнения в 2019 году инвестиционных программ в части использования инвестиционных ресурсов, включаемых в регулируемые государством тарифы в сферах водоснабжения и теплоснабжения, теплоснабжающими организациями и организациями водоснабжения. (7 теплоснабжающих организаций и 3 организации водоснабжения).

Реализованы 3 инвестиционные программы в части использования инвестиционных ресурсов, включенных в регулируемые государством цены (тарифы) в сфере услуг по водоснабжению и водоотведению: МУП «Балаково-Водоканал» и МУП «Энгельс-Водоканал», ООО «Концессия водоснабжения Саратов».

По итогам выполнения мероприятий инвестиционной программы предприятиям удалось достичь повышения надежности централизованных систем водоснабжения и водоотведения, снизить уровень потерь, снизить аварийность, внедрить более эффективные и технологические системы очистки воды, достигнуть экономии электроэнергии, повысить экологическую безопасность.

3. О внесении изменений в действующие инвестиционные программы в части использования инвестиционных ресурсов электросетевых компаний в сфере электроэнергетики 11 организаций: АО «НЭСК», ЗАО «СПГЭС», ООО «СПГЭС», ОАО «Объединенная энергетическая компания», ООО «Газпромэнерго», АО «Облкоммунэнерго», ООО «Элтрейт», ПАО «Саратовэнерго», Траснэнерго – филиала ОАО «РЖД», филиала

«Уральский» АО «Оборонэнерго», ПАО «Саратовэнерго». По итогам заседания Межотраслевого совета все скорректированные инвестиционные программы утверждены.

4. Итоги выполнения за 2019 год инвестиционных программ в части использования инвестиционных ресурсов, включенных в регулируемые государством цены (тарифы) в сфере электроэнергетики. В составе тарифов учтены утвержденные министерством промышленности и энергетики области инвестиционные программы следующих территориальных сетевых организаций: ЗАО «СПГЭС», АО «Облкоммунэнерго», ЗАО «НЭСК», ООО «ЭЛТРЕЙТ», а так же утвержденная Министерством энергетики РФ инвестиционная программа ПАО «МРСК Волги» (изм. ПАО «Россети Волга»).

По итогам анализа отчетов о выполнении инвестиционных программ организаций за 2019 год установлено, что инвестиционные программы выполнены полностью и приняты выполнения инвестиционных программ в части использования инвестиционных ресурсов, включенных в регулируемые государством цены (тарифы) в сфере услуг по электроэнергетике в 2019 году.

Все рассматриваемые инвестиционные программы и корректировки были приняты с учетом того, что финансирование за счет тарифных источников, предусмотренное в рамках программ, может быть рассмотрено в составе выручки организаций на 2021 год исключительно в рамках Прогноза социально-экономического развития и с учетом предельных уровней тарифов на услуги по передаче электрической энергии, установленных Федеральной антимонопольной службой на 2021 год.

Советом было принято решение не учитывать перерасход средств, сложившийся в рамках выполнения ряда инвестиционных программ в 2019 году, при тарифном регулировании следующего периода, в связи с изменением показателей инвестиционной программы.

Также Совет решил, что источником финансирования мероприятий предусмотренных инвестиционными программами и фактически не связанных с надежностью энергоснабжения, могут быть исключительно амортизационные отчисления.

Действуя в интересах граждан Саратовской области и осознавая необходимость модернизации и финансовых вложений в инфраструктуру города членами Совета принято решение совместно с профильными министерствами усилить работу Межотраслевого совета по контролю за сроками и качеством выполняемых работ в рамках действующих инвестиционных программ с привлечением профильных экспертов, а по необходимости и выездом на объекты.

**2.3.6. Результаты мониторинга деятельности хозяйствующих субъектов, доля участия субъекта Российской Федерации или муниципального образования в которых составляет 50 и более процентов.**

**Реестр хозяйствующих субъектов, доля участия Саратовской области, в которых составляет 50 и более процентов, осуществляющих деятельность на территории Саратовской области (полный перечень – приложение 17)**

№	Наименование хозяйствующего субъекта	Основной вид деятельности (рынок деятельности аналогичных услуг)	Годовая выручка от реализации товаров, работ (услуг) за 2018 год, млн. руб.	Доля выручки от реализации хозяйствующего субъекта в общей величине стоимостного оборота рынка аналогичных услуг, %	Объем (доля) реализованных на рынке товаров, работ (услуг) в натуральном выражении	Объем финансирования из областного бюджета, млн. руб.
1	2	3	4	5	6	7
1	Государственное бюджетное учреждение Саратовской области «Центр государственной кадастровой оценки»	Проведение государственной кадастровой оценки на территории Саратовской области	–		–	28,90
2	Государственное автономное учреждение «Агентство по повышению эффективности использования имущества комплекса Саратовской области»	Научные исследования и разработки в области естественных и технических наук, прочие	2,45		Количество заключенных договоров – 84 шт.	0,20
3	Государственное унитарное предприятие «Саратовское областное бюро технической инвентаризации и оценки недвижимости»	Деятельность по технической инвентаризации недвижимого имущества	29,01		Кадастровые работы, техническая инвентаризация недвижимости, оценочные работы, геодезические работы и пр. – 7 098 шт.	4,58
4	Акционерное общество коммунальных электрических сетей Саратовской области «Облкоммунэнерго»	Услуги по передаче электрической энергии потребителям на территории Саратовской области	1848,00		Передача электроэнергии потребителям – 1306,9 млн. кВт·ч	0,00

5	Акционерное общество «Волга»	Овощеводство	421,36		Реализация продукции – 7352,5 тонн	0,00
6	Государственное унитарное предприятие Саратовской области «Бизнес-инкубатор Саратовской области»	Предоставление посреднических услуг по аренде нежилого недвижимого имущества за вознаграждение или на договорной основе	6,2			14,7
7	Акционерное общество «Гарантийный фонд для субъектов малого предпринимательства Саратовской области»	Предоставление прочих финансовых услуг, кроме услуг по страхованию и пенсионному обеспечению, не включенных в другие группировки	8,36		113 поручительств на сумму 643,45 млн. руб.	0,00
8	Государственное казенное учреждение Саратовской области «Управление капитального строительства»	Строительство жилых и нежилых зданий				33,4
9	АО «КРСО»	Аренда и управление собственным или арендованным нежилым недвижимым имуществом	25,353			0,00
10	Государственное учреждение - областное государственное учреждение «Государственный архив новейшей истории Саратовской области»	Деятельность библиотек, архивов, учреждений клубного типа	2,245		Услуг -49 шт. Работ-63 шт.	22,819

11	Областное государственное учреждение «Государственный исторический архив немцев Поволжья в г. Энгельсе»	Деятельность библиотек, архивов, учреждений клубного типа	2,14		Услуги-2350шт. Работы-41284 шт.	8,38
12	Государственное учреждение - областное государственное учреждение «Государственный архив Саратовской области»	Деятельность библиотек, архивов, учреждений клубного типа	7,75		Работ -36 ед. Услуг- 1529 ед.	47,01
13	ГУ СО «Транспортное управление»	Деятельность прочего сухопутного пассажирского транспорта	2,9		266 623 машино-часов	226,9
14	ГУ «Дом приема официальных делегаций Правительства Саратовской области «Октябрьское ущелье»	Деятельность по комплексному обслуживанию помещений	0,07			53,1
15	Государственное учреждение здравоохранения «Саратовский областной клинический госпиталь для ветеранов войн»	Деятельность больничных организаций	Годовая выручка по предпринимательской деятельности – 18,81. Годовой доход за счет средств обязательного медицинского страхования - 287,4.		Пролечено в стационаре- 6731 чел Посещений- 26835; Обращений- 7465.	2, 5
16	Государственное бюджетное учреждение Саратовской области «Губернское»	Деятельность предприятий общественного питания по прочим видам организации питания	5,6		173159 блюд по ПД 14882 блюд по ГЗ	7,4

17	Государственное учреждение Саратовской области «Эксплуатация и обслуживание зданий»	Деятельность по комплексному обслуживанию помещений				
18	Государственное учреждение Саратовской области «Представительство во Правительства Саратовской области при Правительстве Российской Федерации»	Деятельность органов государственной власти субъектов Российской Федерации (республик, краев, областей), кроме судебной власти, представительств в исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации при Президенте Российской Федерации				
19	Государственное казенное учреждение Саратовской области «Центр развития саратовской агломерации»	Деятельность органов государственной власти Российской Федерации (республик, краев, областей), кроме судебной власти, представительств в исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации при Президенте Российской Федерации				
20	Государственное унитарное предприятие Саратовской области «Типография №6»	Издательская деятельность	4,023		446 тыс. шт.	0

21	ООО «Чардым-Дубрава»	Деятельность гостиниц и прочих мест для временного проживания	6,861		2217 чел	0
22	ОГУ «Александрово-Гайская СББЖ»	лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	0,210		1087	
23	ОГУ «Аркадакская СББЖ»	лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	0,320		984	
24	ОГУ «Аткарская СББЖ»	лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	4,18		20893	
25	ОГУ «БазарноКарабулакская СББЖ»	лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	0,154		1627	
26	ОГУ «Балаковская СББЖ»	лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	8,200		13830	

27	ОГУ «Балашовская СББЖ»	лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	0,782		939	
28	ОГУ «Балтайская СББЖ»	лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	0,160		1007	
29	ОГУ «Вольская СББЖ»	лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	0,137		1285	
30	ОГУ «Воскресенская СББЖ»	лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	0,0315		80	
31	ОГУ «Дергачевская СББЖ»	лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	1,076		15248	
32	ОГУ «Духовницкая СББЖ»	лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительных документов				
33	ОГУ «Екатериновская СББЖ»	лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительных документов				

34	ОГУ «Ершовская СББЖ»	лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	0,509		4143	
35	ОГУ «Ивантеевская СББЖ»	лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительных документов				
36	ОГУ «Калининская СББЖ»	лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	1,603		3610	
37	ОГУ «Красноармейская СББЖ»	лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	0,530		766	
38	ОГУ «Краснокутская СББЖ»	лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	2,947		5245	

39	ОГУ «Краснопартизанс кая СББЖ»	лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительн ых документов	0,060		236	
40	ОГУ «Лысогорская СББЖ»	лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительн ых документов	0,325		1720	
41	ОГУ «Марксовская СББЖ»	лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительн ых документов	2,350		1801	
42	ОГУ «Новобурасская СББЖ»	лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительн ых документов	0,254		5137	
43	ОГУ «Новоузенская СББЖ»	лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительн ых документов	0,440		168	
44	ОГУ «Озинская СББЖ»	лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительн ых документов				

45	ОГУ «Перелюбская СББЖ»	лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительных документов				
46	ОГУ «Петровская СББЖ»	лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	0,196		629	
47	ОГУ «Питерская СББЖ»	лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	0,772		2934	
48	ОГУ «Пугачевская СББЖ»	лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	1,200		1001	
49	ОГУ «Ровенская СББЖ»	лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	0,500		2160	
50	ОГУ «Романовская СББЖ»	лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	0,343		833	

51	ОГУ «Ртищевская СББЖ»	лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	0,338		7821	
52	ОГУ «Самойловская СББЖ»	лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	0,080		343	
53	ОГУ «Советская СББЖ»	лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	0,600		10099	
54	ОГУ «Татищевская СББЖ»	лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	0,647		901	
55	ОГУ «Турковская СББЖ»	лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	0,297		2587	
56	ОГУ «Федоровская СББЖ»	лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	0,114		1918	

57	ОГУ «Хвалынская СББЖ»	лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	0,450		6617	
58	ОГУ «Энгельсская СББЖ»	лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	0,29		2690	
59	АО «СарАвтовокзал»	Деятельность автобусных станций	72,8			
60	АО «Краснокутская автобаза»	Оказание услуг по медицинским осмотрам водителей и техническим осмотрам транспорта	1,3			
61	АО «Межгородтранс»	Регулярные перевозки пассажиров автобусами в городском и пригородном сообщении	128,6			
62	ОАО «Пассажи́ртранс-1»	Регулярные перевозки пассажиров автобусами в городском и пригородном сообщении	120,5			

63	ГАУ «Аркадакский лесхоз», ГАУ «Аткарский лесхоз», ГАУ СО «Саратовская межрайонная лесосеменная станция», ГАУ СО «Заволжский лесхоз», ГАУ «Балашовский лесхоз», ГАУ «Вольский лесхоз», ГАУ «Калининский лесхоз», ГАУ «Красноармейский лесхоз», ГАУ «Лысогорский лесхоз», ГАУ «Макаровский лесхоз», ГАУ СО «Новобураский межрайонный лесопитомник», ГАУ СО «Петровсклес», ГАУ «Романовский лесхоз», ГАУ «Черкасский лесхоз», ОГУ «Балтайский лесхоз», ОГУ «Вязовский учебно-опытный лесхоз», ОГУ «Пугачёвский лесхоз», ОГУ «Саратовский лесхоз», ОГУ «Энгельский лесхоз».	Предоставления услуг в области лесоводства и лесозаготовок	104,3		Реализация пиломатериала – 3 512 м <sup>3</sup> ; реализация дров – 34 997 м <sup>3</sup> ; отгрузка дров железнодорожным транспортом – 1 552 м <sup>3</sup> ; реализация деловой древесины – 3 218 м <sup>3</sup> .	54,2
64	ГБУ «Управляющая компания «Сельхозрынок»	Аренда и управление собственным или арендованным нежилым недвижимым имуществом	5,6			15,25

65	ГБУ «Административно-хозяйственное обслуживание»	Управление эксплуатацией нежилых фондов за вознаграждение или на договорной основе				25,07
66	ГБУ «Информационно-консультационная служба агропромышленного комплекса Саратовской области»	Деятельность информационных агентств	1,0			7,59

**2.3.7. Результаты мониторинга удовлетворенности населения и субъектов малого и среднего предпринимательства деятельностью в сфере финансовых услуг, осуществляемой на территории субъекта Российской Федерации.**

**2.3.8. Результаты мониторинга доступности для населения и субъектов малого и среднего предпринимательства финансовых услуг, оказываемых на территории субъекта Российской Федерации.**

Опрос был проведен в октябре 2020 года на территории Саратовской области. Объем совокупности опрошенных составил 592 человека. Около 8% респондентов проживают в Саратовской агломерации (г. Саратов, Энгельсский и Саратовский муниципальные районы).

Детальное распределение по месту проживания представлено в таблице 1.

**Таблица 1. Территория проживания**

	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Александрово-Гайский р-н	15	2,5	2,5	2,5
Аркадакский р-н	14	2,4	2,4	4,9
Базарно-Карабулакский р-н	15	2,5	2,5	7,4
Балаковский р-н	15	2,5	2,5	10,0
Балтайский р-н	10	1,7	1,7	11,7
Вольский р-н	15	2,5	2,5	14,2
Воскресенский р-н	7	1,2	1,2	15,4
Дергачевский р-н	38	6,4	6,4	21,8
Духовницкий р-н	15	2,5	2,5	24,3
Екатери́нинский р-н	10	1,7	1,7	26,0
Ершовский р-н	15	2,5	2,5	28,5
Ивантеевский р-н	3	,5	,5	29,1
Калининский р-н	15	2,5	2,5	31,6
Красноармейский р-н	15	2,5	2,5	34,1
Краснокутский р-н	16	2,7	2,7	36,8

Краснопартизанский р-н	9	1,5	1,5	38,3
п. Красный Октябрь	15	2,6	2,6	40,9
Лысогорский р-н	34	5,7	5,7	46,6
Марковский р-н	15	2,5	2,5	49,2
Не указано	15	2,6	2,6	51,7
Новобурасский р-н	15	2,5	2,5	54,2
Новоузенский р-н	15	2,5	2,5	56,8
Озинский р-н	14	2,4	2,4	59,1
п. Михайловский	15	2,6	2,6	61,7
Перелюбский р-н	8	1,4	1,4	63,0
Петровский р-н	15	2,5	2,5	65,5
Питерский р-н	20	3,4	3,4	68,9
Пугачевский р-н	10	1,7	1,7	70,6
Ровенский р-н	15	2,5	2,5	73,1
Романоский р-н	16	2,7	2,7	75,8
Ртищевский р-н	15	2,5	2,5	78,4
г. Саратов	30	5,1	5,1	83,4
п. Светлый	16	2,7	2,7	86,1
Советский р-н	15	2,5	2,5	88,7
Татищевский р-н	15	2,5	2,5	91,2
Турковский р-н	15	2,5	2,5	93,8
Федоровский р-н	7	1,2	1,2	94,9
г. Хвалы́нск	15	2,5	2,5	97,5
г. Энгельс	15	2,5	2,5	100,0
Всего	592	100,0	100,0	

45,9% опрошенных составили мужчины, 54,1 % - женщины.

**Таблица 2. Пол**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
	муж	272	45,9	45,9	45,9
	жен	320	54,1	54,1	100,0
	Всего	592	100,0	100,0	

Среди опрошенных доля молодого населения (до 35 лет) составила 32,8%; среднего возраста (до 55 лет) – 43%; старшего – 24,2%.

**Таблица 3. Возраст**

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
	18-24	125	21,1	21,1	21,1
	25-34	69	11,7	11,7	32,8
	35-44	146	24,7	24,7	57,4
	45-54	109	18,4	18,4	75,8
	55-64	103	17,4	17,4	93,2
	65 и старше	40	6,8	6,8	100,0
	Всего	592	100,0	100,0	

Большую часть опрошенных составили работающие жители региона – 60,4%, на втором месте по численности учащиеся/студенты – 13,5% и пенсионеры – 12%.

**Таблица 4. Основное занятие**

	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
работаю	294	49,7	49,7	49,7
безработный	48	8,1	8,1	57,8
учусь/студент	80	13,5	13,5	71,3
домохозяйка/домохозяин	35	5,9	5,9	77,2
пенсионер (в т.ч. по инвалидности)	71	12,0	12,0	89,2
самозанятый	16	2,7	2,7	91,9
предприниматель	48	8,1	8,1	100,0
Всего	592	100,0	100,0	

Среди опрошенных большинство имеют высшее образование – 55%.

**Таблица 5. Образование**

	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
основное общее образование	73	12,3	12,3	12,3
среднее общее образование	107	18,1	18,1	30,4
среднее профессиональное образование	87	14,7	14,7	45,1
высшее образование - бакалавриат	123	20,8	20,8	65,9
высшее образование - специалитет, магистратура	175	29,6	29,6	95,4
высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации	27	4,6	4,6	100,0
Всего	592	100,0	100,0	

У большинства опрошенных есть дети.

**Таблица 6. Наличие детей**

	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Нет детей	163	27,5	27,5	27,5
1 ребенок	198	33,4	33,4	60,9
2 ребенка	208	35,1	35,1	96
3 и более детей	23	4	4	100,0
Всего	592	100,0	100,0	

Большая часть опрошенных стараются осуществлять покупки в пределах своих финансовых возможностей, но характеризуют свое материальное положение ниже среднего.

**Таблица 7. Утверждение точнее всего описывающее материальное положение семьи**

	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
нам не всегда хватает денег даже на еду	7	1,2	1,2	1,2
у нас достаточно денег на еду, но купить одежду - серьезная проблема	104	17,6	17,6	18,8
нам хватает на еду и одежду, но для покупки крупной бытовой техники пришлось бы копить или брать в долг	185	31,3	31,3	50,0
в случае необходимости мы можем легко купить бытовую технику без привлечения заемных средств	75	12,7	12,7	62,7
мы можем позволить себе взять в кредит автомобиль или квартиру	24	4,1	4,1	66,7
у нас нет финансовых затруднений	35	5,9	5,9	72,6
стараемся осуществлять свои покупки в пределах своих финансовых возможностей	162	27,4	27,4	100,0
Всего	592	100,0	100,0	

### **Востребованность финансовых услуг**

Наиболее востребованными у населения финансовыми услугами (по размещению средств) за последние 12 месяцев были банковские вклады. Наименее востребованными – брокерские счета, договоры на размещение средств в форме займов в сельскохозяйственных потребительских кооперативах, вложение средств в паевые инвестиционные счета. Основной причиной, почему не пользуются финансовыми продуктами опрошенные назвали – недостаточно свободных средств.

Наиболее востребованными финансовыми услугами (по заему средств) респонденты назвали онлайн и иные кредиты в банках, использование лимитов кредитных карт. Наименее востребованными называли онлайн-займы в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах. Основной причиной, почему не пользуются займами называли – «не люблю кредиты / займы / не хочу жить в долг».

Большинство опрошенных имеют различные платежные карты, чаще всего зарплатные карты, реже – кредитные. В последние 12 месяцев опрошенные респонденты чаще пользовались дистанционным доступом к

банковским счетам (с компьютера, ноутбука, планшета) – 73,3%, реже всего осуществляли денежные переводы / платежи через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона – с помощью отправки смс на короткий номер.

Страховые продукты (услуги) не пользуются популярностью у населения, около 50% опрошенных не спользовались ими в течение последних 12 месяцев. Основной причиной данной ситуации называли – непонимание смысла страхования (32,1%) и недоверие страховым организациям (17,9%).

**Таблица 8. Финансовые продукты (услуги), востребованные за последние 12 месяцев (в%)**

№		Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался в последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
1	Банковский вклад	45,1	3,9	32,4
2	Договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации	12,5	2,4	61
3	Договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе	12,8	5,6	63,2
4	Договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном потребительском кооперативе	4,1	5,4	66,4
5	Индивидуальный инвестиционный счет	6,1	5,4	64,4
6	Инвестиционное страхование жизни	5,7	7,8	62,3
7	Брокерский счет	3,7	2,7	69,4
8	Вложение средств в паевой инвестиционный счет	3,7	6,1	63,9

**Таблица 9. Если вы не пользовались за последние 12 месяцев ни одним из перечисленных в таблице 8 продуктов, отметьте высказывания, которые описывают причину отсутствия у Вас этих продуктов, (в %).**

	Причины отсутствия у вас финансовых продуктов	Доля выбравших данную причину
1	Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	-
2	Предлагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом)	2,5
3	Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства	-
4	У меня недостаточно свободных денег	38,9

5	Использую другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата)	-
6	Данными услугами уже пользуются другие члены моей семьи	9,1
7	Иное (пожалуйста, укажите)	-

**Таблица 10. Какими из перечисленных финансовых продуктов (услуг) вы пользовались за последние 12 месяцев? (в%)**

	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался в последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
Онлайн-кредит в банке (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сумма кредита предоставлена в безналичной форме)	29,1	13,2	43,1
Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом	22,6	8,4	50,5
Использование кредитного лимита по кредитной карте	14,5	7,3	53
Онлайн-заем в микрофинансовой организации (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сумма кредита предоставлена в безналичной форме)	7,1	6,9	63,3
Иной заем в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-заемом	6,9	6,8	66,6
Онлайн-заем в кредитном потребительском кооперативе	3,7	9	64,7
Иной заем в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом	3,7	2,7	70,9
Онлайн-заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе	-	6,4	70,9
Иной заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн займом	-	5,4	72
Заем в ломбарде	3,4	2,4	69,4

**Таблица 11. Если вы не пользовались за последние 12 месяцев ни одним из перечисленных в таблице 10 продуктов, отметьте высказывания, которые описывают причину отсутствия у Вас этих продуктов, (в %)**

	<b>Причины отсутствия у вас финансовых продуктов</b>	<b>Доля выбравших данную причину</b>
1	Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	-
2	Процентная ставка слишком высокая	2,7
3	Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства	3
4	У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы и т.д.)	4,9
5	Не люблю кредиты / займы / не хочу жить в долг	25,3
6	Использую другие способы получить заем (неформальные источники (родные, друзья), заем у работодателя)	-
7	Кредит / заем оформлен на других членов моей семьи	2,5
8	Нет необходимости в заемных средствах	15,7
9	Я не обладаю навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа)	4,9
10	Я не уверен в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций	0,3
11	Иное (пожалуйста, укажите)	-

**Таблица 12. Какими из перечисленных платежных карт вы пользовались за последние 12 месяцев? (в%)**

		Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался в последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
1	Зарплатная карта (банковская карта, предназначенная для выплаты сотруднику заработной платы и других денежных начислений (премий, командировочных, материальной помощи и др.) организацией, заключившей с банком договор на обслуживание в рамках зарплатного проекта)	64,2	13,7	11,3
2	Расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат	33,1	10,3	32,9
3	Другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и (или) карты для получения пенсий и иных социальных выплат	26,4	9,8	33,3
4	Кредитная карта	26,5	7,6	37,2

--	--	--	--	--

**Таблица 13. Если вы не пользовались за последние 12 месяцев ни одним из перечисленных в таблице 12 продуктов, отметьте высказывания, которые описывают причину отсутствия у Вас платежных карт, (в %)**

	<b>Причины отсутствия у вас платежных карт</b>	<b>Доля выбравших данную причину</b>
1	Отделения банков находятся слишком далеко от меня	-
2	Банкоматы находятся слишком далеко от меня	-
3	В организациях торговли (услуг), которыми я обычно пользуюсь, нет возможности проводить безналичную оплату за товары (услуги) с помощью банковской карты через POS-терминал	2,5
4	Обслуживание счета / платежной системы стоит слишком дорого	0,3
5	У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы и т.д.)	-
6	У меня недостаточно денег для хранения их на счете / платежной карте и использования этих финансовых продуктов	1,4
7	Я не доверяю банкам (кредитным организациям)	11,8
8	Платежная карта есть у других членов моей семьи	-
9	Иное (напишите, пожалуйста)	-

**Таблица 14. Пользовались ли вы за последние 12 месяцев текущим счетом?**

	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
нет данных	33	5,6	5,6	5,6
имеется сейчас	184	31,1	31,1	36,7
не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	104	17,6	17,6	54,2
не использовался за последние 12 месяцев	271	45,8	45,8	100,0
Всего	592	100,0	100,0	

**Таблица 15. Пользовались ли вы за последние 12 месяцев следующими типами дистанционного доступа к банковскому счету?**

	<b>Типы дистанционного доступа к банковскому счету</b>	<b>Да, пользовался (-ась)</b>	<b>Нет, не пользовался (-ась)</b>
1	Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука (через веб-браузер)	73,3	13,3
2	Денежные переводы / платежи через	67,1	16,6

	интернет-банк с помощью планшета или смартфона ( через веб-браузер на мобильном устройстве без использования специального приложения (программы) и без использования смс-команд (однако на номер телефона могут приходить подтверждающие коды)		
3	Денежные переводы / платежи через мобильный банк с помощью специализированного приложения (программы) для смартфона или планшета	61	16,7
4	Денежные переводы / платежи через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона – с помощью отправки смс на короткий номер	36,1	37,5

**Таблица 16. Если Вы не пользовались за последние 12 месяцев ни одним из перечисленных в таблице 15 типов дистанционного доступа к банковскому счету (расчетному счету, счету по вкладу, счету платежной карты), отметьте высказывания, которые описывают причину отсутствия у Вас этих типов дистанционного доступа?**

	<b>Причины отсутствия у вас типов дистанционного доступа</b>	<b>Доля выбравших данную причину</b>
1	У меня нет компьютера, ноутбука, планшета	-
2	У меня отсутствует возможность интернет-подключения или качество интернета не позволяет получить дистанционный доступ к финансовым услугам	-
3	Я не уверен в безопасности интернет-сервисов	5,9
4	Я не обладаю навыками использования таких технологий	3,2
5	Иное (пожалуйста, укажите)	-

**Таблица 17. Какими из перечисленных страховых продуктов (услуг) Вы пользовались за последние 12 месяцев? (в%)**

		Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался в последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
1	Добровольное страхование жизни (на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока, либо наступления иного события; с условием периодических выплат (ренды, аннуитетов) и / или участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика; пенсионное	17,9	6,1	48,6

	страхование)			
2	Другое добровольное страхование, кроме страхования жизни (добровольное личное страхование от несчастных случаев и болезни, медицинское страхование; добровольное имущественное страхование; добровольное страхование гражданской ответственности (например, дополнительное страхование автогражданской ответственности (ДСАГО), но не обязательное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО); добровольное страхование финансовых рисков)	12,7	13,5	52,5
3	Другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования (обязательное личное страхование пассажиров (туристов), жизни и здоровья пациента, участвующего в клинических исследованиях лекарственного препарата для медицинского применения, государственное личное страхование работников налоговых органов, государственное страхование жизни и здоровья военнослужащих и приравненных к ним в обязательном государственном страховании лиц; ОСАГО)	13,2	11	50,5

**Таблица 18. Если Вы не пользовались за последние 12 месяцев добровольным страхованием, отметьте высказывания, которые описывают причину отсутствия у Вас этих продуктов? (в %)**

	<b>Причины отсутствия у вас страховых продуктов</b>	<b>Доля выбравших данную причину</b>
1	Отделения страховых организаций (а также страховые брокеры или общества взаимного страхования) находятся слишком далеко от меня	-
2	Стоимость страхового полиса слишком высокая	5,4
3	Другие невыгодные условия страхового договора	7,8
4	Я не доверяю страховым организациям	17,9
5	Не вижу смысла в страховании	32,1
6	Договор добровольного страхования есть у других членов моей семьи	12,3
7	Иное (пожалуйста, укажите)	2,2

**Удовлетворенность финансовыми услугами и работой российских финансовых организаций, предоставляющих эти услуги**

Наиболее высоко опрошенные, среди различных финансовых организаций, оценили работу банков. Именно к банкам население демонстрирует более высокий уровень доверия, чем к другим финансовым организациям.

Среди услуг/продуктов банков, наиболее высоко население оценивает расчетные (дебетовые) карты, включая зарплатные, вклады, кредиты.

Реже всего опрошенные сталкивались с услугами / продуктами сельскохозяйственных потребительских кооперативов и брокеров. Соответственно, данные организации и предоставляемые ими услуги / продукты пользуются наименьшей степенью доверия и невысоко оцениваются населением с точки зрения удовлетворенности.

Оценивая доступность и удовлетворенность финансовыми услугами в своем населенном пункте большинство удовлетворены доступностью и предоставляемыми услугами банков, как финансовых организаций, услугами которых население чаще пользуется. Опрошенные отметили, что им всегда доступны для получения финансовых услуг банкоматы и терминалы (в отделениях банков), кассы в отделениях банков и отделения почтовой связи. Наиболее быстро можно получить финансовые услуги, воспользовавшись банкоматами и терминалами вне отделения банка.

**Насколько Вы удовлетворены работой / сервисом следующих финансовых организаций при оформлении и / использовании финансовых услуг или любых других случаях, когда Вы сталкивались с ними?**

**Таблица 19. Банки**

	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
полностью не удовлетворен(а)	68	11,5	11,5	11,5
скорее не удовлетворен(а)	58	9,8	9,8	21,3
скорее удовлетворен(а)	207	35,0	35,0	56,3
полностью удовлетворен(а)	230	38,9	38,9	95,1
не сталкивался(-ась)	29	4,9	4,9	100,0
Всего	592	100,0	100,0	

**Таблица 20. Микрофинансовые организации**

	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
нет данных	23	3,9	3,9	3,9
полностью не удовлетворен(а)	38	6,4	6,4	10,3
скорее не удовлетворен(а)	12	2,0	2,0	12,3
скорее удовлетворен(а)	52	8,8	8,8	21,1
полностью удовлетворен(а)	100	16,9	16,9	38,0
не сталкивался(-ась)	367	62,0	62,0	100,0
Всего	592	100,0	100,0	

**Таблица 21. Кредитные потребительские кооперативы**

	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент

	нет данных	23	3,9	3,9	3,9
	полностью не удовлетворен(а)	38	6,4	6,4	10,3
	скорее удовлетворен(а)	56	9,5	9,5	19,8
	полностью удовлетворен(а)	100	16,9	16,9	36,7
	не сталкивался(-ась)	375	63,3	63,3	100,0
	Всего	592	100,0	100,0	

**Таблица 22. Ломбарды**

	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
нет данных	23	3,9	3,9	3,9
полностью не удовлетворен(а)	38	6,4	6,4	10,3
скорее не удовлетворен(а)	20	3,4	3,4	13,7
скорее удовлетворен(а)	56	9,5	9,5	23,1
полностью удовлетворен(а)	100	16,9	16,9	40,0
не сталкивался(-ась)	355	60,0	60,0	100,0
Всего	592	100,0	100,0	

**Таблица 23. Субъекты страхового дела (страховые организации, общества взаимного страхования и страховые брокеры)**

	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
нет данных	55	9,3	9,3	9,3
полностью не удовлетворен(а)	26	4,4	4,4	13,7
скорее не удовлетворен(а)	12	2,0	2,0	15,7
скорее удовлетворен(а)	88	14,9	14,9	30,6
полностью удовлетворен(а)	100	16,9	16,9	47,5
не сталкивался(-ась)	311	52,5	52,5	100,0
Всего	592	100,0	100,0	

**Таблица 24. Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы**

	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
нет данных	55	9,3	9,3	9,3
скорее удовлетворен(а)	58	9,8	9,8	19,1
полностью удовлетворен(а)	102	17,2	17,2	36,3
не сталкивался(-ась)	377	63,7	63,7	100,0
Всего	592	100,0	100,0	

**Таблица 25. Негосударственные пенсионные фонды**

	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
нет данных	55	9,3	9,3	9,3

полностью не удовлетворен(а)	19	3,2	3,2	12,5
скорее не удовлетворен(а)	2	,3	,3	12,8
скорее удовлетворен(а)	83	14,0	14,0	26,9
полностью удовлетворен(а)	123	20,8	20,8	47,6
не сталкивался(-ась)	310	52,4	52,4	100,0
Всего	592	100,0	100,0	

**Таблица 26. Брокеры**

	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
нет данных	42	7,1	7,1	7,1
скорее удовлетворен(а)	44	7,4	7,4	14,5
полностью удовлетворен(а)	115	19,4	19,4	34,0
не сталкивался(-ась)	391	66,0	66,0	100,0
Всего	592	100,0	100,0	

**Насколько вы доверяете следующим финансовым организациям?**

**Таблица 27. Банки**

	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Полностью не доверяю	2	,3	,3	,3
Скорее не доверяю	60	10,1	10,1	10,5
Скорее доверяю	257	43,4	43,4	53,9
Полностью доверяю	242	40,9	40,9	94,8
Не сталкивался(-ась)	31	5,2	5,2	100,0
Всего	592	100,0	100,0	

**Таблица 28. Микрофинансовые организации**

	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
нет данных	23	3,9	3,9	3,9
Полностью не доверяю	114	19,3	19,3	23,1
Скорее не доверяю	17	2,9	2,9	26,0
Скорее доверяю	28	4,7	4,7	30,7
Полностью доверяю	154	26,0	26,0	56,8
Не сталкивался(-ась)	256	43,2	43,2	100,0
Всего	592	100,0	100,0	

**Таблица 29. Кредитные потребительские кооперативы**

	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
нет данных	23	3,9	3,9	3,9
Полностью не доверяю	68	11,5	11,5	15,4
Скорее не доверяю	30	5,1	5,1	20,4

Скорее доверяю	32	5,4	5,4	25,8
Полностью доверяю	121	20,4	20,4	46,3
Не сталкивался(-ась)	318	53,7	53,7	100,0
Всего	592	100,0	100,0	

**Таблица 30. Ломбарды**

	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
нет данных	23	3,9	3,9	3,9
Полностью не доверяю	35	5,9	5,9	9,8
Скорее не доверяю	55	9,3	9,3	19,1
Скорее доверяю	75	12,7	12,7	31,8
Полностью доверяю	117	19,8	19,8	51,5
Не сталкивался(-ась)	287	48,5	48,5	100,0
Всего	592	100,0	100,0	

**Таблица 31. Субъекты страхового дела**

	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
нет данных	23	3,9	3,9	3,9
Полностью не доверяю	61	10,3	10,3	14,2
Скорее не доверяю	12	2,0	2,0	16,2
Скорее доверяю	112	18,9	18,9	35,1
Полностью доверяю	88	14,9	14,9	50,0
Не сталкивался(-ась)	296	50,0	50,0	100,0
Всего	592	100,0	100,0	

**Таблица 32. Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы**

	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
нет данных	23	3,9	3,9	3,9
Полностью не доверяю	35	5,9	5,9	9,8
Скорее не доверяю	15	2,5	2,5	12,3
Скорее доверяю	58	9,8	9,8	22,1
Полностью доверяю	73	12,3	12,3	34,5
Не сталкивался(-ась)	388	65,5	65,5	100,0
Всего	592	100,0	100,0	

**Таблица 33. Негосударственные пенсионные фонды**

	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
нет данных	23	3,9	3,9	3,9
Полностью не доверяю	67	11,3	11,3	15,2
Скорее не доверяю	22	3,7	3,7	18,9
Скорее доверяю	54	9,1	9,1	28,0
Полностью доверяю	119	20,1	20,1	48,1
Не сталкивался(-ась)	307	51,9	51,9	100,0
Всего	592	100,0	100,0	

**Таблица 33. Брокеры**

	Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
нет данных	23	3,9	3,9	3,9
Полностью не доверяю	35	5,9	5,9	9,8
Скорее не доверяю	32	5,4	5,4	15,2
Скорее доверяю	15	2,5	2,5	17,7
Полностью доверяю	102	17,2	17,2	35,0
Не сталкивался(-ась)	385	65,0	65,0	100,0
Всего	592	100,0	100,0	

**Насколько вы удовлетворены следующими продуктами / услугами финансовых организаций при их оформлении и/или использовании или в любых других случаях, когда Вы сталкивались с ними?**

**Банки (в%)**

**Таблица 34**

		Полностью не удовл-н(а)	Скорее не удовл-н(а)	Скорее удовл-н(а)	Полностью удовл-н(а)	Не сталкивался(ась)
1	Кредиты	0,3	18,2	35,5	25,5	17,7
2	Вклады	-	14,5	36,1	25,5	22,6
3	Расчетные (дебетовые) карты, включая зарплатные	-	5,7	38,3	36,5	17,9
4	Кредитные карты	0,3	11	21,5	31,9	31,4
5	Переводы и платежи	3	5,7	33,1	32,6	6,8

**Микрофинансовые организации (в%)**

**Таблица 35**

		Полностью не удовл-н(а)	Скорее не удовл-н(а)	Скорее удовл-н(а)	Полностью удовл-н(а)	Не сталкивался(ась)
1	Займы в микрофинансовых организациях	5,6	7,6	3,9	23	56,1
2	Размещение средств в форме договора займа в микрофинансовых организациях	5,6	5,4	6,3	15,4	63,5

**Кредитные потребительские кооперативы (в%)**

**Таблица 36**

		Полностью не удовл-н(а)	Скорее не удовл-н(а)	Скорее удовл-н(а)	Полностью удовл-н(а)	Не сталкивался(ась)
1	Займы в кредитных	3,4	5,4	5,1	19,9	62,3

	потребительских кооперативах					
2	Размещение средств в форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах	3,4	5,4	13,3	14,4	59,6

**Ломбарды (в%)**

**Таблица 37**

		Полностью не удовл-н(а)	Скорее не удовл-н(а)	Скорее удовл-н(а)	Полностью удовл-н(а)	Не стали вался(ась)
1	Займы в ломбардах	3,4	5,4	2,2	28,4	56,4

**Субъекты страхового дела (в%)**

**Таблица 38**

		Полностью не удовл-н(а)	Скорее не удовл-н(а)	Скорее удовл-н(а)	Полностью удовл-н(а)	Не стали вался(ась)
1	Добровольное страхование жизни	3	8,6	9,6	15,7	58,8
2	Другое добровольное страхование	3	7,1	7,8	17,9	57,4
3	Обязательное медицинское страхование	3,4	9,6	14,5	14,5	54,4
4	Другое обязательное страхование	5,2	2,5	13,9	13	53,5

**Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы (в%)**

**Таблица 39**

		Полностью не удовл-н(а)	Скорее не удовл-н(а)	Скорее удовл-н(а)	Полностью удовл-н(а)	Не стали вался(ась)
1	Займы в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах	6,3	2,5	2,5	26,5	58,3
2	Размещение средств в форме договора займа в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах	3,2	8,1	-	16,9	67,9

**Негосударственные пенсионные фонды (в%)**

**Таблица 40**

		Полностью не удовл-н(а)	Скорее не удовл-н(а)	Скорее удовл-н(а)	Полностью удовл-н(а)	Не стали вался(ась)
1	Обязательное	6,4	7,6	6,6	14,2	61,3

	пенсионное страхование					
2	Негосударственное пенсионное обеспечение	6,4	8,1	3,7	12,3	65,5

**Брокеры (в%)**

**Таблица 41**

		Полностью не удовл-н(а)	Скорее не удовл-н(а)	Скорее удовл-н(а)	Полностью удовл-н(а)	Не сталкивался(ась)
1	Индивидуальные инвестиционные счета	3,2	5,6	12,5	-	74,8

**Таблица 42. Если говорить о вашем населенном пункте, то насколько вы удовлетворены?**

		Полностью не удовл-н(а)	Скорее не удовл-н(а)	Скорее удовл-н(а)	Полностью удовл-н(а)	Не сталкивался(ась)
1	Количеством и удобством расположения банковских отделений	1,4	4,6	37,2	53,4	3,2
2	Качеством дистанционного банковского обслуживания	3,7	8,1	30,6	47	10,6
3	Имеющимся у Вас выбором различных банков для получения необходимых Вам банковских услуг	-	10,5	32,4	41,2	15,9
4	Количеством и удобством расположения микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных потребительских кооперативов	0,3	3	11,9	25,7	57,6
5	Имеющимся у Вас выбором микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных потребительских кооперативов для	0,3	0,3	7,3	27,9	62,7

	получения необходимых вам услуг					
6	Количеством и удобством расположения субъектов страхового дела	2,5	9,5	11,3	21,3	53,9
7	Имеющимся у Вас выбором различных субъектов страхового дела для получения необходимых вам страховых услуг	2,5	9,5	13,3	28,2	44,9
8	Количеством и удобством расположения негосударственных пенсионных фондов	5,4	7,8	3,2	29,1	53
9	Имеющимся у Вас выбором различных негосударственных пенсионных фондов для получения необходимых Вам услуг	2,5	9	6,6	24,8	55,6
10	Количеством и удобством расположения брокеров	0,3	0,4	1,2	31,4	64,9
11	Имеющимся у Вас выбором различных брокеров для получения необходимых вам брокерских услуг	0,3	2,3	3,5	15,6	23,3
12	Качеством Интернет- связи	-	5,7	37,5	23,3	32,3
13	Качеством мобильной связи	-	4,9	41,6	26,2	27,4

**Таблица 43. Какие каналы обслуживания есть практически везде в вашем населенном пункте, а каких не хватает? (в %)**

		Недоступно	Практически недоступно	Чаще всего доступно	Почти всегда доступно	Легко доступно
1	Касса в отделении банка	-	2,9	24,2	24,7	45,4
2	Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи)	-	2,5	20,9	19,6	56,6

	наличных денежных средств) в отделении банка					
3	Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделения банка	-	8,4	22,1	29,4	39,7
4	POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг)	1,4	2	31,4	20,9	43,9
5	Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг)	1,4	4,1	28,5	31,8	31,1
6	Отделение почтовой связи	-	-	23,3	29,4	44,4

**Таблица 44. Какими каналами вы можете воспользоваться быстро, не тратя много времени на доступ к ним или на ожидание, а для каких требуется время?**

		Недоступно	Практически недоступно	Чаще всего доступно	Почти всегда доступно	Легко доступно
1	Касса в отделении банка	-	-	28,5	24,2	43,1
2	Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка	-	-	18,9	35	46,1
3	Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне	-	-	2,4	20,9	52,7

	отделения банка					
4	POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг)	1,4	2	26,4	25,2	44,8
5	Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг)	-	2	20,6	41,7	32,4
6	Отделение почтовой связи	-	5,1	25,5	27,5	38,7

**2.3.9. Результаты мониторинга цен на товары, входящие в перечень отдельных видов социально значимых продовольственных товаров первой необходимости, в отношении которых могут устанавливаться предельно допустимые розничные цены.**

По Методике Минпромторга России в 2020 году проведен еженедельный мониторинг ценовой ситуации социально значимых товаров первой необходимости, в отношении которых могут устанавливаться предельно допустимые розничные цены.

Фактов необоснованного роста цен не зафиксировано.

Несмотря на наблюдаемый рост цен на отдельные виды продовольственных товаров по стоимости минимального набора продуктов питания область занимает 5 место в Российской Федерации и 3 место в ПФО, что свидетельствует о низком уровне цен на основные продукты питания. В декабре стоимость минимального набора составила 3780 руб.

В целом ситуация на продовольственном рынке Саратовской области в 2020 году характеризуется относительной стабильностью и достаточным уровнем товарной насыщенности.

По итогам 2020 года инфляция на потребительском рынке области составила 6,7 процента. В условиях действия карантинных мер на инфляцию оказывали влияние ограничения как со стороны спроса (режим самоизоляции населения), так и со стороны предложения (приостановка производства ряда товаров, не относящихся к продукции первой необходимости, и работы организаций сферы потребительских услуг). Основной вклад в увеличение темпов инфляции в декабре, как и в предыдущие два месяца, внесли продовольственные товары. Динамика роста цен на продовольственные товары имеет определенные особенности. В разрезе товарных групп и товаров цены на продукты питания росли неравномерно.

Существенное влияние на динамику цен на продовольственные товары оказывает плодоовощная продукция. В декабре значительный вклад в

продовольственную инфляцию внесло сезонное удорожание плодовоовощной продукции по всем наблюдаемым видам (рост на 11,9 процента за счет роста цен на овощи – на 31,9 процента). Так, в декабре ускорился рост цен на огурцы свежие – на 60 процентов, картофель – на 9,9 процента, яблоки – на 6,1 процента, капусту – на 6 процентов, морковь – на 5,9 процента и лук – на 4,8 процента. Сложившаяся ситуация обусловлена спросом, сезонными факторами, а также наличием предложения продукции импортного производства по более высокой цене.

### **2.3.10. Результаты мониторинга логистических возможностей субъекта Российской Федерации.**

Саратовский регион характеризуется значительной близостью к Московской области (858 км), приграничное положение определяет особый статус на центрально-азиатском направлении. На территории региона пересекаются транспортные магистрали, соединяющие центральные районы страны с Уралом, Сибирью, Средней Азией и югом России.

Наличие двух международных транспортных коридоров «Север-Юг» и «Запад-Восток» на территории области способствует формированию мультимодального транспортного узла, включающего в себя инфраструктурные объекты железнодорожного и автомобильного транспорта, водные магистрали, объекты гражданской авиации и транспортные терминалы. Саратовская область входит в транспортно-логистический кластер вблизи Каспийского бассейна.

В регионе реализуется крупнейший проект строительства западного обхода саратовского узла Приволжской железной дороги, который обеспечит вынос вагонопотока опасных грузов за пределы городской черты, позволит освоить дополнительный объем перевозки грузов через Саратовский узел в размере 46,0 млн тонн.

По итогам 2020 года грузооборот организаций автомобильного транспорта (по организациям всех видов экономической деятельности, за исключением субъектов малого предпринимательства) составил 1553,6 млн. т-км.

Пассажиروоборот по организациям транспорта общего пользования - 2391,9 млн. пассажиро-км.

Автомобильным транспортом перевезено 9707,7 тыс. т грузов.

Пассажирские перевозки автомобильным транспортом общего пользования составили 144,3 млн. пассажиров.

На территории муниципальных районов (городских округов) области транспортное обслуживание населения обеспечивается 212 муниципальными маршрутами регулярных перевозок городского сообщения. Данные маршруты обслуживаются 64 перевозчиками, из которых 60 перевозчиков частной формы собственности. Перевозчиками муниципальной и государственной форм собственности являются: МБУ «Благоустройство»; МУП «Балаковоэлектротранс»; МУП «ЭЭТ» и ОАО «Пассажиртранс-1».

Доля населения Саратовской области, охваченного оказываемыми на рынке услугами по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок Саратовской области организациями частной формы собственности, в общей численности потребителей данной услуги в 2020 году составила 88,4 процента.

В соответствии с реестром межмуниципальных маршрутов регулярных перевозок в Саратовской области по итогам 2020 года транспортное обслуживание населения осуществляется по 165 межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок, из которых 81 маршрут пригородного сообщения и 84 маршрута междугородного сообщения. 34 межмуниципальных маршрута регулярных перевозок обслуживаются перевозчиками государственной (муниципальной) формы собственности. Межмуниципальные маршруты обслуживаются 33 перевозчиками, из которых 29 перевозчиков частной формы собственности. Перевозчиками муниципальной и государственной форм собственности являются: АО «Межгородтранс»; АО «СарАвтовокзал»; ОАО «Пассажиртранс - 1» и ООО «Автотранс». Доля организаций частной формы собственности составила 87,9 процента.

В 2020 году на реализацию мероприятий национального проекта «Безопасные и качественные автомобильные дороги» в Саратовской области в рамках заключенных контрактов сумма объемов работ составила - 6,04 млрд. рублей.

В 2020 году в рамках реализации проекта достигнуты следующие показатели:

- увеличена доля автодорог регионального и межмуниципального значения в нормативном состоянии до 15,4%, что соответствует 1110,6 км.;

- увеличена доля автодорог Саратовской агломерации в нормативном состоянии до 78,24 %, что соответствует 836,28 км, при плановом значении 72,1%;

- увеличена доля автодорог Энгельсской агломерации в нормативном состоянии до 77,91%, что соответствует 87,40 км, при плановом значении 67,7%.

- завершена реконструкция Трофимовского моста;

- восстановлено движение троллейбусов маршрутов № 5 и № 5а.

- завершено строительство четырнадцати километров дороги «Озинки - Перелюб».

- приведено в нормативное состояние 164 участка дорог общей протяженностью 320,0 километров наиболее востребованные жителями.

Кроме нацпроекта область участвует в госпрограмме Российской Федерации «Развитие транспортной системы». В рамках указанной программы в 2020 году был предусмотрен объем работ в размере 205,56 млн. рублей. На указанные средства был закончен ремонт дороги «Воскресенское - Синодское» (8,8 км. 150 миллионов рублей) и начат ремонт Зоринского путепровода (55,56 млн. рублей).

Благодаря реализации национальных проектов, дорожным предприятиям, удалось сохранить стабильность.

Проведение аукционов и заключение контрактов в 2020 году на дорожные работы 2021 года оказало значительную помощь дорожным организациям. В 2020 году по 60 объектам было обеспечено заключение контрактов, что составляет 80% от планируемых, это означает, что дорожники могут приступить к работам сразу же, как только это позволят погодные условия.

В целях обеспечения безопасности дорожного движения, исполнения требований нормативных документов, на мероприятия по технологическому оборудованию региональных дорог в 2020 году освоено 15,7 млн. рублей. Мероприятия по технологическому оборудованию были направлены на повышение безопасности дорожного движения, на устранение причин и условий, сопутствующих совершению дорожно-транспортных происшествий.

В 2020 году исполнены следующие мероприятия:

- восстановлена остановочная, посадочная площадки и автопавильон на автобусной остановке на 306 км автомобильной дороги «Самара – Пугачев – Энгельс – Волгоград» в Марксовском районе;

- устроен светофорный объект на км 12+910 автомобильной дороги «Автоподъезд к г. Энгельс от автомобильной дороги «А-298 автомобильная дорога Р-228 «Сызрань – Саратов – Волгоград» – Пристанное – Ершов – Озинки – граница с Республикой Казахстан»;

- устроен светофорный объекта в п. Дубки, на 8 км автомобильной дороги «Южный автодорожный подход к аэропортовому комплексу «Гагарин»;

- устроено дорожное ограждение протяженностью 2477 п.м. на км 9+530 – км 10+804 автомобильной дороги «Северный автодорожный подход к аэропортовому комплексу «Центральный»»;

- произведена замена дорожного ограждения протяженностью 85 п.м. на автомобильной дороге «с.Чардым – база отдыха ГУП «Чардым-Дубрава»»;

- произведена установка 200 п.м. элементов освещения на на участке км 12+260 – км 14+460 автоподъезда к г.Энгельс от автомобильной дороги «А-298 автомобильная дорога Р-228 «Сызрань – Саратов – Волгоград» – Пристанное – Ершов – Озинки – граница с Республикой Казахстан»;

- произведено обустройство 3 пешеходных переходов на автомобильной дороге «Самара – Пугачев – Энгельс – Волгоград» дублирующими дорожными знаками 5.19.1 «Пешеходный переход»;

- заключены 14 контрактов жизненного цикла на устройство и последующее содержание дорожного ограждения. В рамках данных контрактов установлено 2818 п.м. дорожного ограждения в Саратовском, Воскресенском и Татищевском муниципальных районах.

Показатели, демонстрирующие протяженность автомобильных дорог общего пользования федерального, регионального или межмуниципального

значения в Саратовской области, свидетельствуют о наличии постоянного прироста автомобильных дорог как федерального, так и регионального и межмуниципального значения.

### **2.3.11. Результаты мониторинга развития передовых производственных технологий и их внедрения, а также процесса цифровизации экономики и формирования ее новых рынков и секторов.**

Научный и инновационный потенциал Саратовской области сегодня представляют крупные компании-предприятия промышленности, телекоммуникационные компании, ведущие университеты, высокотехнологичные промышленные, также малый инновационный бизнес.

В 2020 году затраты на инновационную деятельность составили 8 миллиардов рублей, что на 21% больше, чем годом ранее. Объем инновационных товаров, работ и услуг – 12 миллиардов рублей (темп роста 115%).

В регионе разработано 13 передовых производственных технологий, что превысило показатель предыдущего года на три единицы.

Сохраняется положительная тенденция роста по используемым передовым технологиям – 7734.

По численности докторов (214) и кандидатов наук (725) Саратовская область занимает четвертое место в ПФО.

Ведущие университеты региона имеют развитые кооперационные связи с производственным комплексом, а разработки ученых находят свое практическое применение в таких объемообразующих отраслях промышленности, как машиностроение, радиотехника и электроника, приборостроение, IT-технологии и др.

Удельный вес организаций, осуществляющих технологические инновации в Саратовской области, по отношению к общему количеству предприятий без учета субъектов малого и среднего предпринимательства составил 19,6%.

Лидерами по отгрузке инновационной продукции в 2020 году стали предприятия АО НПП «Алмаз», ООО «РЭМО – Технологии», АО «СЭЗ им. Серго Орджоникидзе», АО ЭОКБ «Сигнал им. А.И. Глухарева, ООО «Нита-Фарм», АО «ИНИУС» и многие другие.

На территории Саратовской области работает целый ряд инновационных предприятий, занимающихся разработкой и производством передового высокотехнологичного оборудования и информационных систем.

79,7 процента домашних хозяйств Саратовской области имеют доступ в Интернет, из них 79,1 процента - широкополосный. Основными причинами неиспользования сети Интернет (в процентах от числа домашних хозяйств, не имеющих доступа к сети Интернет): 76,5 процента – нежелание пользоваться, 18,8 процента – недостаток навыков, 7,8 процента - высокие затраты на подключение к сети Интернет, 5 процентов - отсутствие технической возможности подключения к сети Интернет. Согласно данным Росстата, Саратовская область занимает 11 место в Российской Федерации по

проценту населения, использующему сеть Интернет.

Процент населения Саратовской области, использующего сеть Интернет для заказа товаров и услуг составил 36,1 процента. Относительно 2015 года данный показатель увеличился на 225 процентов.

Процент населения Саратовской области, использующего сеть Интернет (используя официальные сайты и порталы государственных и муниципальных услуг, мобильные устройства, электронную почту и терминалы самообслуживания) для получения государственных и муниципальных услуг составил 83 процента.

В Саратовской области осуществляют деятельность около 60 крупных и средних предприятий, формирующих рынок IT-индустрии области, в их числе:

- 18 IT-компаний с количеством сотрудников более 200 человек;
- 13 средних компаний с численностью от 50 до 200 человек.

Это представительства крупных IT-компаний с иностранным участием: ООО «ЭПАМ Систэмз», ООО «Грид Динамикс», ООО «Опенсофт» с общей численностью более 1000 сотрудников, представительства крупных отечественных компаний: Neoflex, АО «Бэлл Интегратор», ООО «Artezio», ОАО «Инфотекс», ООО «Тамтэк» и др. с общей численностью около 1000 сотрудников.

Компания ЕРАМ — ведущий мировой поставщик услуг по разработке программного обеспечения и цифровых платформ. Eхastpro специализируется на разработке и тестировании программного обеспечения для электронной торговли финансовыми инструментами. Neoflex - ведущий российский поставщик программного обеспечения и профессиональных услуг в области информационных технологий. Клиентами «Неофлекс» являются более 45 банков, входящих в топ-100.

На рынке действует ряд успешных саратовских компаний: ООО «ИнфоБиС», ООО «Информационные системы», ООО «Софт Динамикс», ООО «ИнфоЭксперт», ООО «ПрофСофт», ООО «NoPreset», IT-pearls, ООО «Satellit Soft Labs» и др.

ООО «ИнфоБиС» обеспечивает цифровизацию в растениеводстве, осуществляет деятельность в нескольких регионах РФ.

IT-pearls - IT акселератор и специализированный рекрутер для IT индустрии, в 2020 году получил грант на развитие цифровой платформы по подбору персонала в IT-компаниях.

ООО «Сателлит Софт Лабс» входит в группу компаний «TransNetIQ», разрабатывает цифровые решения в сферах транспорта, логистики и безопасности на транспорте, многие из которых включены в перечень лучших региональных практик АНО «Цифровая экономика».

Ряд саратовских организаций имеют в своей структуре специальные подразделения по разработке собственных IT-продуктов и решений (Банк «Открытие», ГК «Рубеж», АО СЭЗ им. Серго Орджоникидзе, АО «Нефтемаш» - САПКОН, ООО ЭПО «Сигнал», ООО «Мебельная фабрика Мария», АО «Конструкторское бюро промышленной автоматики» и др.).

В Реестр субъектов малого и среднего предпринимательства по итогам 2020 года внесено более 1000 субъектов МСП области (включая индивидуальных предпринимателей), осуществляющих деятельность по классу 62 «Разработка компьютерного программного обеспечения, консультационные услуги в данной области и другие сопутствующие услуги» Общероссийского классификатора видов экономической деятельности. В том числе:

631 субъект МСП, осуществляющий разработку компьютерного программного обеспечения;

131 субъект МСП, осуществляющий консультативную деятельность и работы в области компьютерных технологий;

14 субъектов МСП, осуществляющих деятельность по управлению компьютерным оборудованием;

228 субъектов МСП, осуществляющих прочую деятельность, связанную с использованием вычислительной техники и информационных технологий.

По классу 63 «Деятельность в области информационных технологий» Общероссийского классификатора видов экономической деятельности на территории Саратовской области осуществляют деятельность 394 субъекта МСП.

Общее количество занятых в IT-сфере составляет более 6,7 тыс. человек.

В исследовании одного из ведущих разработчиков программного обеспечения РУССОФТ «Рейтинг регионов: Разработка ПО в России в региональном разрезе» отмечается, что Саратовская область имеет высокий потенциал в развитии IT-индустрии, имеется большое количество хорошо подготовленных специалистов, а тек же несколько крупных центров разработки программного обеспечения.

Развитие цифровых технологий является одним из важнейших факторов экономического роста. Обеспечение технологической независимости государства, возможности коммерциализации отечественных исследований и разработок, а также ускорение технологического развития российских компаний и обеспечение конкурентоспособности разрабатываемых ими продуктов и решений на глобальном рынке является ключевой целью федерального проекта «Цифровые технологии» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации».

В рамках федерального проекта «Цифровые технологии» предусмотрено оказание финансовой поддержки проектов цифрового развития экономики субъектов Российской Федерации в части прямой грантовой поддержки юридических лиц и обеспечения их льготного кредитования.

Средства на проекты по разработке и внедрению в регионах отечественных продуктов, сервисов и платформенных решений, созданных на базе сквозных цифровых технологий (далее - СЦТ) распределяются в виде прямых грантов юридическим и физическим лицам и через механизмы

льготного кредитования.

В 2020 году оказывалась финансовая поддержка IT-компаний по семи направлениям: поддержка исследовательских программ по СЦТ, реализуемых лидирующими исследовательскими центрами, Поддержка российских компаний-лидеров, Поддержка проектов по цифровому преобразованию приоритетных отраслей, Поддержка региональных проектов внедрения СЦТ, Субсидирование процентной ставки кредитным организациям, Поддержка малых предприятий, Поддержка промышленных разработок предприятий.

Региональным проектом «Цифровые технологии» предусмотрена поддержка реализации проектов регионального тиражирования отечественных решений на основе СЦТ с высокой социально-экономической значимостью для субъекта в виде прямых грантов юридическим лицам: информирование IT-организаций, зарегистрированных на территории региона, о проведении конкурсных отборов, о правилах участия в них и оказание содействия в подготовке заявок на реализацию проектов.

Согласно данным, опубликованным Российским фондом развития информационных технологий (РФРИТ) по итогам 2020 года о заключении соглашений по итогам конкурсного отбора проектов на предоставление грантов на реализацию проектов по разработке отечественного программного обеспечения и увеличению его доли в условиях цифровой экономики, а также по разработке технологических решений по созданию федеральных и региональных государственных информационных ресурсов с использованием технологии распределенных реестров, внедрением методов и технологий обработки и хранения информации, компания Саратовской области ООО «ЗИАКС» заключила Соглашение с РФРИТ о предоставлении гранта на разработку системы распознавания речи в реальном времени для условий телефонного канала, в том числе и в сложных акустических условиях.

#### **2.4. Утверждение перечня товарных рынков.**

Перечень товарных рынков, план мероприятий («дорожная карта») по содействию развитию конкуренции в Саратовской области на 2019-2022 годы, значения ключевых показателей на товарных рынках утверждены постановлением Губернатора области от 31 декабря 2019 года № 320 (далее – постановление).

Содействие развитию конкуренции осуществляется на 34 основных и 5 дополнительных товарных рынках:

##### Основные:

Рынок услуг общего образования;

Рынок услуг детского отдыха и оздоровления;

Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами;

Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья;

Рынок социальных услуг;

Рынок ритуальных услуг;  
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии);  
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах;  
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности);  
Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации;  
Рынок легкой промышленности;  
Рынок производства кирпича;  
Рынок производства бетона;  
Рынок нефтепродуктов;  
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов;  
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения;  
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева;  
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды;  
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме;  
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства;  
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства);  
Рынок архитектурно-строительного проектирования;  
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств;  
Сфера наружной рекламы;  
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет;  
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок;  
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок;  
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации;  
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования);  
Рынок вылова водных биоресурсов;  
Рынок племенного животноводства;  
Рынок семеноводства;  
Рынок переработки водных биоресурсов;  
Рынок товарной аквакультуры.  
Дополнительные:  
Рынок услуг дошкольного образования;  
Рынок услуг среднего профессионального образования;

Рынок услуг дополнительного образования;  
Рынок медицинских услуг;  
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции.

Перечень рынков размещен:

на официальном сайте уполномоченного органа по ссылке:  
<http://saratov.gov.ru/gov/auth/mineconom/SRK/> (требование 4);  
на инвестиционном портале Саратовской области по ссылке:  
<http://investinsaratov.ru/ru/investor/support/> (требование 4).

Аргументированное обоснование выбора каждого товарного рынка и обоснование установленных числовых значений целевых показателей по каждому рынку представлено в приложении 11.

## **2.5. Утверждение плана мероприятий («дорожной карты»).**

Постановление Губернатора Саратовской области от 31 декабря 2019 года № 320 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Саратовской области на 2019 - 2022 годы» (приложение 13). Размещено:

на официальном сайте уполномоченного органа по ссылке:  
<http://saratov.gov.ru/gov/auth/mineconom/SRK/> (требование 5);  
на инвестиционном портале Саратовской области по ссылке:  
<http://investinsaratov.ru/ru/investor/support/> (требование 5).

## **2.6. Подготовка ежегодного доклада о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг субъекта Российской Федерации, подготовленного в соответствии с положениями Стандарта (далее – Доклад).**

Доклад о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Саратовской области размещен

на официальном сайте уполномоченного органа по ссылке:  
<http://saratov.gov.ru/gov/auth/mineconom/SRK/> (требование 6);  
на инвестиционном портале Саратовской области по ссылке:  
<http://investinsaratov.ru/ru/investor/support/> (требование 6).

## **2.7. Создание и реализация механизмов общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий.**

### **2.7.1. Сведения о наличии межотраслевого совета потребителей при высшем должностном лице субъекта Российской Федерации (далее – Межотраслевой совет потребителей).**

Постановлением Губернатора Саратовской области от 15 мая 2015 года № 199 утвержден Межотраслевой совет потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий при Губернаторе области и Положение о Межотраслевом совете (далее – Совет).

Распоряжением Губернатора области от 25 сентября 2015 года № 714-р утвержден состав Совета.

На официальном сайте Правительства Саратовской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» создан раздел, посвященный работе Совета.

Нормативные правовые акты Саратовской области, регламентирующие деятельность Межотраслевого совета размещены:

на официальном сайте уполномоченного органа по ссылке:

<http://saratov.gov.ru/gov/auth/mineconom/SRK/> (требование 7);

на инвестиционном портале Саратовской области по ссылке:

<http://investinsaratov.ru/ru/investor/support/> (требование 7).

В 2020 году было проведено 4 заседания Межотраслевого совета потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий при Губернаторе области, на которых рассмотрены следующие вопросы:

1. Отчет ООО «Концессии водоснабжения - Саратов» о фактически проведенных мероприятиях по исполнению Концессионного соглашения за 2019 год.

В ходе заседания Межотраслевого совета на тему отчетности ООО «Концессии водоснабжения - Саратов» о фактически проведенных мероприятиях по исполнению Концессионного соглашения за 2019 год, членами Межотраслевого совета были исключены средства на проведение экспертизы сметной документации, проводимой частными организациями, снижены затраты на проведение мероприятий по реконструкции водоводахозспособом.

В целом практически все запланированные мероприятия инвестиционной программы были выполнены, часть объектов (мероприятий) являются переходящими на последующие периоды.

2. Итоги выполнения в 2019 году инвестиционных программ в части использования инвестиционных ресурсов, включаемых в регулируемые государством тарифы в сферах водоснабжения и теплоснабжения, теплоснабжающими организациями и организациями водоснабжения. (7 теплоснабжающих организаций и 3 организации водоснабжения).

Реализованы 3 инвестиционные программы в части использования инвестиционных ресурсов, включенных в регулируемые государством цены (тарифы) в сфере услуг по водоснабжению и водоотведению: МУП «Балаково-Водоканал» и МУП «Энгельс-Водоканал», ООО «Концессия водоснабжения Саратов».

По итогам выполнения мероприятий инвестиционной программы предприятиям удалось достичь повышения надежности централизованных систем водоснабжения и водоотведения, снизить уровень потерь, снизить аварийность, внедрить более эффективные и технологические системы очистки воды, достигнуть экономии электроэнергии, повысить экологическую безопасность.

3. О внесении изменений в действующие инвестиционные программы в части использования инвестиционных ресурсов электросетевых компаний в сфере электроэнергетики 11 организаций: АО «НЭСК», ЗАО «СПГЭС», ООО

«СПГЭС», ОАО «Объединенная энергетическая компания», ООО «Газпромэнерго», АО «Облкоммунэнерго», ООО «Элтрейт», ПАО «Саратовэнерго», Траснэнерго – филиала ОАО «РЖД», филиала «Уральский» АО «Оборонэнерго», ПАО «Саратовэнерго». По итогам заседания Межотраслевого совета все скорректированные инвестиционные программы утверждены.

4. Итоги выполнения за 2019 год инвестиционных программ в части использования инвестиционных ресурсов, включенных в регулируемые государством цены (тарифы) в сфере электроэнергетики. В составе тарифов учтены утвержденные министерством промышленности и энергетики области инвестиционные программы следующих территориальных сетевых организаций: ЗАО «СПГЭС», АО «Облкоммунэнерго», ЗАО «НЭСК», ООО «ЭЛТРЕЙТ», а так же утвержденная Министерством энергетики РФ инвестиционная программа ПАО «МРСК Волги» (изм. ПАО «Россети Волга»).

По итогам анализа отчетов о выполнении инвестиционных программ организаций за 2019 год установлено, что инвестиционные программы выполнены полностью и приняты выполнения инвестиционных программ в части использования инвестиционных ресурсов, включенных в регулируемые государством цены (тарифы) в сфере услуг по электроэнергетике в 2019 году.

Все рассматриваемые инвестиционные программы и корректировки были приняты с учетом того, что финансирование за счет тарифных источников, предусмотренное в рамках программ, может быть рассмотрено в составе выручки организаций на 2021 год исключительно в рамках Прогноза социально-экономического развития и с учетом предельных уровней тарифов на услуги по передаче электрической энергии, установленных Федеральной антимонопольной службой на 2021 год.

Советом было принято решение не учитывать перерасход средств, сложившийся в рамках выполнения ряда инвестиционных программ в 2019 году, при тарифном регулировании следующего периода, в связи с изменением показателей инвестиционной программы.

Также Совет решил, что источником финансирования мероприятий предусмотренных инвестиционными программами и фактически не связанных с надежностью энергоснабжения, могут быть исключительно амортизационные отчисления.

Действуя в интересах граждан Саратовской области и осознавая необходимость модернизации и финансовых вложений в инфраструктуру города членами Совета принято решение совместно с профильными министерствами усилить работу Межотраслевого совета по контролю за сроками и качеством выполняемых работ в рамках действующих инвестиционных программ с привлечением профильных экспертов, а по необходимости и выездом на объекты.

О соответствии состава сформированного в субъекте Российской Федерации межотраслевого совета потребителей по вопросам деятельности

субъектов естественных монополий требованиям Концепции создания и развития механизмов общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий с участием потребителей, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 19 сентября 2013 года № 1689-р:

1) представители крупных потребителей товаров и услуг субъектов естественных монополий, представителей региональных отделений общероссийских общественных организаций (Общероссийской общественной организации «Российский союз промышленников и предпринимателей», Общероссийской общественной организации «Деловая Россия», Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ», Торгово-промышленной палаты Российской Федерации), региональных бизнес-ассоциаций:

*Ю.В. Ерофеев* - генеральный директор ООО «УК «ТЕСАР» (по согласованию);

*А.Н. Денисенко* - исполнительный директор АО «УК ЕПК» - руководитель АО «ЕПК Саратов» (по согласованию);

*А.С. Аксенов* - представитель Саратовского регионального отделения Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России» (по согласованию);

*А.В. Антонов* - президент Торгово-промышленной палаты Саратовской области(по согласованию);

*М.П. Петриченко* - уполномоченный по защите прав предпринимателей Саратовской области (по согласованию).

2) представители общественных организаций и (или) организаций по защите прав потребителей:

*А.А. Абраменко* – председатель Совета Саратовского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Деловая Россия» (по согласованию);

*А.П. Власов* - член Совета регионального отделения партии «Справедливая Россия» в Саратовской области, координатор регионального партийного проекта «За Справедливость в ЖКХ» (по согласованию);

*А.Ю. Жбанчиков* - член Совета регионального отделения партии «Справедливая Россия» в Саратовской области, активист регионального партийного проекта «За Справедливость в ЖКХ» (по согласованию);

*А.Э. Джашитов* - председатель Ассоциации территориальных общественных самоуправлений «Ассоциации самоуправляемых территорий г. Саратова», член Общественной палаты(по согласованию);

*Л.Н. Илюхин* - председатель Высшего совета Благотворительного фонда «Патриоты», член Общественной палаты(по согласованию);

*А.А. Степанов* - директор Фонда содействия развитию межсекторного взаимодействия «Единение», член Общественной палаты(по согласованию);

*К.О. Тульский* - директор общества с ограниченной ответственностью «ТЕСАР-ЭКОГАЛЬ» (по согласованию);

*Н.В. Сатарова* - член Общественной палаты (по согласованию).

3) представители федеральных парламентских политических партий:

*Д.Г. Кудинов* - депутат Саратовской городской Думы, член Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» (по согласованию);

*А.Г. Белов* - депутат Саратовской городской Думы, член Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ

*А.И. Мельников* - руководитель аппарата комитета Саратовской областной Думы по вопросам жилищной, строительной и коммунальной политики, представитель Регионального отделения Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ».

### **2.7.2. Внедрение и применение механизма технологического и ценового аудита инвестиционных проектов субъектов естественных монополий и крупных инвестиционных проектов с государственным участием.**

Постановление Правительства Саратовской области от 21 марта 2016 года № 124-П «О проведении публичного технологического и ценового аудита крупных инвестиционных проектов с государственным участием Саратовской области и о внесении изменения в постановление Правительства Саратовской области от 16 ноября 2009 года № 572-П» (вместе с «Положением о проведении публичного технологического и ценового аудита крупных инвестиционных проектов с государственным участием Саратовской области») (приложение 16).

Размещено:

на официальном сайте уполномоченного органа по ссылке:

<http://saratov.gov.ru/gov/auth/mineconom/SRK/> (требование 7);

на инвестиционном портале Саратовской области по ссылке:

<http://investinsaratov.ru/ru/investor/support/> (требование 7).

### **Описание результатов применения механизма технологического и ценового аудита**

В соответствии с постановлением Правительства Саратовской области от 21 марта 2016 года № 124-П «О проведении публичного технологического и ценового аудита крупных инвестиционных проектов с государственным

участием Саратовской области и о внесении изменения в постановление Правительства Саратовской области от 16 ноября 2009 года № 572-П» публичный технологический и ценовой аудит инвестиционных проектов с 2020 году должен проводиться в отношении объектов капитального строительства сметной стоимостью 3 млрд. рублей и более.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 2 апреля 2020 года № 421 приостановлено до 31 декабря 2024 года действие Положения о проведении публичного технологического и ценового аудита крупных инвестиционных проектов с государственным участием, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30 апреля 2013 года № 382 «О проведении публичного технологического и ценового аудита крупных инвестиционных проектов с государственным участием и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

### **2.7.3. Повышение прозрачности деятельности субъектов естественных монополий в Саратовской области.**

Мероприятия, направленные на повышение прозрачности деятельности субъектов естественных монополий в Саратовской области, предусмотрены пунктом 26.1 Плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Саратовской области на 2019-2022 годы, утвержденного постановлением Губернатора области от 31 декабря 2019 года № 320.

№	Наименование данных	Ссылка на страницу в сети Интернет, где размещена указанная информация
1.	Информация о свободных резервах трансформаторной мощности	<a href="https://portal-тп.рф/platform/portal/tehprisEE_centry_pitania">https://portal-тп.рф/platform/portal/tehprisEE_centry_pitania</a> <a href="http://www.rossetivolga.ru/ru/klientam/standart_raskritiya_i_nformatsii_subektami_optovogo_i_roznichnogo_rinkov_elektricheskoy_energii/">http://www.rossetivolga.ru/ru/klientam/standart_raskritiya_i_nformatsii_subektami_optovogo_i_roznichnogo_rinkov_elektricheskoy_energii/</a> <a href="https://www.oao-oke.ru/raskrytie-informatsii/">https://www.oao-oke.ru/raskrytie-informatsii/</a> <a href="https://saratov.gov.ru/gov/auth/minprom/energetika/energetika.php">https://saratov.gov.ru/gov/auth/minprom/energetika/energetika.php</a>
2.	Отображение на географической карте субъекта РФ ориентировочных мест подключения (технологического присоединения) к сетям территориальных сетевых организаций 110-35 кВ	<a href="https://portal-тп.рф/platform/portal/tehprisEE_centry_pitania">https://portal-тп.рф/platform/portal/tehprisEE_centry_pitania</a> <a href="http://www.rossetivolga.ru/ru/klientam/standart_raskritiya_i_nformatsii_subektami_optovogo_i_roznichnogo_rinkov_elektricheskoy_energii/">http://www.rossetivolga.ru/ru/klientam/standart_raskritiya_i_nformatsii_subektami_optovogo_i_roznichnogo_rinkov_elektricheskoy_energii/</a> <a href="https://www.oao-oke.ru/raskrytie-informatsii/">https://www.oao-oke.ru/raskrytie-informatsii/</a> <a href="https://saratov.gov.ru/gov/auth/minprom/energetika/energetika.php">https://saratov.gov.ru/gov/auth/minprom/energetika/energetika.php</a>

3.	Информация о количестве поданных заявок на технологическое присоединение	<a href="http://www.rossetivolga.ru/ru/klientam/standart_raskritiya_i_nformatsii_subektami_optovogo_i_roznichnogo_rinkov_elektricheskoy_energii/">http://www.rossetivolga.ru/ru/klientam/standart_raskritiya_i_nformatsii_subektami_optovogo_i_roznichnogo_rinkov_elektricheskoy_energii/</a> <a href="https://www.oao-oke.ru/raskrytie-informatsii/">https://www.oao-oke.ru/raskrytie-informatsii/</a> <a href="https://saratov.gov.ru/gov/auth/minprom/energetika/energetika.php">https://saratov.gov.ru/gov/auth/minprom/energetika/energetika.php</a>
4.	Информация о количестве заключенных договоров на технологическое присоединение	<a href="http://www.rossetivolga.ru/ru/klientam/standart_raskritiya_i_nformatsii_subektami_optovogo_i_roznichnogo_rinkov_elektricheskoy_energii/">http://www.rossetivolga.ru/ru/klientam/standart_raskritiya_i_nformatsii_subektami_optovogo_i_roznichnogo_rinkov_elektricheskoy_energii/</a> <a href="https://www.oao-oke.ru/raskrytie-informatsii/">https://www.oao-oke.ru/raskrytie-informatsii/</a> <a href="https://saratov.gov.ru/gov/auth/minprom/energetika/energetika.php">https://saratov.gov.ru/gov/auth/minprom/energetika/energetika.php</a>
5.	Информация о планируемых сроках строительства и реконструкции сетей территориальных сетевых организаций 110-35 кВ в соответствии с утвержденной инвестиционной программой	<a href="http://www.rossetivolga.ru/ru/o_kompanii/investitsii/">http://www.rossetivolga.ru/ru/o_kompanii/investitsii/</a>
6.	Отображение на географической карте субъекта РФ ориентировочных мест подключения (технологического присоединения) к сетям газораспределительных станций	<a href="https://gazprommap.ru/saratovskaya/">https://gazprommap.ru/saratovskaya/</a> <a href="https://saratov-tr.gazprom.ru/about/raskrytie-informatsii/raskrytie-informatsii-subektam/">https://saratov-tr.gazprom.ru/about/raskrytie-informatsii/raskrytie-informatsii-subektam/</a> Сайт ООО «Газпром трансгаз Саратов» / раздел «О компании» / «Раскрытие информации» / «Раскрытие информации субъектами естественных монополий».
7.	Информация о проектной мощности (пропускной способности) газораспределительных станций	<a href="https://www.saratovblgaz.com/upload/form/not_image/Cхема%20газоснабжения%20Саратовской%20области.pdf">https://www.saratovblgaz.com/upload/form/not_image/Cхема%20газоснабжения%20Саратовской%20области.pdf</a>
8.	Информация о наличии свободных резервов мощности газораспределительных станций и размере этих резервов	Сайт АО «Газпром газораспределение Саратовская область» <a href="https://www.saratovblgaz.com/">https://www.saratovblgaz.com/</a>
9.	Информация о планируемых сроках строительства и	<a href="https://www.saratovblgaz.com/">https://www.saratovblgaz.com/</a> Вкладка главного меню «ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ

	<p>реконструкции газораспределительных станций в соответствии с утвержденной инвестиционной программой (с указанием перспективной мощности газораспределительных станций по окончании их строительства, реконструкции)</p>	<p>ПРИСОЕДИНЕНИЕ»=&gt;Газификация=&gt;Схема газификации</p>
10.	<p>Информация об услугах (подача заявки на технологическое присоединение, подача правоустанавливающих документов (по объекту, юридическому или физическому лицу, участку), подача заявки на заключение договора, расчет предположительной стоимости технологического присоединения, отслеживание (мониторинг) хода (статуса) технологического присоединения, получение условий технологического присоединения, заключение и получение договора о технологическом присоединении, внесение платежа по договору о технологическом присоединении, запись на прием для сдачи необходимой части документов на бумажном носителе) по подключению (технологическому присоединению):</p>	
10 .1	<p>к сетям газораспределения</p>	<p><a href="https://www.saratovoblغاز.com/technological-connection/connection-procedure/">https://www.saratovoblغاز.com/technological-connection/connection-procedure/</a></p> <p><a href="https://www.oasaratovغاز.ru/conncontr3.php">https://www.oasaratovغاز.ru/conncontr3.php</a></p>
10 .2	<p>к электрическим сетям</p>	<p><a href="https://портал-тп.рф/platform/portal/tehprisEE_centry_pitania">https://портал-тп.рф/platform/portal/tehprisEE_centry_pitania</a></p>

		<a href="https://www.oao-oke.ru/consumers/technological-connection/available_power/">https://www.oao-oke.ru/consumers/technological-connection/available_power/</a> <a href="http://www.spgs.ru/connection.php">http://www.spgs.ru/connection.php</a>
--	--	--

**Информация о деятельности субъектов естественных монополий, предусмотренная к обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации**

№	Наименование данных	Ссылка на страницу в сети Интернет, где размещена указанная информация
1.	Информация о реализуемых и планируемых к реализации на территории Саратовской области инвестиционных программах, включая ключевые показатели эффективности реализации таких программ	<p><u>Инвестиционные программы предприятий энергетики:</u>  <a href="http://saratov.gov.ru/gov/auth/minprom/energetika/investprogrammy/investprogrammy.php">http://saratov.gov.ru/gov/auth/minprom/energetika/investprogrammy/investprogrammy.php</a></p> <p>Инвестиционный портал Саратовской области:  <a href="http://investinsaratov.ru/ru/">http://investinsaratov.ru/ru/</a> (Раздел: Карта инвестора)</p>
2.	Информация о результатах технологического и ценового аудита инвестиционных проектов с указанием экспертной организации, осуществляющей технологический и ценовой аудит, информации о параметрах заключенного с такой экспертной организацией договора на проведение технологического и ценового аудита (техническое задание, цена договора, сроки исполнения этапов работ по договору), а также итоги экспертного обсуждения результатов технологического и ценового аудита представителями потребителей товаров, работ и услуг, задействованных в механизмах общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий	<p>Министерство промышленности и энергетики области:  <a href="http://saratov.gov.ru/gov/auth/minprom/energetika/investprogrammy/proekty/proekty.php">http://saratov.gov.ru/gov/auth/minprom/energetika/investprogrammy/proekty/proekty.php</a>  (Раздел: Заключение к проектам инвестиционных программ)</p>
3.	Информация о структуре тарифов на услуги (включая проект тарифной заявки), параметрах качества и надежности предоставляемых товаров, работ и услуг, стандартах качества товаров, работ и услуг (стандартах качества обслуживания потребителей товаров, работ и услуг)	<p>Комитет государственного регулирования тарифов области:  <a href="http://saratov.gov.ru/gov/auth/komregul/">http://saratov.gov.ru/gov/auth/komregul/</a>  (Дополнительные разделы/ Стандарты раскрытия информации)</p>

	и процедур предоставления товаров, работ и услуг потребителям, а также о наличии в составе инвестиционного комитета при совете директоров субъектов естественных монополий представителей потребителей товаров, работ и услуг субъектов естественных монополий и независимых экспертов	
4.	Информация о деятельности субъектов естественных монополий, предусмотренную к обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации.	Комитет государственного регулирования тарифов области: <a href="http://saratov.gov.ru/gov/auth/komregul/">http://saratov.gov.ru/gov/auth/komregul/</a> (Дополнительные разделы/ Стандарты раскрытия информации)

### **Раздел 3. Сведения о достижении целевых значений контрольных показателей эффективности, установленных в региональной «дорожной карте»**

Сведения о достижении целевых значений контрольных показателей эффективности, установленных в региональной «дорожной карте» приведены в Приложении № 18 к настоящему докладу.

### **Раздел 4. Сведения о лучших региональных практиках содействия развитию конкуренции.**

#### **4.1. Информация о лучших региональных практиках, внедренных в Саратовской области по итогам 2020 года.**

В 2020 году в Саратовской области проведена работа по внедрению 2 (двух) практик по содействию развитию конкуренции из перечня лучших практик содействия развитию конкуренции (в соответствии с письмом Минэкономразвития России от 31 декабря 2019 года № 46357-МР/Д05и).

#### **1. Рынок туризма:**

<b>Наименование рекомендуемой для внедрения лучшей практики по содействию развитию конкуренции в субъектах Российской Федерации</b>	<b>Региональный конкурс «Ремесленник года»</b>
Краткое описание практики в Саратовской области	Творческое соревнование призвано помочь в поиске и формировании регионального стиля народно-художественных промыслов и ремесел, а также выявлении и поддержке в Саратовской области талантливых мастеров и предпринимателей в сфере НХП. Участники конкурса – мастера-ремесленники,

	физические лица старше 18 лет, индивидуальные предприниматели, юридические лица
Ресурсы, привлеченные для реализации практики в Саратовской области	Открытый региональный конкурс «Ремесленник года» с 2016 года проводится автономной некоммерческой организацией «Палата ремесел Саратовской области» в рамках национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы»
Описание результата внедрения практики в Саратовской области	Развитие художественных ремёсел в регионе, сохранение нематериального культурного наследия, популяризация изделий ручной работы и сувенирной продукции, информационная и организационная поддержка мастеров-ремесленников
Значение количественного (качественного) показателя результата внедрения практики в Саратовской области	Участниками V открытого регионального конкурса «Ремесленник года 2020» стали 375 мастеров из 24 муниципальных образований региона. Развитие сувенирной продукции и изделий НХП, в комплексе ведет к развитию внутреннего туризма и созданию новых рабочих мест. В туристско-экскурсионные маршруты Саратовской области включены посещения мастерских народных умельцев, предоставив туристам возможность поучаствовать в мастер-классах и стать соавторами сувениров, мастерам – реализовать свой товар или услугу, а региону повысить туристскую привлекательность территории

## 2. Биржевая торговля

<b>Наименование рекомендуемой для внедрения лучшей практики по содействию развитию конкуренции в субъектах Российской Федерации</b>	<b>Проведение аукционов на право заключения охотхозяйственных соглашений в электронном виде</b>
Краткое описание практики в Саратовской области	Комитетом охотничьего хозяйства и рыболовства Саратовской области, в 2020 году успешно организован первый в России электронный аукцион по продаже права на заключение охотхозяйственного соглашения в отношении охотничьего угодья. Реализация современных технологий электронных торгов

	стала возможным благодаря заключенному между комитетом и АО «Сбербанк-АСТ» соглашению, где комитет выступил организатором торгов, а АО «Сбербанк-АСТ» - оператором. Торги состоялись на универсальной торговой площадке, в торговой секции «Приватизация, аренда и продажа прав»
Ресурсы, привлеченные для реализации практики в Саратовской области	Универсальная торговая площадка АО «Сбербанк-АСТ», торговая секция «Приватизация, аренда и продажа прав»
Описание результата внедрения практики в Саратовской области	Заключение охотхозяйственного соглашения с победителем аукциона, проведенного в электронном виде
Значение количественного (качественного) показателя результата внедрения практики в Саратовской области	Торги по аукциону проходят непрерывно, благодаря функционалу торговой площадки. При проведении торгов «классическим» способом, временные трудозатраты по работе аукционной комиссии и участников аукциона, превышают проведение торгов в электронном виде более чем в 5 раз. Несомненным плюсом проведения аукциона в электронном виде является исключение необходимости физического присутствия участников непосредственно в месте проведения аукциона, что является серьезным препятствием для желающих приобрести охотничье угодье из других субъектов Российской Федерации

#### 4.2. Информация о потенциальных лучших региональных практиках по итогам 2020 года.

<b>Наименование рекомендуемой для внедрения лучшей практики по содействию развитию конкуренции в субъектах Российской Федерации</b>	<b>Государственное - частное партнерство в области переработки твердых коммунальных отходов</b>
Краткое описание практики в Саратовской области	В Саратовской области создана коммунальная инфраструктура - системы переработки и утилизации отходов Левобережья. Построены и введены в эксплуатацию 2 мусороперерабатывающих комплекса (Энгельсский и Балаковский) общая мощность которых составляет 300 тыс.тонн, 19 мусороперегрузочных станций, построен

	<p>современный полигон мощностью 350 тыс.тонн. Это первый реализованный проект в Приволжском Федеральном округе и один из первых в России. Осуществление деятельности по приему, сортировке, обработке твердых коммунальных отходов с использованием объектов, созданных в результате государственного-частного партнёрства позволило снизить уровень воздействия отходов на окружающую среду, ликвидировать потоки складирования отходов на несанкционированных свалках, обеспечить экологически безопасное захоронение ТКО</p>
<p>Ресурсы, привлеченные для реализации практики в Саратовской области</p>	<p>С начала реализации концессионного соглашения по созданию коммунальной инфраструктуры - системы переработки и утилизации (захоронения) ТКО объем инвестиций составил 2,3 млрд.рублей, в т.ч.; 2,0 млрд. руб. за счет средств инвестора (АО «Управление расходов») и 0,3 млрд. руб. за счет средств Фонда содействия реформированию ЖКХ</p>
<p>Описание результата внедрения практики в Саратовской области</p>	<p>С момента заключения Концессионного соглашения (2013 год) все потоки твердых коммунальных отходов Левобережья Саратовской области поступают на вышеуказанные объекты обработки с дальнейшим направлением на объекты размещения (полигоны), что способствует сокращению количества несанкционированных свалок на территории Саратовской области</p>
<p>Значение количественного (качественного) показателя результата внедрения практики в Саратовской области</p>	<p>За 2020 год фактическое значение показателя «увеличение доли твердых коммунальных отходов, направленных на обработку в общем объеме образованных ТКО» составило 78,6 %. В 2020 году на данных объектах обработке подверглось 642 тыс. тонн ТКО, из них извлечено 4519 тонн (3%) ВМР</p>

<p><b>Наименование рекомендуемой для внедрения лучшей практики по содействию развитию конкуренции в субъектах Российской Федерации</b></p>	<p><b>Сельскохозяйственные ярмарки: сезонные и выходного дня</b></p>
<p>Краткое описание практики в</p>	<p>Реализуемые на территории области меры</p>

Саратовской области	<p>государственной поддержки и совершенствование механизмов оказания государственной помощи товаропроизводителям региона направлены на развитие конкуренции на рынке сельскохозяйственной продукции, увеличение объемов производства продуктов питания, обеспечение продовольственной безопасности. Дополнительное стимулирование покупательской способности всех слоев населения и технико-технологической модернизации отрасли основывается на развитии сельскохозяйственной потребительской кооперации и совершенствовании рынков сбыта.</p> <p>В целях содействия занятости сельского населения и сохранения за ними рабочих мест, а также повышения конкурентоспособности и улучшения технологии производства сельскохозяйственной продукции между производителями, на территории региона организована ярмарочная торговля</p>
Ресурсы, привлеченные для реализации практики в Саратовской области	Территория для проведения сельскохозяйственных ярмарок (сезонных, выходного дня) и необходимое техническое оснащение для проведения мероприятий торговли
Описание результата внедрения практики в Саратовской области	<p>В 2020 году в г. Саратове проведено 230 сельскохозяйственных ярмарок «выходного дня», в том числе 8 ярмарок на Театральной площади. Всего на ярмарках «выходного дня» в г. Саратове в 2020 году реализовано: 156 тонн картофеля, 314 тонн плодоовощных и бахчевых культур. 538 тонны мяса в ассортименте, 528 тонн молока и молочной продукции, 1906 тыс. штук яиц, 71 тонна мяса птицы. 74 тонн рыбы и рыбных продуктов, в том числе живой - 29 тонн, 109 тонны хлебобулочных, макаронных, крупяных, кондитерских изделий, 118 тонн колбасных изделий и полуфабрикатов. 32 тонны растительного масла, 40 тонн сахара. 57 тонны меда и другие продукты питания.</p> <p>В муниципальных районах Саратовской области с начала 2020 года на 211 адресных площадках проведено 8980</p>

	<p>сельскохозяйственных ярмарок, в ходе которых реализовано: 2,1 тыс. тонн овощей и картофеля. 1,71 тыс. тонн мяса в ассортименте, 698 тыс. штук яиц, 1 тыс. тонн молочной продукции, 510 тонны рыбы, 208 тонн растительного масла и другие продукты питания.</p> <p>Предоставлено 136 тысяч торговых мест для реализации сельскохозяйственной продукции и продуктов питания</p>
Значение количественного (качественного) показателя результата внедрения практики в Саратовской области	<p>Всего по области на сельскохозяйственных ярмарках за январь-декабрь 2020 года реализовано продукции на сумму 1,47 млрд рублей. Прирост объемов реализованной продукции на сельскохозяйственных ярмарках составил 2 %</p>

<b>Наименование рекомендуемой для внедрения лучшей практики по содействию развитию конкуренции в субъектах Российской Федерации</b>	<b>Ежегодный областной конкурс среди субъектов малого и среднего предпринимательства «Предприниматель Саратовской губернии»</b>
Краткое описание практики в Саратовской области	<p>В соответствии с постановлением Губернатора Саратовской области от 30 июня 2004 года ежегодно проводится областной конкурс «Предприниматель Саратовской губернии».</p> <p>В 2020 году (<i>по итогам 2019 года</i>) конкурс проводился в семнадцатый раз.</p> <p>Конкурс проводится среди субъектов малого и среднего предпринимательства (МСП) по 18 номинациям. При отборе участников конкурса учитываются производственные и социально-значимые показатели, среди которых: рост объема производства, рост доходной базы, сумма уплаченных налогов, количество работников, средняя заработная плата работников, участие предприятий в жизни района или города, затраты на благотворительность, реализация инвестиционных и инновационных проектов</p>
Ресурсы, привлеченные для реализации практики в Саратовской области	Для проведения ежегодного областного конкурса «Предприниматель Саратовской губернии» привлекаются средства областного бюджета

Описание результата внедрения практики в Саратовской области	Поддержка предпринимательства, стимулирование эффективной деятельности малых и средних предприятий и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих свою деятельность в Саратовской области. Пропаганда цивилизованного предпринимательства, формирования благоприятного общественного мнения о предпринимательстве
Значение количественного (качественного) показателя результата внедрения практики в Саратовской области	В 2020 году на участие в конкурсе подано 86 заявок от субъектов МСП из 31 муниципального образования области. Заявки подавались через органы исполнительной власти области, органы местного самоуправления, организации инфраструктуры и лично субъектами МСП. Конкурсной комиссией определены 16 победителей и 22 дипломанта конкурса в 17 номинациях из 18 муниципальных районов области и г. Саратова

<b>Наименование рекомендуемой для внедрения лучшей практики по содействию развитию конкуренции в субъектах Российской Федерации</b>	<b>Рабочее пространство «Open-office» – единое окно» по поддержке негосударственных поставщиков социальных услуг</b>
Краткое описание практики в Саратовской области	В министерстве труда и социальной защиты Саратовской области функционирует Рабочее пространство «Open-office» – единое окно» по поддержке негосударственных поставщиков социальных услуг. Рабочее пространство предполагает свободное использование рабочих мест негосударственными организациями, а также очное получение всей необходимой методической и консультационной помощи от сотрудников министерства. Реализованный на базе министерства проект является базой для получения ресурсной поддержки – в рамках рабочего пространства создано 2 рабочих места, которые оборудованы компьютерной техникой с доступом в интернет и в автоматизированную информационную систему «Электронный социальный регистр населения Саратовской области»

<p>Ресурсы, привлеченные для реализации практики в Саратовской области</p>	<p>Рабочее пространство расположено в здании министерства труда и социальной защиты Саратовской области, методическая, консультационная и техническая поддержка осуществляется сотрудниками министерства.</p>
<p>Описание результата внедрения практики в Саратовской области</p>	<p>Рабочее пространство «Open-office» значительно упрощает подготовку негосударственными организациями необходимых документов, в том числе отчетности для получения субсидии из областного бюджета и помогает организациям действовать в строгом соответствии с действующим законодательством.</p> <p>С негосударственными организациями проводятся индивидуальные консультации, разрабатываются методические рекомендации по деятельности в сфере социального обслуживания.</p> <p>Обеспечен доступ в автоматизированную информационную систему «Электронный социальный регистр населения Саратовской области», внесение данных в которую поставщиками социальных услуг предусмотрено законодательством</p>
<p>Значение количественного (качественного) показателя результата внедрения практики в Саратовской области</p>	<p>В 2020 году в рамках Рабочего пространства «Open-office»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказано 176 индивидуальных консультации для негосударственных организаций по вопросам включения в реестр поставщиков социальных услуг области и ведения текущей деятельности в сфере предоставления социальных услуг;</li> <li>- в дистанционном формате проведено 5 обучающих семинаров по вопросам осуществления деятельности в сфере социального обслуживания;</li> <li>- разработаны методические рекомендации для негосударственных поставщиков социальных услуг Саратовской области по вопросам информационной открытости;</li> <li>- обеспечено внесение данных в автоматизированную информационную систему «Электронный социальный регистр населения Саратовской области» 9 негосударственными поставщиками социальных услуг</li> </ul>

## **Раздел 5. Сведения об эффекте, достигнутом при внедрении Стандарта.**

В соответствии с пунктом 2 постановления Губернатора области от 31 декабря 2019 года № 320 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Саратовской области на 2019-2022 годы» министерством экономического развития области проведен анализ достигнутых Ключевых показателей развития конкуренции и эффективности мероприятий в ходе реализации Плана в 2020 году.

В 2020 году исполнительными органами государственной власти Саратовской области (далее – ИОГВ) обеспечено достижение 36 установленных значений Ключевых показателей из 41.

В части реализации мероприятий Плана, разработанного в целях достижения Ключевых показателей, в 2020 году ИОГВ обеспечено достижение 122 показателей из 141 установленного.

## **Раздел 6. Дополнительные комментарии со стороны субъекта Российской Федерации («обратная связь»)**

